Metro Cali S.A.
Acuerdo de Reestructuración

Dirección Comercial y Servicio al Cliente

MISU 2021-2
NOVIEMBRE- DICIEMBRE 21

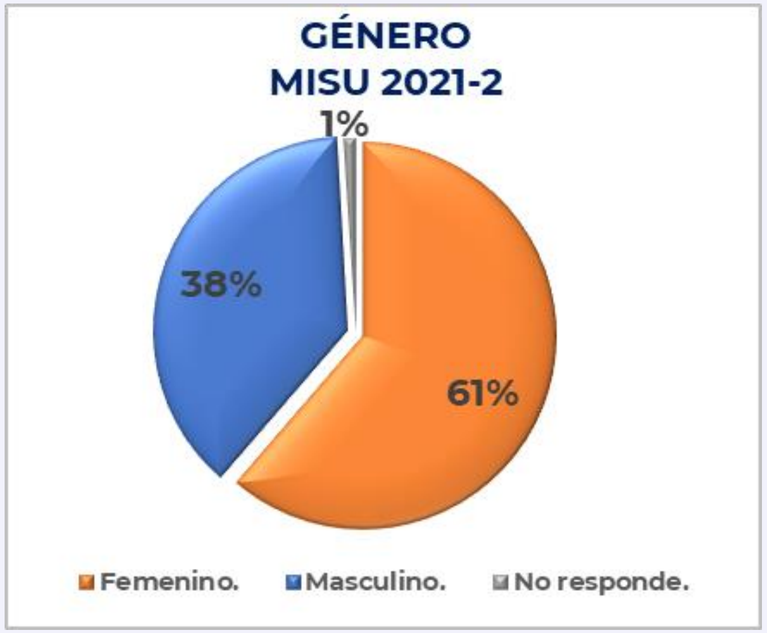
MISU 2021-2

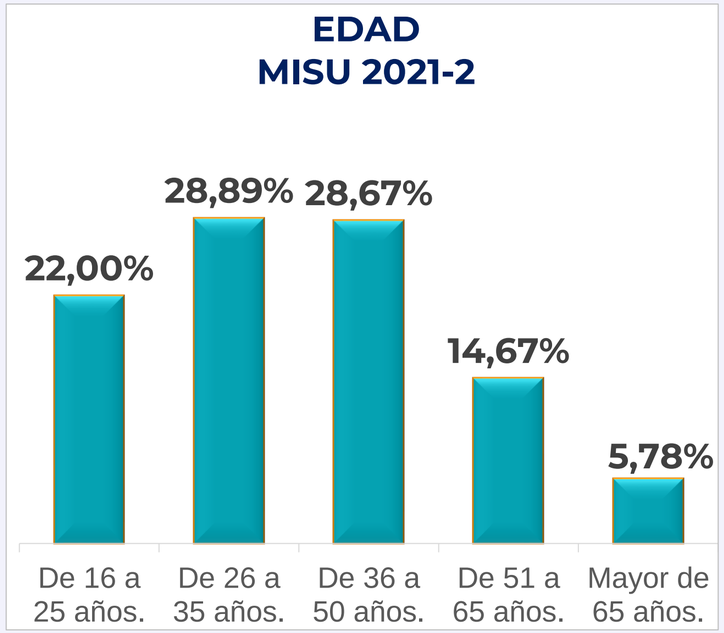
- *REVISIÓN VARIABLES CARACTERIZACIÓN USUARIOS.*
- *REVISIÓN CAPITULO 1. ¿ CUÁL ES SU NIVEL DE SATISFACCIÓN CON LAS TERMINALES / ESTACIONES / PARADEROS DEL SITM-MIO. HOY DÍA (EMERGENCIA SANITARIA?.*
- *REVISIÓN CAPITULO 2. ¿CUÁL ES SU NIVEL DE SATISFACCIÓN CON RESPECTO A LOS VEHÍCULOS Y CONDUCTORES DEL SITM-MIO HOY DÍA (EMERGENCIA SANITARIA?.*
- *REVISIÓN CAPITULO 3. ¿CUÁL ES SU NIVEL DE SATISFACCIÓN CON RESPECTO A LA OPERACIÓN DEL SITM-MIO HOY DIA (EMERGENCIA SANITARIA?.*
- *REVISIÓN CAPITULO 4. ¿ CUÁL ES SU NIVEL DE SATISFACCIÓN CON RESPECTO A LA COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR EL SITM-MIO HOY DIA (EMERGENCIA SANITARIA?.*
- *REVISIÓN CAPITULO 5. ¿ CUÁL ES SU NIVEL DE SATISFACCIÓN CON RESPECTO A LAS ACCIONES EMPRENDIDAS POR EL SITM-MIO HOY DIA FRENTE A LA COVID-19 (EMERGENCIA SANITARIA?.*

