Revisión resultados encuesta de satisfacción

metrocali

Puro Corazón por Cali

ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

1. *REVISIÓN VARIABLES CARACTERIZACIÓN USUARIOS*

2. *REVISIÓN CAPÍTULO 1. ¿ CUÁL ES SU NIVEL DE SATISFACCIÓN CON LAS TERMINALES / ESTACIONES / PARADEROS DEL SITM-MIO.?*

3. *REVISIÓN CAPÍTULO 2. ¿CUÁL ES SU NIVEL DE SATISFACCIÓN CON RESPECTO A LOS VEHÍCULOS Y CONDUCTORES DEL SITM-MIO HOY DÍA.?*

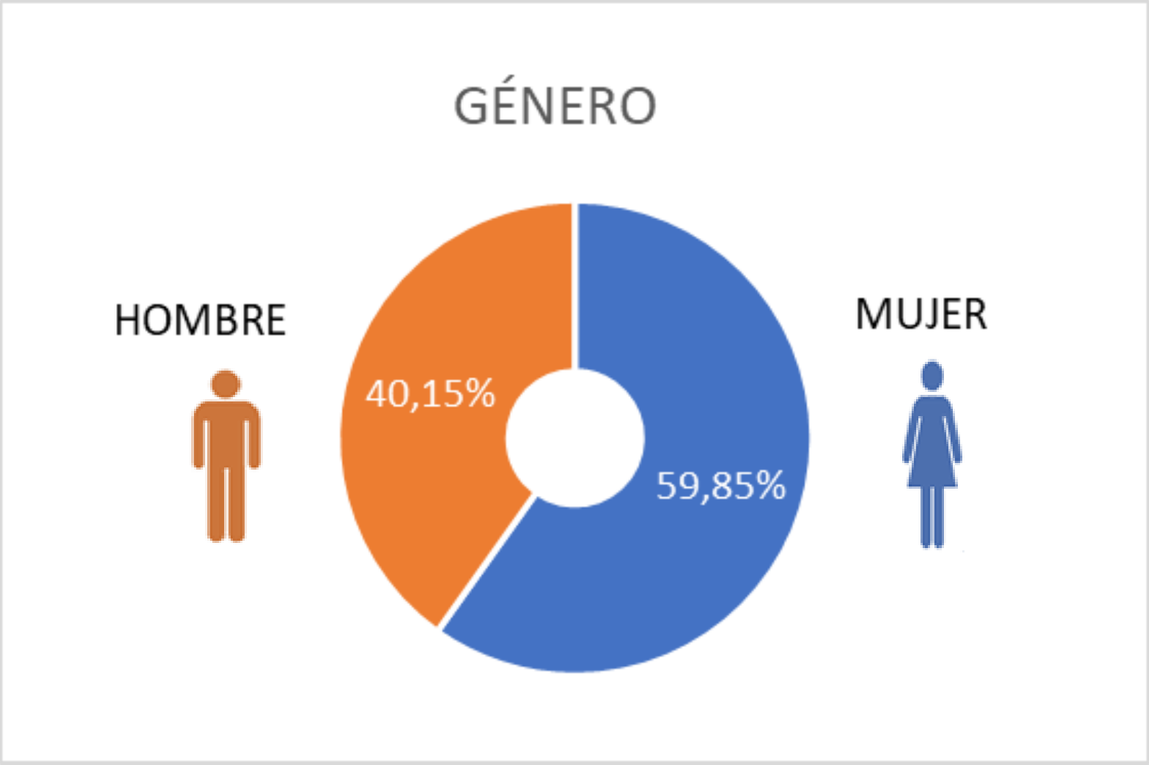
4. *REVISIÓN CAPÍTULO 3. ¿CUÁL ES SU NIVEL DE SATISFACCIÓN CON RESPECTO A LA OPERACIÓN DEL SITM-MIO HOY DÍA.?*

