Informe de Gestión de Metro Cali S.A.
Alineado al Plan de Desarrollo
2020-2023
Vigencia 2021

Metro Cali S.A. **Oscar Javier Ortiz Cuéllar** Presidente de Metro Cali S.A.	
Juan Carlos Echeverri Díaz Vicepresidente Ejecutivo	**Vacante** Vicepresidente de Operaciones e Infraestructura
Alba Lucero Urrea Grisales Secretaria General y Asuntos Jurídicos	**Juan Carlos Echeverri Díaz** Director de Planeación (E)
Carlos Alberto Becerra Chávez Director de Operaciones (E)	**Gloria Patricia Gutiérrez Mera** Director de Infraestructura
Mayerlin Salazar Guerrero Director Financiero y Administrativo(E)	**María José Cardona Castelblanco** Director Comercial y de Servicio al Cliente
Alba Lucero Urrea Grisales Jefe de Oficina Gestión Humana (E)	**Gabriel Federman Ortiz Segura** Jefe de Oficina Sistemas
Mayerlin Salazar Guerrero Jefe de Oficina Gestión Financiera	**Diego Fdo. Castellanos Barrero** Jefe de Oficina Estudios, Diseños y Licitaciones
Francisco Javier Ortiz Quevedo Jefe de Oficina Construcciones	**Gloria Patricia Gutiérrez Mera** Jefe de Oficina Mantenimiento de Infraestructura (E)
Carlos Alberto Becerra Chávez Jefe de Oficina Planeación de la Operación	**Miguel Adrián Salinas Quintero** Jefe de Oficina Control de la Operación (E)
Miguel Adrián Salinas Quintero Jefe de Oficina Evaluación de la Operación	**Víctor León Gómez Estupiñán** Jefe de Oficina Servicio al Cliente y Mercadeo
Eduardo Alberto José Romero Ramos Jefe De Oficina Cultura y Gestión Social	**Einer Antony Trujillo Martínez** Jefe de Oficina de Atención al Ciudadano
Vacante Jefe de Oficina Contratación	**Evelyn Arcila Márquez** Jefe de Oficina Gestión Contractual
Carolina Cardona del Corral Jefe de Oficina Defensa Judicial	**Yamileth Arango Bustamante** Jefe de Oficina Control Interno

CONTENIDO

29. PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL 2020-2023 METRO CALI S.A. 5
29.1 Dimensión 1. Cali, inteligente por la vida 5
29.1.1 Línea estratégica 101: Territorio inteligente 5
29.1.1.1 Programa 101001: Cali inteligente 5
- Indicador: Sistemas inteligentes de transporte en el SITM-MIO implementados 5
29.2 Dimensión 3. Cali, nuestra casa común 6
29.2.1 Línea estratégica 304: Movilidad Multimodal Sustentable 6
29.2.1.1 Programa 304001: Movilidad Peatonal 6
- Indicador: Espacio público asociado al SITM-MIO generado y recuperado. 6
29.2.1.2 Programa 304002: Movilidad en bicicleta 7
- Indicador: Red de ciclo-infraestructura (ciclo rutas integradas al SITM-MIO) implementadas. 7
- Indicador: Ciclo-parqueaderos integrados al SITM-MIO construidos. 9
29.2.1.3 Programa 304003: Movilidad transporte público de pasajeros 10
- Indicador: km de corredores troncales del SITM - MIO construidos. 10
- Indicador: Terminales de cabecera del SITM (T. de Cabecera Sur, T. de Cabecera Agua Blanca) construidas. 11
- Indicador: Terminales intermedias del SITM MIO, construidas. 12
- Indicador: Estaciones de parada en corredores troncales del SITM-MIO construidas. 12
- Indicador: Estrategias financieras y operativas de optimización del SITM-MIO implementadas. 13
29.3 Indicadores de bienestar 15
- Indicador pasajeros promedio día hábil movilizados en el SITM-MIO 15
- Indicador cobertura espacial de la zona urbana del municipio, del MIO y modos integrados. 16
- Indicador Nivel de satisfacción al Usuario -NSU- del MIO 16