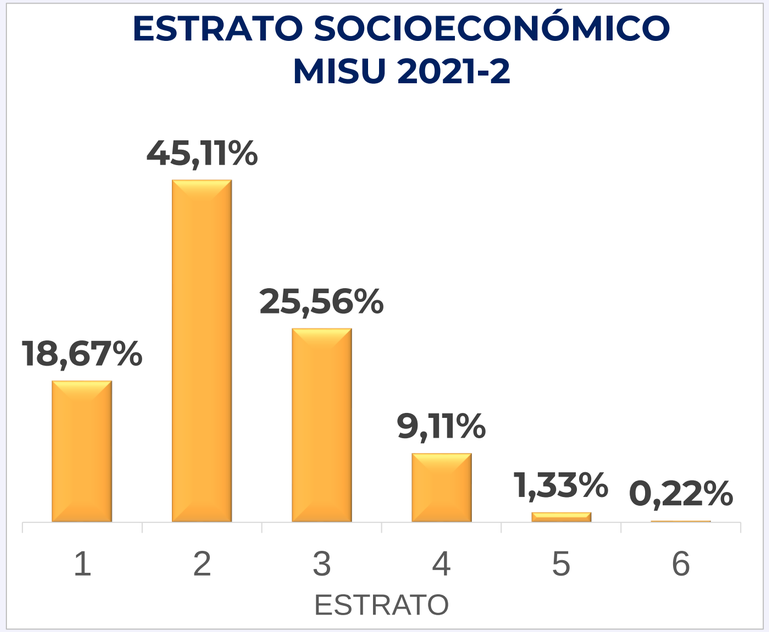
1. CARACTERIZACIÓN USUARIOS.

Se realizan un total de 450 encuestas a diferentes grupos poblacionales, en puntos cardinales del sistema MIO, en el cual se midieron variables demográficas y de caracterización de los usuarios, entre otras.

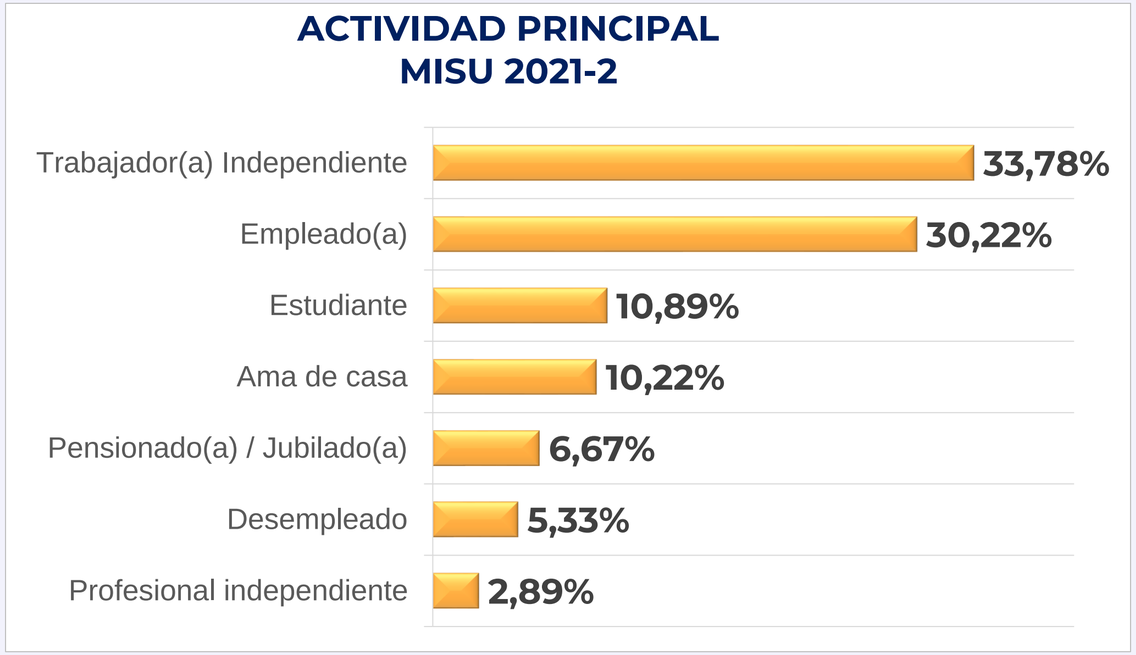
Se definen a continuación:

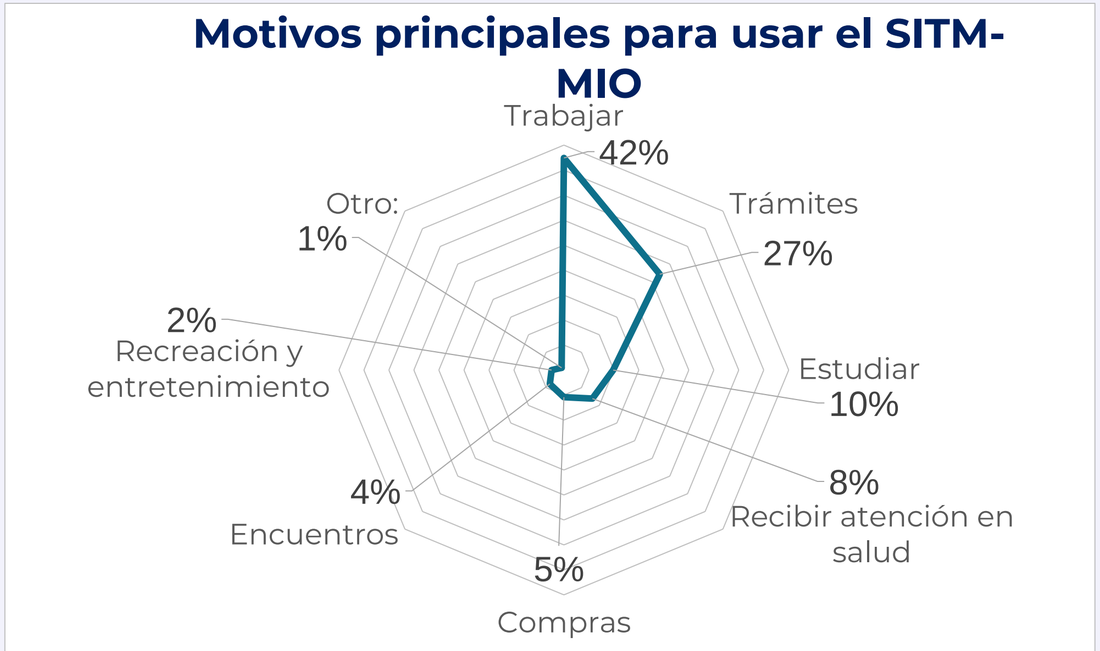




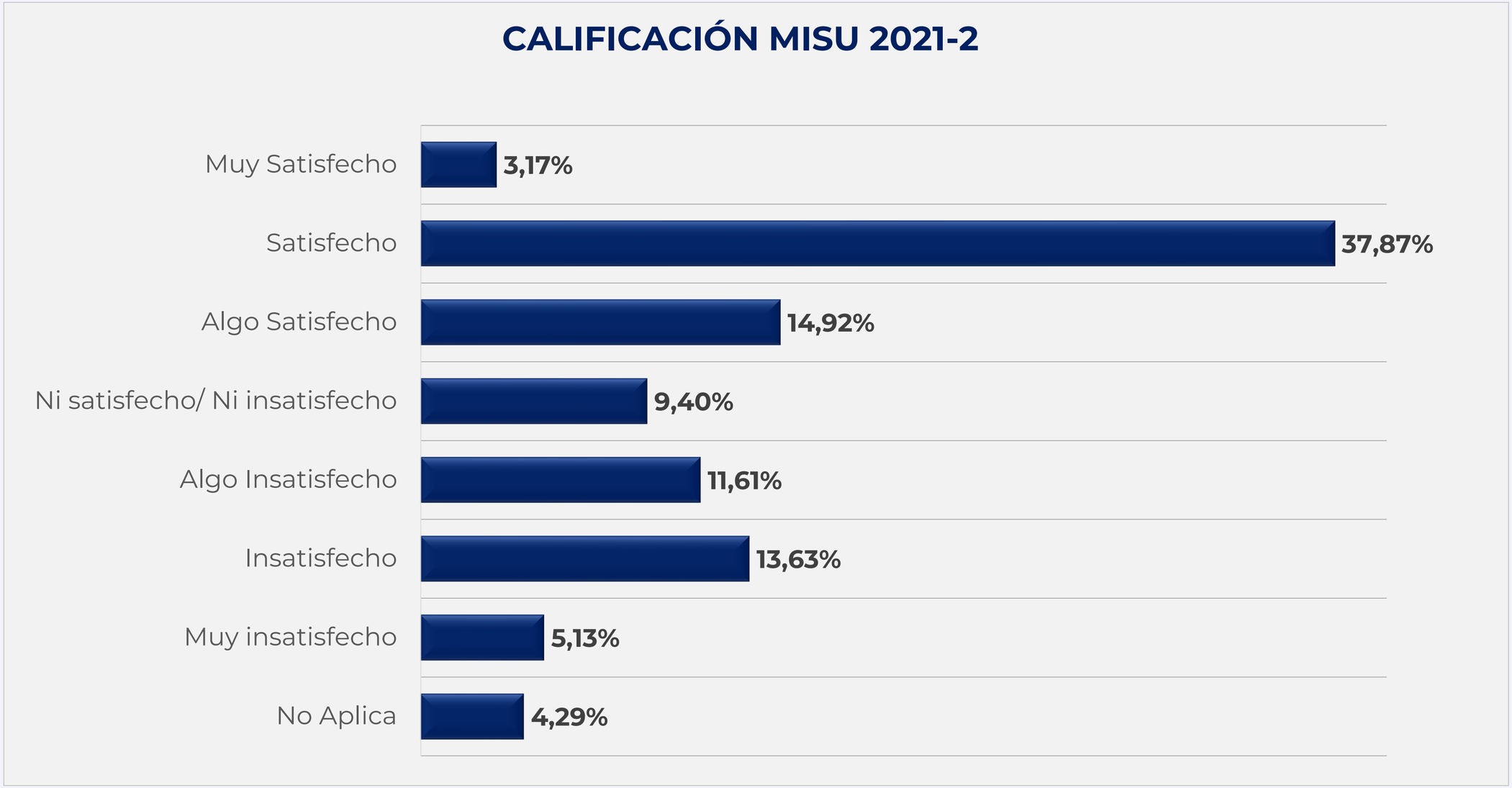


1. CARACTERIZACIÓN USUARIOS.

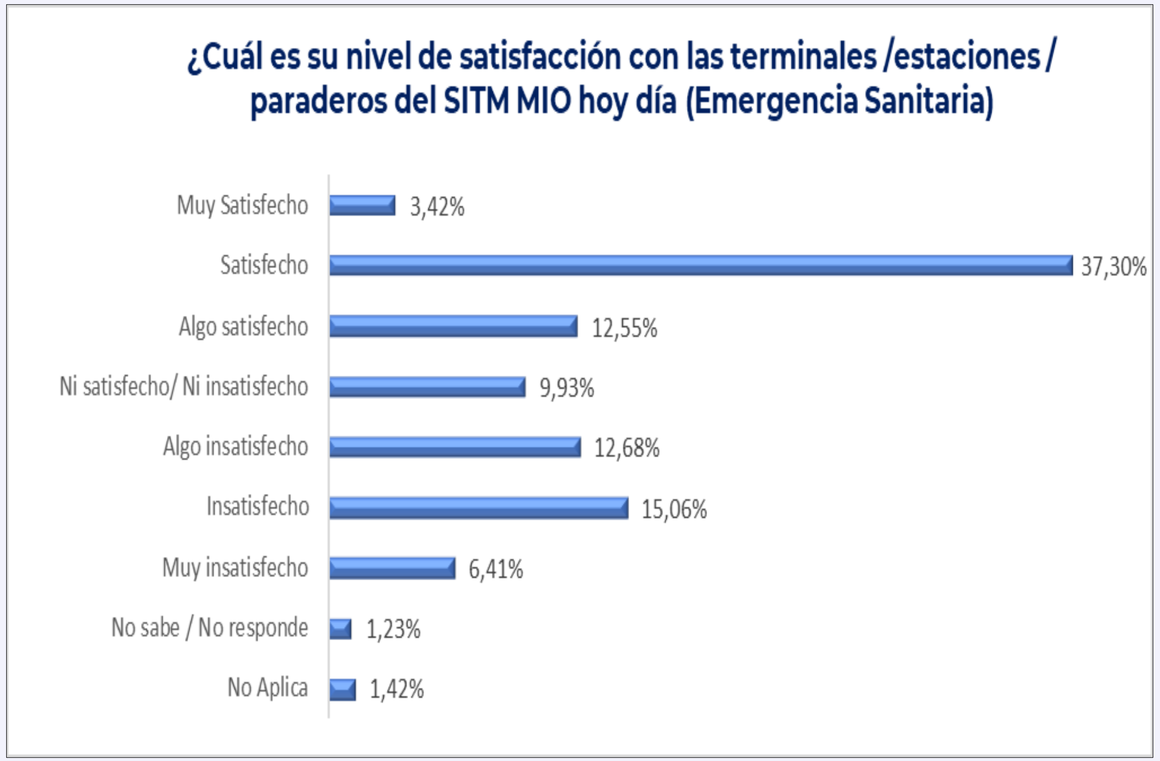