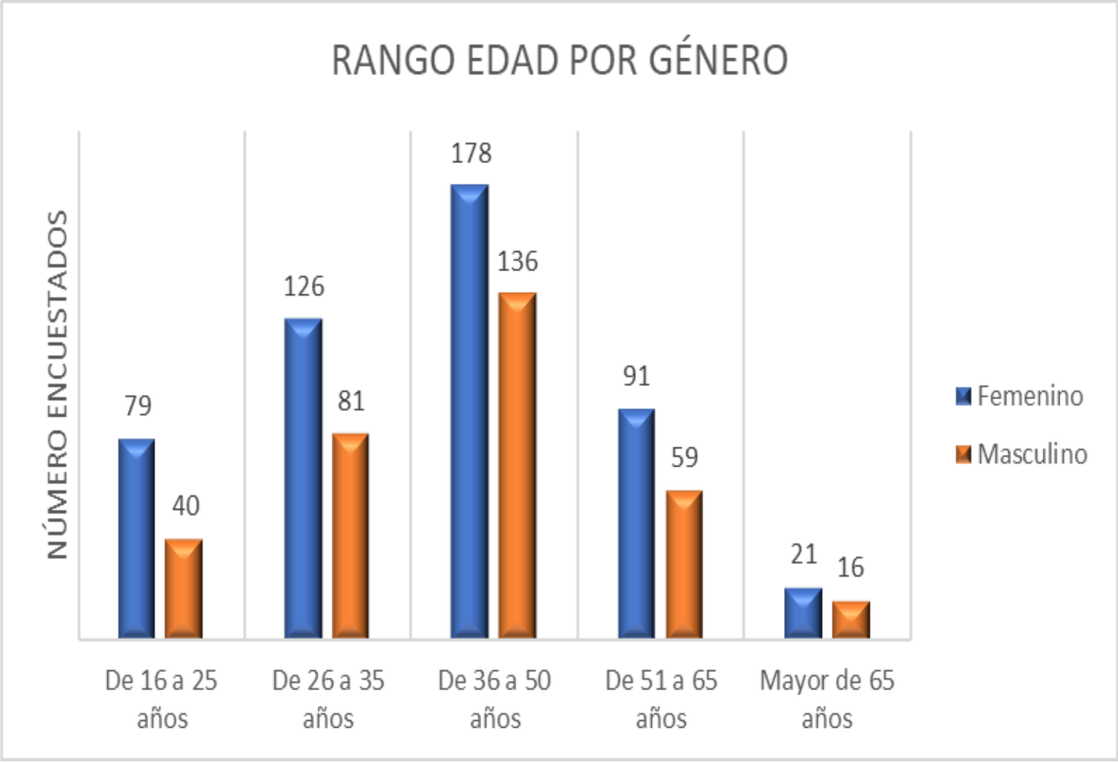
5. *REVISIÓN CAPÍTULO 4. ¿ CUÁL ES SU NIVEL DE SATISFACCIÓN CON RESPECTO A LA COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR EL SITM-MIO HOY DÍA?*

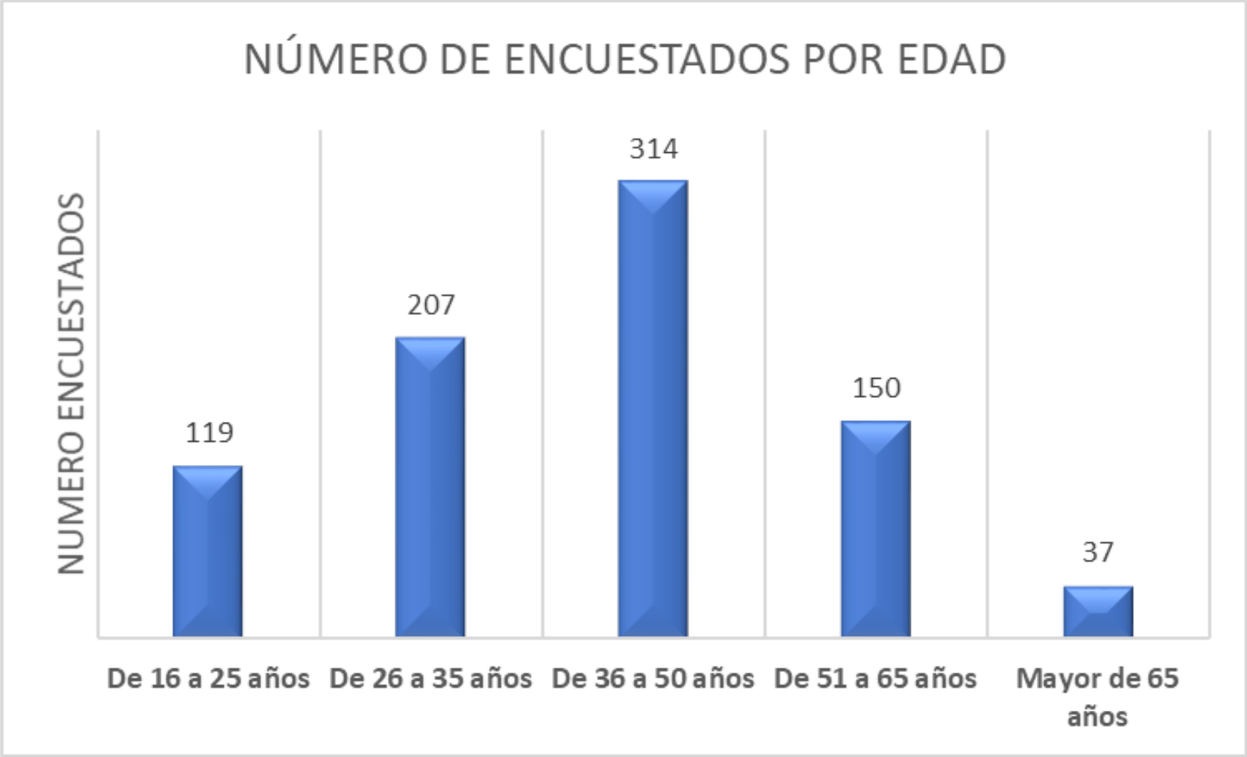
6. *REVISIÓN CAPÍTULO 5. ¿ CUÁL ES SU NIVEL DE SATISFACCIÓN CON RESPECTO A LAS ACCIONES EMPRENDIDAS POR EL SITM-MIO HOY DÍA FRENTE A LA COVID-19?*