INDICE DE TABLAS

Tabla 2.1.1.1-1 Indicador Sistemas inteligentes de transporte en el SITM-MIO implementados acumulado..... 5
Tabla 2.1.1.1-2 Vigencia 2021 5
Tabla 2.2.1.1-1 Espacio público asociado al SITM-MIO generado y recuperado acumulado. 6
Tabla 2.2.1.1-2 Vigencia 2021 6
Tabla 2.2.1.2-1 Red de ciclo-infraestructura (ciclo rutas integradas al SITM-MIO) implementadas acumulado..... 8
Tabla 2.2.1.2-2 2021..... 8
Tabla 2.2.1.2-3 Ciclo-parqueaderos integrados al SITM-MIO construidos acumulado.9
Tabla 2.2.1.2-4 Vigencia 2021 9
Tabla 2.2.1.3-1 km de corredores troncales del SITM - MIO construidos acumulado. 10
Tabla 2.2.1.3-2 Vigencia 2021 10
Tabla 2.2.1.3-3 Terminales de cabecera del SITM (T. de Cabecera Sur, T. de Cabecera Agua Blanca) construidas acumulado. 11
Tabla 2.2.1.3-4 Vigencia 2021 11
Tabla 2.2.1.3-5 Terminales intermedias del SITM MIO, construidas acumulado..... 12
Tabla 2.2.1.3-6 Vigencia 2021 12
Tabla 2.2.1.3-7 Estaciones de parada en corredores troncales del SITM-MIO construidas. acumulado. 12
Tabla 2.2.1.3-8 2021..... 13
Tabla 2.2.1.3-9 Estrategias financieras y operativas de optimización del SITM-MIO implementadas acumulado..... 13
Tabla 2.2.1.3-10 Vigencia 2021 14
Tabla 2.3-1 Vigencia 2020..... 15
Tabla 2.3-2 Vigencia 2021..... 15
Tabla 2.3-3 Vigencia 2020..... 16
Tabla 2.3-4 Vigencia 2021..... 16
Tabla 2.3-5 Vigencia 2020..... 16
Tabla 2.3-6 Vigencia 2021 17

29. PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL 2020-2023 METRO CALI S.A.
29.1 Dimensión 1. Cali, inteligente por la vida
29.1.1 Línea estratégica 101: Territorio inteligente
29.1.1.1 Programa 101001: Cali inteligente

- Indicador: Sistemas inteligentes de transporte en el SITM-MIO implementados

Tabla 29.1.1.1-1 Indicador Sistemas inteligentes de transporte en el SITM-MIO implementados acumulado

Meta	Indicador de Producto	unidad de medida	Línea Base 2020	Meta al 2021	Presupuesto inicial acumulado al 2021	Ejecución 2021	Ejecución presupuestal 2021
Implementar en un 48% el Sistemas inteligentes de transporte en el SITM-MIO.	Sistemas inteligentes de transporte en el SITM-MIO implementados	%	25	48	1.939.785.824	48	1.939.785.824*

Tabla 29.1.1.1-2 Vigencia 2021

Indicador	Unidad de medida	Meta 2021	Ejecutado 2021	Presupuesto inicial (Pesos)	Presupuesto ejecutado (Pesos)
Total		**23%**	**23%**	**$ 60.000.000**	**$ 60.000.000**
Sistemas inteligentes de transporte en el SITM-MIO implementados	%	23%	23%	$ 60.000.000	$ 60.000.000

Descripción: Durante el primer trimestre del 2021 se realizó seguimiento a la operación de las cámaras térmicas instaladas en estaciones y terminales del sistema, permitieron detectar 3.976 eventos de los usuarios del Sistema MIO. Entre los pasajeros se encontró usuarios sin tapabocas, con tapabocas mal puesto y con temperatura superior a 38ºC., de los cuales solo un 3% de ellos no se pudo contactar para hacer la recomendación respectiva o confirmar la temperatura.

Debido a la afectación derivada de los daños ocasionados a la infraestructura física y tecnológica del SITM-MIO, durante el estallido social en la vigencia, y la consecuencia de no contar con las medidas de seguridad necesarias, se da por terminada la operación de este componente, en septiembre de 2021 y, por consiguiente, la supervisión de la misma.

Por otro lado, a principios de octubre de 2021 se da inicio a la formulación del anteproyecto denominado MIO-APP, con la documentación de la ficha técnica del proyecto se establecen las actividades y fechas del cronograma, el cual se encuentra en revisión y aprobación. El objetivo es desplegar una MioApp nueva y actualización para iOS, Android y Web, con el

propósito de brindar a los usuarios y a Metro Cali funcionalidades nuevas y actualizaciones a las existentes en el Sistema de Información al Usuario, entre las que se contemplan:

Botón de pánico a la policía, violencia de género, dotar a la aplicación de accesibilidad, personalización, mensajes push, juego interactivo, chat PQRS, feeds de redes sociales, encuestas, funcionalidades sin conexión y paneles de administración de interfaz, alianzas con terceros, publicidad y mensajes.

El presupuesto ejecutado son recursos estimados de la dedicación del profesional asignado en el desarrollo de las actividades.

Adicionalmente, se definió por parte de la presidencia de la entidad la implementación de un sistema de videovigilancia e información (wifi) a bordo de los autobuses del SITM-MIO, el cual consta de cámaras nuevas para 400 autobuses, la operación de las cámaras existentes en 215 autobuses y el servicio de WiFi en 300 autobuses. En la presente vigencia se avanzó con la compra de los equipos ejecutando $1.265.301.676 correspondientes al 17.5% del contrato; la implementación se realizará en la vigencia 2022, este sistema permite mejorar la seguridad y servicio al usuario.