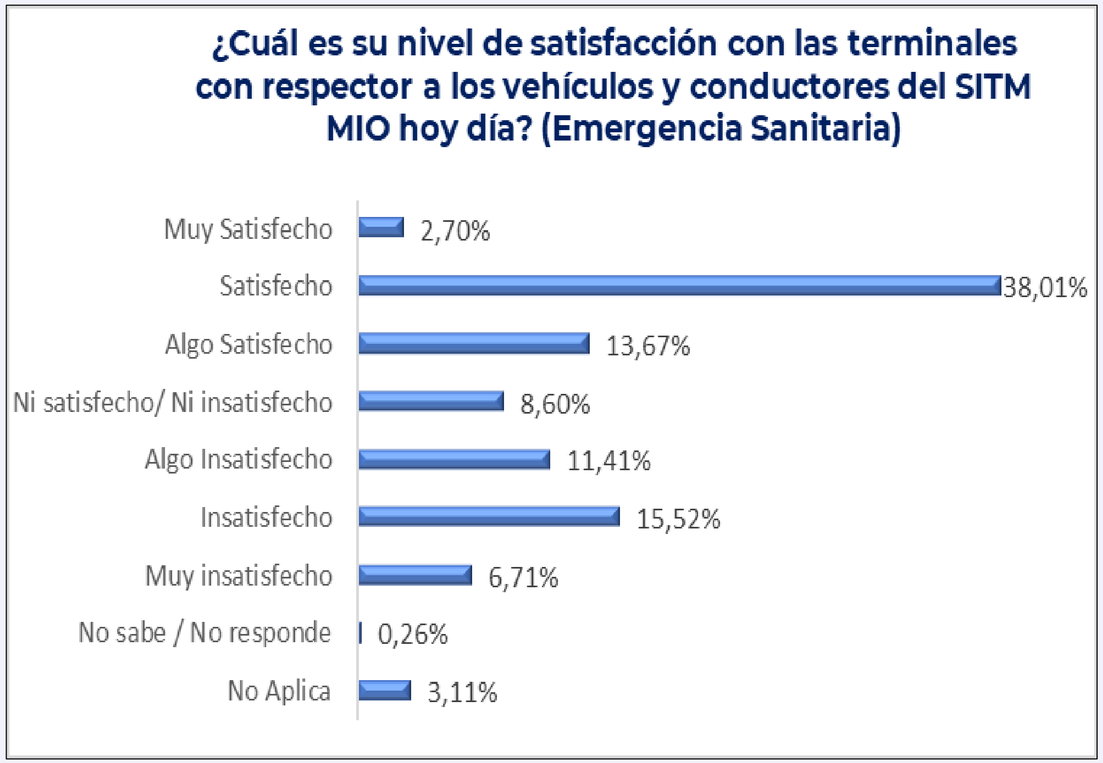


RESULTADOS GENERAL MISU 2021-2

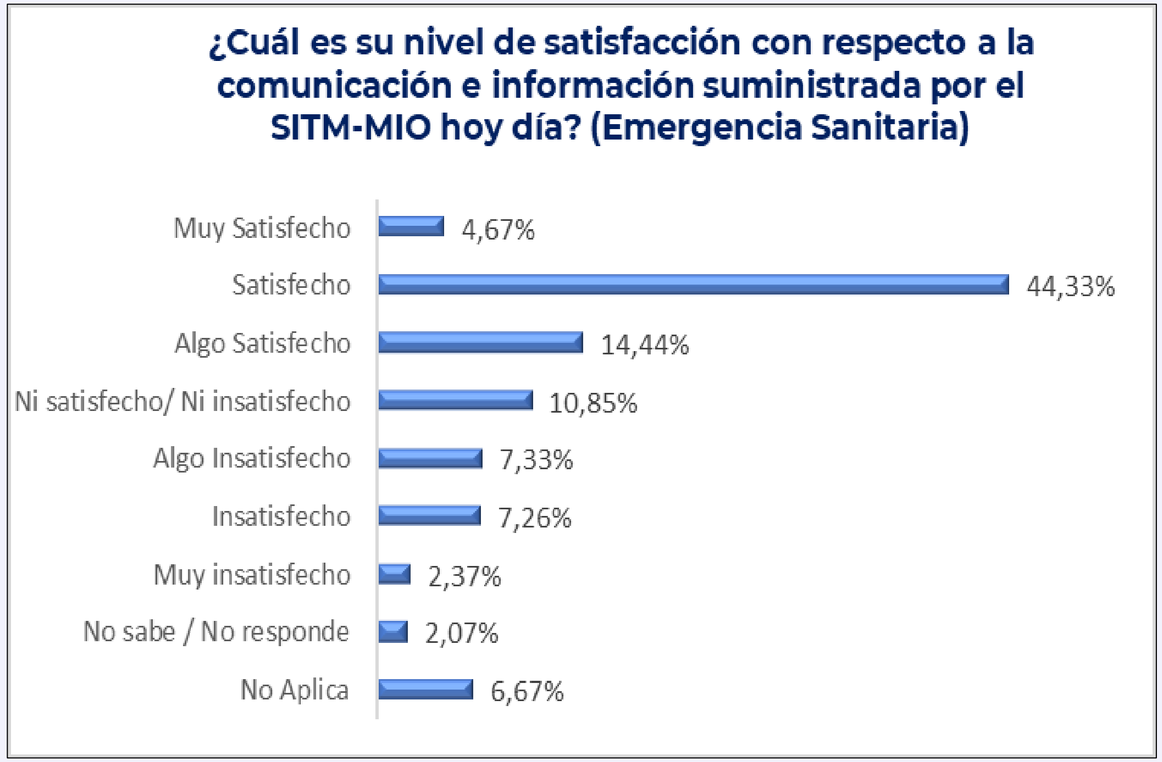


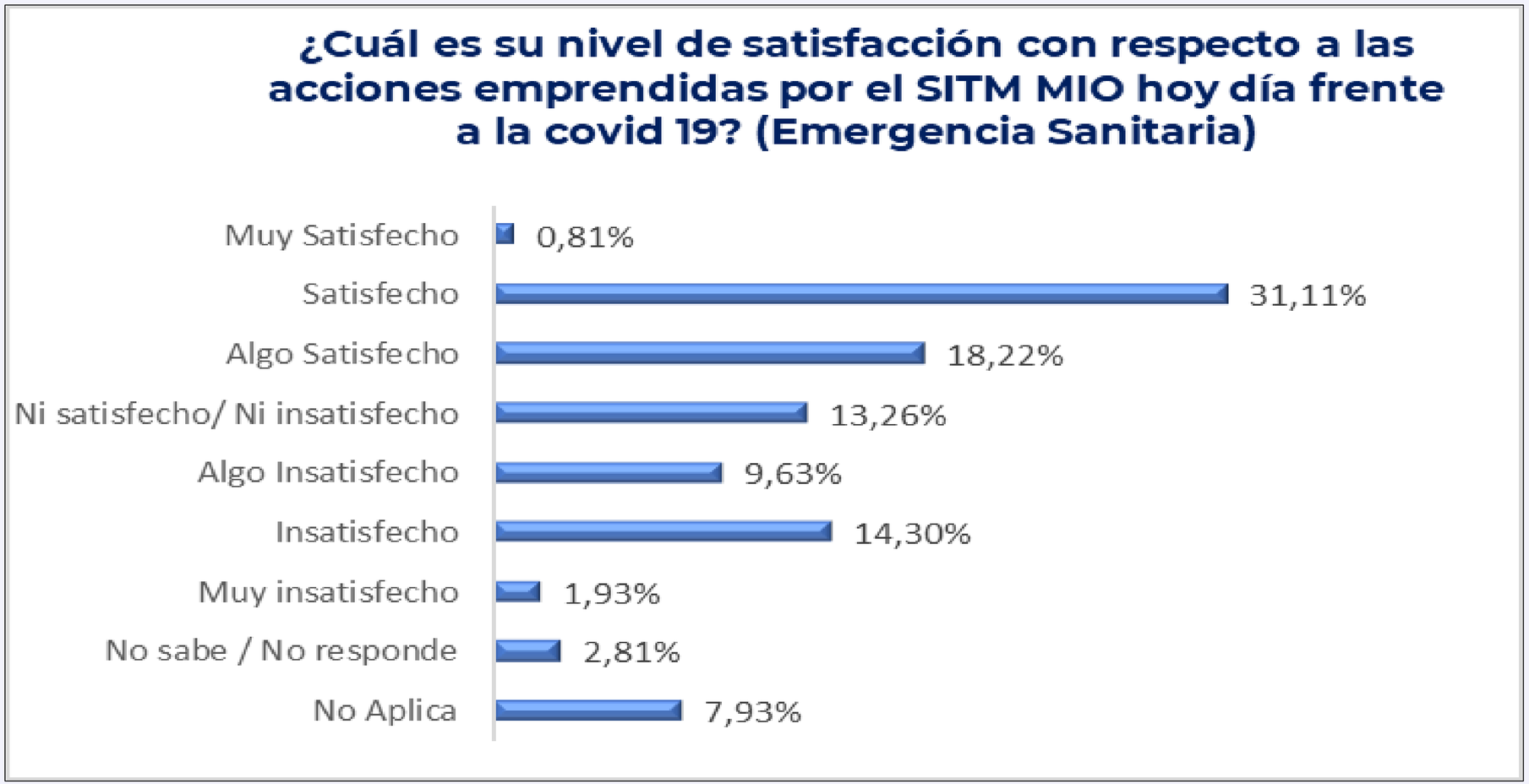
CAPITULO 1 -2 . RESULTADOS





CAPITULO 3 -4. RESULTADOS




¿Cuál es su nivel de satisfacción con respecto a las acciones emprendidas por el SITM MIO hoy día frente a la covid 19? (Emergencia Sanitaria)
Muy Satisfecho
0,81%
Satisfecho
31,11%
Algo Satisfecho
18,22%
Ni satisfecho/ Ni insatisfecho
13,26%
Algo Insatisfecho
9,63%
Insatisfecho
14,30%
Muy insatisfecho
1,93%
No sabe / No responde
2,81%
No Aplica
7,93%

#yoCuidoLoMIO

Metrocali MIO

@METROCALI

@MetrocaliMIO

@metrocali_mio