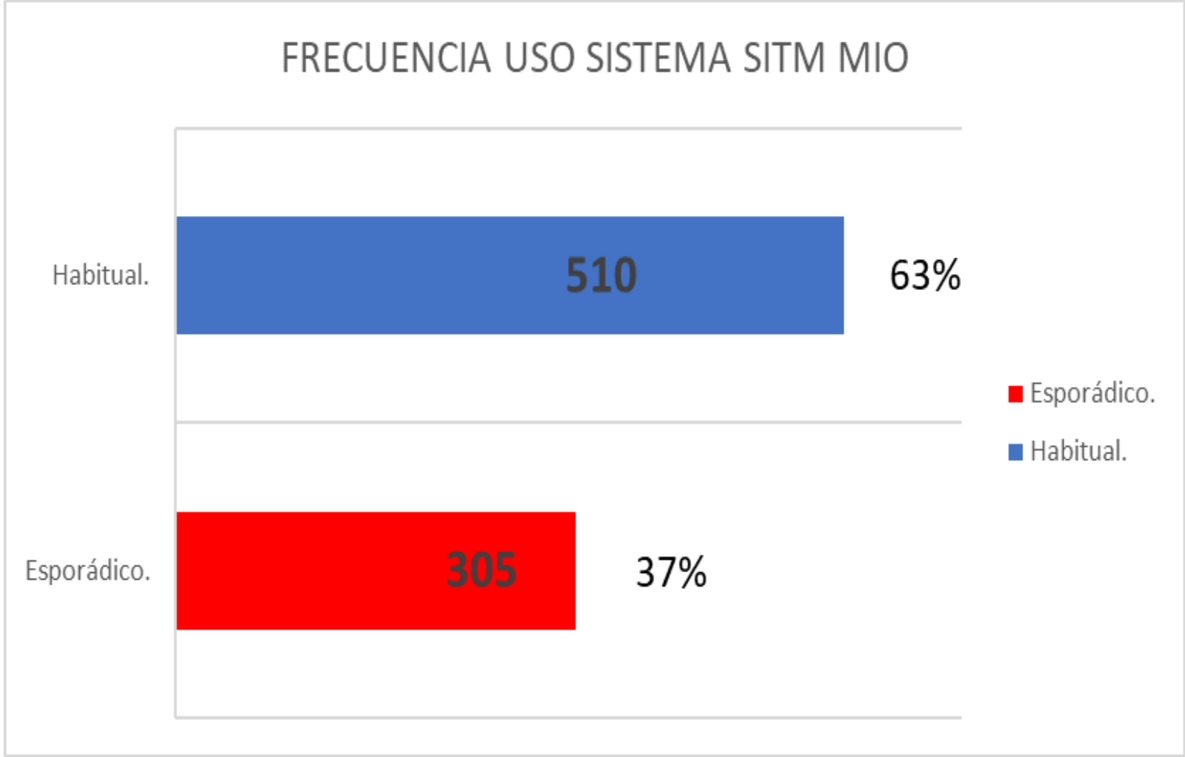
1. CARACTERIZACIÓN USUARIOS

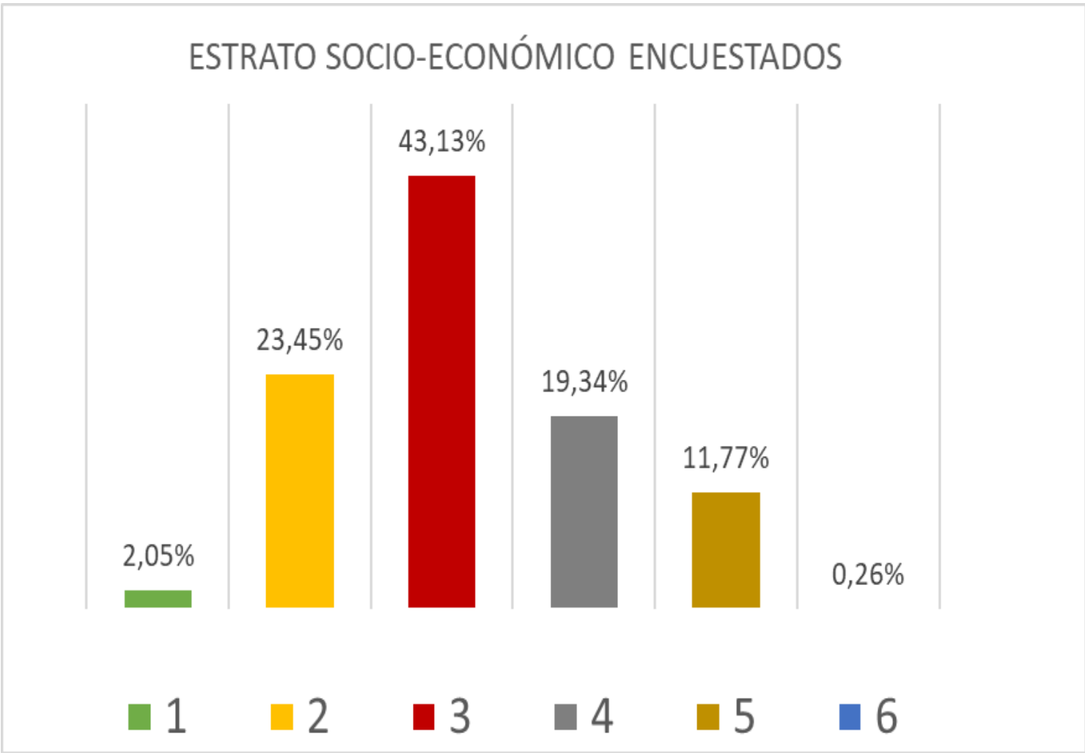
SE REALIZARON UN TOTAL DE 827 ENCUESTAS A DIFERENTES GRUPOS POBLACIONALES, EN EL CUAL SE MIDIERON VARIABLES DEMOGRÁFICAS Y DE CARACTERIZACIÓN DE LOS USUARIOS, ENTRE OTRAS.