29.2 Dimensión 3. Cali, nuestra casa común
29.2.1 Línea estratégica 304: Movilidad multimodal sustentable
29.2.1.1 Programa 304001: Movilidad peatonal

- Indicador: Espacio público asociado al SITM-MIO generado y recuperado.

Tabla 29.2.1.1-1 Espacio público asociado al SITM-MIO generado y recuperado acumulado.

Meta	Indicador de Producto	unidad de medida	Línea Base 2020	Meta al 2021	Presupuesto inicial acumulado al 2021	Ejecución 2021	Ejecución presupuestal 2020
Genera y recupera 1.200.813 m2 de Espacio Público asociado al SITM-MIO.	Espacio Público asociado al SITM-MIO generado y recuperado.	M^2	1.068.606	1.200.813	48.053.970.288	1.218.536	40.139.809.964

Tabla 29.2.1.1-2 Vigencia 2021

Indicador	Unidad de medida	Meta 2021	Ejecutado 2021	Presupuesto inicial (Pesos)	Presupuesto ejecutado (Pesos)
Total		**132.207**	**149.930**	**$ 41.690.918.997**	**$33.776.758.673**
Terminal Simón Bolívar	M^2	21.732	36.254	$ 14.069.308.492	$14.069.308.492
Terminal Aguablanca	M^2	77.475	28.834	$ 24.257.832.668	$18.232.187.033
Troncal Oriental tramo 1	M^2	21.000	44.407	$ 1.992.807.847	$ 597.842.354
Troncal Oriental tamo 2	M^2	12.000	40.435	$ 1.370.969.990	$877.420.794

Descripción: Metro Cali S.A. Acuerdo de Reestructuración cumplió la meta de la vigencia del Plan de Desarrollo, generando y recuperando 1.218.536 metros cuadrados de espacio público asociados a las obras de infraestructura del SITM MIO, la meta establecida eran 1.200.813 metros cuadrados. Los proyectos que aportaron al cumplimiento de esta meta fueron: Terminal Intermedia Simón Bolívar, Terminal de Cabecera Aguablanca, Corredor Troncal Oriental Tramo 1 y 2, desde los cuales se multiplicaron esfuerzos por lograr el cumplimiento de la meta.

Terminal Intermedia Simón Bolívar: La obra de infraestructura de la terminal intermedia logró la construcción de andenes, puentes peatonales que facilitan la accesibilidad de los usuarios y la reconstrucción vial en las calzadas laterales de la Calle 25 (Avenida Simón Bolívar) entre carreras 56 y 69, en 36.254 metros cuadrados de espacio público generado y recuperado que favorecen la movilidad de la ciudadanía. La meta del proyecto para la presente vigencia estaba en 21.732 metros cuadrados, cantidad superada en los resultados generales del proyecto.

Terminal de Cabecera Aguablanca: El contrato de obra de infraestructura generó y recuperó, durante esta vigencia, 28.834 metros cuadrados de espacio público que favorecerán la movilidad en las comunas 14 y 21 al oriente de la ciudad. La meta del proyecto para la presente vigencia estaba en 77.475 metros cuadrados, sin embargo, dados los sucesos del Paro Nacional del 28 de abril, el sector Oriente, prácticamente, quedó aislado del resto de la ciudad imposibilitando al contratista recibir desde su personal operativo hasta los suministros indispensables para el normal desarrollo de las actividades de la obra. Además, como consecuencia de las protestas alrededor del proyecto, se produjeron asentamientos humanos de desarrollo incompleto que afectan directamente la obra, lo cual terminó afectando directamente el cumplimiento de la meta.

Corredor Troncal Oriental Tramo 1: El contrato de obra de infraestructura permitió generar y recuperar 44.407 metros cuadrados, superando la meta de la vigencia de 21.000 metros cuadrados.

Corredor Troncal Oriental Tramo 2: El contrato de obra de infraestructura permitió generar y recuperar 40.435 metros cuadrados, superando la meta que se encontraba en 12.000 metros cuadrados.

29.2.1.2 Programa 304002: Movilidad en bicicleta

- Indicador: Red de ciclo-infraestructura (ciclo rutas integradas al SITM-MIO) implementadas.

Tabla 29.2.1.2-1 Red de Ciclo-infraestructura (ciclo rutas integradas al SITM-MIO) implementadas acumulado.

Meta	Indicador de Producto	unidad de medida	Línea Base 2020	Meta al 2021	Presupuesto inicial acumulado al 2021	Ejecución 2021	Ejecución presupuestal 2021
Implementar 95,2 km de Red de Ciclo-infraestructura (ciclo rutas integradas al SITM-MIO)	Red de Ciclo-infraestructura (ciclo rutas integradas al SITM-MIO) implementadas.	km	92	95,2	1.416.759.532	94,24	$489.491.585

Tabla 29.2.1.2-2 2021

Indicador	Unidad de medida	Meta 2021	Ejecutado 2021	Presupuesto inicial (Pesos)	Presupuesto ejecutado (Pesos)
	Total	**3,14**	**2,16**	**$ 1.267.213.245**	**$339.945.298**
Terminal Simón Bolívar	km	0,30	0,47	$ 149.546.286	$ 149.546.286
Terminal Aguablanca	km	2,00	0,00	$ 752.540.343	$ -
Troncal Oriental tramo 1	km	0,48	0,53	$ 127.300.066	$ 38.190.020
Troncal Oriental tramo 2	km	0,32	1,16	$ 237.826.550	$ 152.208.992

Descripción: Metro Cali S.A. Acuerdo de Reestructuración cumplió la meta de la vigencia del Plan de Desarrollo con la construcción de 2,16 km de ciclo-infraestructura, asociada a los proyectos de infraestructura de la Terminal Intermedia Simón Bolívar y al Corredor Troncal Oriental tramos 1 y 2, que permitirá conexión con la ciclo-infraestructura existente a lo largo de la Autopista Simón Bolívar al oriente de la ciudad. El cumplimiento de la meta se ve afectado por el reporte cero “0” en la construcción de la ciclo-infraestructura asociada a la Terminal de Cabecera Aguablanca.

Terminal Intermedia Simón Bolívar: Este contrato de obra permitió la construcción de 0.47 kilómetros de ciclo infraestructura en el costado occidental de la terminal. Superando la meta de 0.30 kilómetros de ciclorruta sobre el andén al servicio de la comunidad para esta vigencia 2021.

Terminal de Cabecera Aguablanca: El contrato de obra de infraestructura a la fecha no ha logrado construir ciclo-infraestructura, debido a los sucesos del Paro Nacional del 28 de abril, lo cual imposibilitó al contratista recibir a su personal operativo y los suministros indispensables para el normal desarrollo de las actividades de la obra. Además, como consecuencia de las protestas alrededor del proyecto, se produjeron asentamientos humanos de desarrollo incompleto, que afectan directamente la obra, lo cual terminó afectando directamente el cumplimiento de la meta.

Corredor Troncal Oriental Tramo 1: El contrato de obra pública ha logrado construir 0.53 kilómetros de ciclo-infraestructura, superando la meta de 0.48 kilómetros para la presente vigencia.

Corredor Troncal Oriental Tramo 2: El contrato de obra pública ha logrado construir 1.16 kilómetros de ciclo-infraestructura, superando la meta de 0.32 kilómetros para la presente vigencia.

- Indicador: Ciclo-parqueaderos integrados al SITM-MIO construidos.

Tabla 29.2.1.2-3 Ciclo-parqueaderos integrados al SITM-MIO construidos acumulado.

Meta	Indicador de Producto	unidad de medida	Línea Base 2020	Meta al 2021	Presupuesto inicial acumulado al 2021	Ejecución 2021	Ejecución presupuestal 2021
Construir 13 Ciclo-parqueaderos integrados al SITM-MIO.	Ciclo-parqueaderos integrados al SITM-MIO construidos	Nº	7	13	1.929.697.236	9	$511.943.394

Tabla 29.2.1.2-4 Vigencia 2021

Indicador	Unidad de medida	Meta 2021	Ejecutado 2021	Presupuesto inicial (Pesos)	Presupuesto ejecutado (Pesos)
Total		**6**	**2**	**$ 1.929.697.236**	**$ 511.943.394**
Terminal Simón Bolívar	Nº	*1*	2	$ 511.943.394	$ 511.943.394
Terminal Aguablanca	Nº	*1*	0	$ 1.055.517.933	$ -
Troncal Oriental tramo 1	Nº	2	0	$ 239.266.629	$ -
Troncal Oriental tramo 2	Nº	2	0	$ 122.969.280	$ -

Descripción: Metro Cali S.A. Acuerdo de Reestructuración reporta ejecución de dos (2) ciclo-parqueaderos durante la vigencia 2021, asociadas a la construcción y puesta en marcha de la Terminal Intermedia Simón Bolívar. Con ello, logra el 33% de cumplimiento de la meta establecida en la vigencia 2021 del Plan de Desarrollo del Distrito.

Terminal Intermedia Simón Bolívar: El contrato de obra pública fue entregado a la comunidad en el mes de noviembre de 2021, con la construcción de dos (2) ciclo-parqueaderos con capacidad para 102 bicicletas.

Terminal de Cabecera Aguablanca: El contrato de obra pública a la fecha no reporta la entrega del ciclo-parqueadero planificado. Aunque se han realizado avances, este se cuenta desde que se recibe la entrega de la terminal.

Corredor Troncal Oriental Tramo 1 y Tramo 2: Los contratos de obra pública a la fecha no realizan la instalación de mobiliario de ciclo-parqueo para evitar vandalismo sobre los mismos, por tanto, su ejecución es cero "0".

29.2.1.3 Programa 304003: Movilidad transporte público de pasajeros

- Indicador: km de corredores troncales del SITM - MIO construidos.

Tabla 29.2.1.3-1 km de Corredores troncales del SITM - MIO construidos acumulado.

Meta	Indicador de Producto	unidad de medida	Línea Base 2020	Meta al 2021	Presupuesto inicial acumulado al 2021	Ejecución 2021	Ejecución presupuestal 2021
Construir 46,2 km de Corredores troncales del SITM - MIO.	km de Corredores troncales del SITM - MIO construidos.	km	42,40	46,2	42.048.370.262	48,2	$26.751.388.434

Tabla 29.2.1.3-2 Vigencia 2021

Indicador	Unidad de medida	Meta 2021	Ejecutado 2021	Presupuesto inicial (Pesos)	Presupuesto ejecutado (Pesos)
Total		**3,8**	**5,75**	**$ 36.951.414.081**	**$21.654.432.253**
Terminal Simón Bolívar	km	0,15	0,15	$ 2.161.570.454	$ 2.161.570.454
Terminal Aguablanca	km	0,52	0,15	$ 5.759.462.820	$ 4.391.590.400
Troncal Oriental tramo 1	km	1,50	2,64	$ 10.229.918.579	$ 3.068.975.574
Troncal Oriental tramo 2	km	1,60	2,81	$ 18.800.462.227	$ 12.032.295.825

Descripción: Metro Cali S.A. Acuerdo de Reestructuración avanza en la construcción de 48,2 kilómetros de corredor troncal, cumpliendo la meta establecida en la vigencia del Plan de Desarrollo, donde la ejecución está directamente asociada a la ejecución de las obras del SITM-MIO.

Terminal Intermedia Simón Bolívar: El contrato de obra pública, logró la construcción de 0.15 kilómetros de corredor troncal durante la vigencia. Lo que permitió completar la meta del proyecto de 0.99 kilómetros de corredor troncal con carril exclusivo SOLO BUS al servicio de la comunidad.

Terminal de Cabecera Aguablanca: El contrato de obra pública avanza con la construcción de 0.15 kilómetros de corredor troncal durante la vigencia. La meta del proyecto está definida en 1.47 kilómetros, de los cuales a la fecha se lleva 0.82 kilómetros, quedando pendientes 0.37 kilómetros para la vigencia 2022. La afectación al cumplimiento de la meta se expresa en los ítems anteriores.

Corredor Troncal Oriental Tramo 1: El contrato de obra pública ha logrado construir 2.64 kilómetros de corredor troncal, superando la meta de la vigencia de 1.50 kilómetros y aportando a la meta del proyecto.

Corredor Troncal Oriental Tramo 2: El contrato de obra pública ha logrado construir 2.81 kilómetros de corredor troncal, superando la meta de 1.60 kilómetros para la presente vigencia y aportando a la meta del proyecto.

- Indicador: Terminales de cabecera del SITM (T. de Cabecera Sur, T. de Cabecera Aguablanca) construidas.

Tabla 29.2.1.3-3 Terminales de cabecera del SITM (T. de Cabecera Sur, T. de Cabecera Aguablanca) construidas acumulado.

Meta	Indicador de Producto	unidad de medida	Línea Base 2020	Meta al 2021	Presupuesto inicial acumulado al 2021	Ejecución 2021	Ejecución presupuestal 2021
Construir 4 Terminales de cabecera SITM (T. de Cabecera Aguablanca) construidas.	Terminales de cabecera del SITM (T. de Cabecera Sur, T. de Cabecera Paso del Comercio, T. de Cabecera Aguablanca) construidas.	Nº	3,74	4	29.767.780.024	3,8	$28.447.366.353

Tabla 29.2.1.3-4 Vigencia 2021

Indicador	Unidad de medida	Meta 2021	Ejecutado 2021	Presupuesto inicial (Pesos)	Presupuesto ejecutado (Pesos)
Total		**0,35**	**0,10**	**$ 5.315.675.004**	**$3.995.261.333**
Terminal Aguablanca	Nº	*0,35*	0,10	$ 5.315.675.004	$ 3.995.261.333

Descripción: Para este indicador la entidad ejecutó el contrato de Obra Pública No. 915.104.08.04.2018, el cual presenta un avance físico del 76,25% y una inversión acumulada de $56.278 millones. Esta obra de infraestructura del SITM- MIO favorecerá la movilidad en las comunas 14 y 21 al oriente de la ciudad.

La meta establecida en la vigencia del Plan de Desarrollo, asociada a la ejecución de la Terminal de Aguablanca, tuvo afectaciones de orden público en las zonas aledañas causados por el Paro Nacional del 28 de abril. El sector Oriente, prácticamente, quedó aislado del resto de la ciudad, imposibilitando al contratista recibir desde su personal operativo hasta los suministros indispensables para el normal desarrollo de las actividades de la obra. Además, como consecuencia de las protestas, alrededor del proyecto se produjeron asentamientos humanos de desarrollo incompleto, que afectan directamente la obra. A razón de lo anterior,

el contratista de obra solicitó prorroga hasta el 31 de enero de 2021, lo cual terminó afectando directamente el cumplimiento de la meta.

- Indicador: Terminales intermedias del SITM MIO, construidas.

Tabla 29.2.1.3-5 Terminales Intermedias del SITM MIO, construidas acumulado.

Meta	Indicador de Producto	unidad de medida	Línea Base 2020	Meta al 2021	Presupuesto inicial acumulado al 2021	Ejecución 2021	Ejecución presupuestal 2021
construir 3,4 Terminales intermedias del SITM MIO.	Terminales intermedias del SITM MIO, construidas	Nº	3,2	3,4	24.925.662.014	3,4	$24.925.662.014

Tabla 29.2.1.3-6 Vigencia 2021

Indicador	Unidad de medida	Meta 2021	Ejecutado 2021	Presupuesto inicial (Pesos)	Presupuesto ejecutado (Pesos)
Total		**0,15**	**0,15**	**$ 2.197.527.753**	**$ 2.197.527.753**
Terminal Simón Bolívar	Nº	*0,15*	0,15	$ 2.197.527.753	$ 2.197.527.753

Descripción: Para este indicador la entidad ejecutó el Contrato de Obra Pública No. MC-OP-03-2016, con un avance físico del 100% y una inversión acumulada de $73.868 millones. Esta obra de infraestructura del SITM- MIO está asociada a la ejecución de la Terminal Intermedia Simón Bolívar, puesta al servicio de los caleños, con una longitud de intervención de 700 metros, tres plataformas de abordaje, BiciMIO con capacidad de para 102 bicicletas, túnel peatonal que conecta las plataformas, BiblioMIO para impulsar la lectura, taquillas de recarga, zona administrativa, ampliación de la ciclorruta y puentes peatonal y vehicular. Se espera que alrededor de 25 mil usuarios, promedio día hábil, se movilicen por esta terminal, beneficiando a los habitantes de las comunas 10, 11, 15, 16 y 17, a través de las diferentes rutas del MIO que se integran en ella. A futuro en la zona central de esta terminal el Tren de Cercanías tendrá una estación.

- Indicador: Estaciones de parada en corredores troncales del SITM-MIO construidas.

Tabla 29.2.1.3-7 Estaciones de parada en corredores troncales del SITM-MIO construidas. acumulado.

Meta	Indicador de Producto	unidad de medida	Línea Base 2020	Meta al 2021	Presupuesto inicial acumulado al 2021	Ejecución 2021	Ejecución presupuestal 2021
Construir 59 Estaciones de parada en corredores troncales del SITM-MIO.	Estaciones de parada en corredores troncales del SITM-MIO construidas.	Nº	55	59	8.651.814.289	62	$ 3.769.136.442

Tabla 29.2.1.3-8 2021

Indicador	Unidad de medida	Meta 2021	Ejecutado 2021	Presupuesto inicial (Pesos)	Presupuesto ejecutado (Pesos)
Total		**4**	**7**	**$ 8.651.814.289**	**$ 3.769.136.442**
Troncal Oriental tramo 1	Nº	2	4	$ 5.200.072.657	$ 1.560.021.797
Troncal Oriental tramo 2	Nº	2	3	$ 3.451.741.632	$ 2.209.114.644

Descripción: Metro Cali S.A. Acuerdo de Reestructuración avanza en el cumplimiento de la meta establecida en la vigencia del Plan de Desarrollo, logrando la construcción de siete (7) estaciones de parada, asociadas al Corredor Troncal Oriental Tramo 1 y 2.

Corredor Troncal Oriental Tramo 1: Se logró avanzar en la etapa de intervención I, ubicada en la Calle 70 entre carreras 28D y 10 (Autopista Sur), que consta de las estaciones 14, 13, 12 y 11 (4 estaciones en total), contiguas a la Terminal Calipso Julio Rincón. En estas estaciones se han realizado instalación de vagones de abordaje, adecuación del espacio público y se avanza en la reposición de árboles y recuperación de zonas verdes con empradización. A pesar de que a la fecha se han dispuesto 15 vagones en al menos siete (7) estaciones de parada, se reportan construidas solo cuatro (4) estaciones por su nivel de avance en la construcción.

Corredor Troncal Oriental Tramo 2: Se logró adelantar obras a lo largo de los 4.4 kilómetros que involucra el Corredor Troncal Oriental desde la Calle 36 desde la Carrera 29 hasta la Carrera 56, en su empalme con la reciente culminada Terminal Intermedia Simón Bolívar. A la fecha se han instalado 10 vagones en al menos cuatro (4) estaciones de parada, sin embargo, se reportan construidas las estaciones 15, 20 y 21 que cuentan con instalación de vagones de abordaje, taquilla y adecuación del espacio público. El contratista avanza en el armado de (16) vagones en taller.

- Indicador: Estrategias financieras y operativas de optimización del SITM-MIO implementadas.

Tabla 29.2.1.3-9 Estrategias financieras y operativas de optimización del SITM-MIO implementadas acumulado.

Meta	Indicador de Producto	unidad de medida	Línea Base 2020	Meta al 2021	Presupuesto inicial acumulado al 2021	Ejecución 2021	Ejecución presupuestal 2021
Implementar 2 estrategias financiera y operativa de optimización del SITM-MIO	Estrategias financieras y operativas de optimización del SITM-MIO implementadas	Nº	1	2	90.000.000	2	$90.000.000

Tabla 29.2.1.3-10 Vigencia 2021

Indicador	Unidad de medida	Meta 2021	Ejecutado 2021	Presupuesto inicial (Pesos)	Presupuesto ejecutado (Pesos)
Total		**1**	**1**	**$ 60.000.000**	**$ 60.000.000**
Estrategias financieras y operativas de optimización del SITM-MIO implementadas	Nº	1	1	$ 60.000.000	$ 60.000.000

Descripción: En el año 2021 dos eventos afectaron el normal desarrollo del SITM-MIO: picos de la pandemia COVID-19 y vandalización de la infraestructura en el marco del Paro Nacional. Desde la entidad se plantearon estrategias para la recuperación integral del sistema, las cuales se encuentran en diferentes fases: identificación, implementación y finalización, con apoyo de una consultoría especializada. Las estrategias implementadas generaron un impacto financiero y operativo, permitiendo la prestación del servicio de transporte a la ciudadanía caleña, estas son:

1. Firma del convenio entre la Nación, el Distrito y el Ente Gestor, para definir los montos, términos y condiciones bajo las cuales concurrirán a la cofinanciación del déficit operacional del Sistema Integrado de Transporte Masivo - MIO -, con un aporte de la Nación por valor de $49 mil millones, dando cumplimiento al Artículo 28 de la Ley de inversión social 2155 de 2021 y a la Resolución No. 20213040052145 de 2021 del Ministerio de Transporte.

2. Ejecución del plan de recuperación de la infraestructura del SITM-MIO, después de la vandalización al Sistema en el marco del Paro Nacional de abril de 2021, gestionando la adición de $30 mil millones a la ficha del proyecto: "BP-26003057 "Diseño y construcción de la infraestructura física asociada al Sistema Integrado de Transporte Masivo de Cali" y adjudicando contratos de obra e interventoría por valor de $38.743 millones.

29.3 Indicadores de Bienestar

- Indicador Pasajeros promedio día hábil movilizados en el SITM-MIO

Tabla 29.3-1 Vigencia 2020

Meta	Indicador de Producto	unidad de medida	Línea Base 2019	Meta al 2020	Ejecución 2020
Al 2023 se movilizan 626.486 pasajeros promedio día hábiles en el SITM-MIO.	Pasajeros promedio día hábil movilizados en el SITM-MIO.	Nº	438.215	236.439	221.310

Tabla 29.3-2 Vigencia 2021

Meta	Indicador de Producto	unidad de medida	Línea Base 2020	Meta al 2021	Ejecución 2021
Al 2023 se movilizan 626.486 pasajeros promedio día hábiles en el SITM-MIO.	Pasajeros promedio día hábil movilizados en el SITM-MIO.	Nº	221.725	440.895	160.635

Tabla 29.3-3 pasajeros promedio día hábil por mes

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Pro
2020	375.339	437.704	292.887	90.045	124.581	162.379	173.048	173.475	187.548	201.468	216.387	220.857	221.310
2021	192.594	216.739	229.953	221.346	14.272	49.284	106.857	149.210	179.162	196.275	211.298		160.635

Descripción: Para el indicador de pasajeros promedio día hábil movilizados en el SITM-MIO, es necesario que se analicen los hechos que afectaron la demanda y el comportamiento que presentó en la vigencia. Temas como el pico de la emergencia sanitaria en el mes de enero, el Paro Nacional del 28 de abril y los actos vandálicos que afectaron el 90% de la infraestructura hicieron que el servicio del Sistema MIO quedara totalmente paralizado entre el 28 de abril y el 10 de mayo de 2021. A partir del 12 de mayo se logra reiniciar, lentamente la operación del sistema, con una ruta y gradualmente se fueron poniendo en operación otros servicios, pasando de movilizar cero (0) pasajeros en el mes de mayo, a transportar 211.000 pasajeros promedio día hábil en el mes de noviembre. Si se compara con respecto a los 216.000 pasajeros que movilizaba el MIO en la vigencia 2020, se evidencia la gestión y esfuerzo de la entidad y la Administración Municipal en ir recuperando la confianza de los usuarios. Si bien la meta del Plan de Desarrollo no se cumple, se continúa con la implementación de estrategias y actividades de recuperación de la infraestructura, que permiten ofrecer y mejorar el servicio para atraer la demanda que el sistema requiere.

- Indicador Cobertura espacial de la zona urbana del municipio, del MIO y modos integrados.

Tabla 29.3-4 Vigencia 2020

Meta	Indicador de Producto	unidad de medida	Línea Base 2019	Meta al 2020	Ejecución 2020
Al 2023 hay un 97% de Cobertura espacial de la zona urbana del municipio, del MIO y modos integrados	Cobertura espacial de la zona urbana del municipio, del MIO y modos integrados.	Porcentaje	92,0	92	87

Tabla 29.3-5 Vigencia 2021

Meta	Indicador de Producto	unidad de medida	Línea Base 2020	Meta al 2021	Ejecución 2021
Al 2023 hay un 97% de Cobertura espacial de la zona Urbana del municipio, del MIO y modos integrados	Cobertura espacial de la zona urbana del municipio, del MIO y modos integrados.	Porcentaje	87	93	87

Descripción: La demanda del indicador de cobertura se vio afectada por la emergencia sanitaria, el Paro Nacional del 28 de abril y los actos vandálicos que se presentaron en la ciudad. El sistema suspendió rutas en el sector universitario y la suspensión del servicio que afectó la cobertura llegando a un 0%. A partir del 12 de mayo se reinició la operación del sistema, con una sola ruta, y gradualmente se fueron poniendo en operación otros servicios hasta llegar en la actualidad a contar con 90 rutas, que brindan una cobertura espacial en la zona urbana del 87% y una cobertura espacial en la zona de expansión urbana del 48%. Aunque la cobertura alcanzada está por debajo del valor de la meta definida inicialmente, se considera un gran logro, dada la situación de orden público que se presentó en el Distrito Santiago de Cali.

- Indicador Nivel de Satisfacción al Usuario – NSU - del MIO

Tabla 29.3-6 Vigencia 2020

Meta	Indicador de Producto	unidad de medida	Línea Base 2019	Meta al 2020	Ejecución 2020
Nivel de Satisfacción de los Usuarios - NSU - del SITM MIO	Nivel de Satisfacción de los Usuarios – NSU- del SITM MIO	Porcentaje	60	58	0

Tabla 29.3-7 Vigencia 2021

Meta	Indicador de Producto	unidad de medida	Línea Base 2020	Meta al 2021	Ejecución 2021
Nivel de Satisfacción de los Usuarios – NSU - del SITM MIO	Nivel de Satisfacción de los Usuarios – NSU - del SITM MIO	Porcentaje	0	60	0

Descripción: Para reportar el indicador Nivel de Satisfacción de los Usuarios – NSU - del SITM MIO, la entidad contrataba el estudio que mide la percepción de los usuarios en ocho aspectos de servicio: conductores, información y divulgación, impacto del MIO en la ciudad, estaciones y terminales, sistema de pago, vehículos, paraderos y movilidad. Estas mediciones han incorporado modelos estadísticos que dan peso a los diferentes **momentos de verdad** que viven los pasajeros como parte de su experiencia de servicio.

Sin embargo, desde el año 2020 por temas de emergencia sanitaria y este año 2021 con el Paro Nacional del 28 de abril y los actos vandálicos que se presentaron en la ciudad, las condiciones para medir estadísticamente el NSU, se vieron afectadas y no se contrató el estudio de satisfacción como se venía realizando en años anteriores.

Sin embargo, la entidad desde el 2020 ha ejecutado unas mediciones de satisfacción del usuario, mediante la aplicación de una encuesta de percepción interna, la cual contó con 29 preguntas divididas en 5 módulos, sobre aquellos aspectos considerados claves para identificar cómo nos percibe el usuario. La encuesta fue desarrollada de manera presencial, a través de una herramienta digital (formulario de google) y contó con una muestra de 827 encuestados. El periodo de aplicación se realizó del 19 al 26 de octubre del año en curso y se llevó a cabo con el concurso de los funcionarios de la entidad. Los resultados fueron socializados a las directivas de la empresa y se compartieron como insumos para la planeación estratégica.

Consolidado por:

Zonia Arciniega Guerrero
Contratista Dirección de Planeación

REVISADO POR:

Elena Ordóñez Acosta
Profesional Universitario en Comunicaciones

Juan Carlos Echeverri Díaz
Director de Planeación (E)

Juan Carlos Echeverri Díaz
Vicepresidente Ejecutivo

Alba Lucero Urrea
Secretaria General y Asuntos Jurídicos

APROBADO POR:

Oscar Javier Ortiz Cuéllar
Presidente de Metro Cali S.A.

Diciembre 20 de 2021