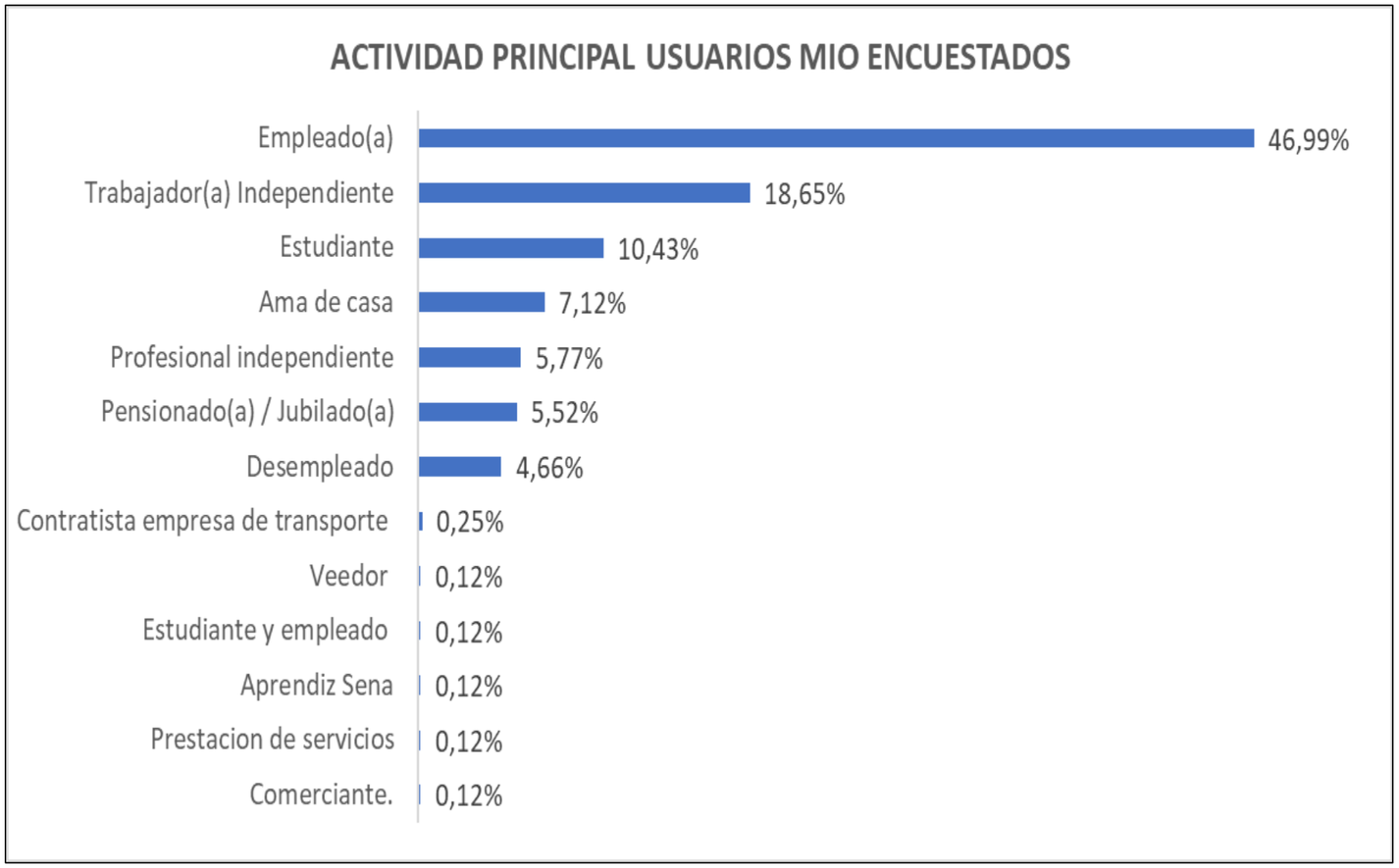


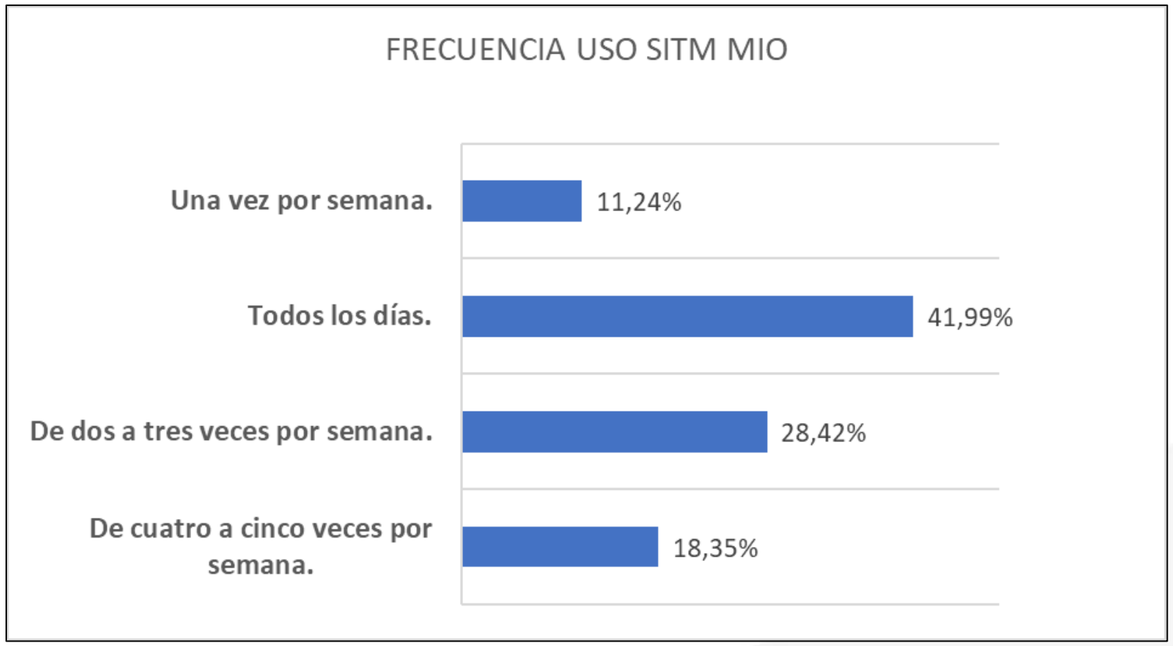



NÚMERO DE ENCUESTADOS POR EDAD
NUMERO ENCUESTADOS
119
207
314
150
37
De 16 a 25 años
De 26 a 35 años
De 36 a 50 años
De 51 a 65 años
Mayor de 65 años

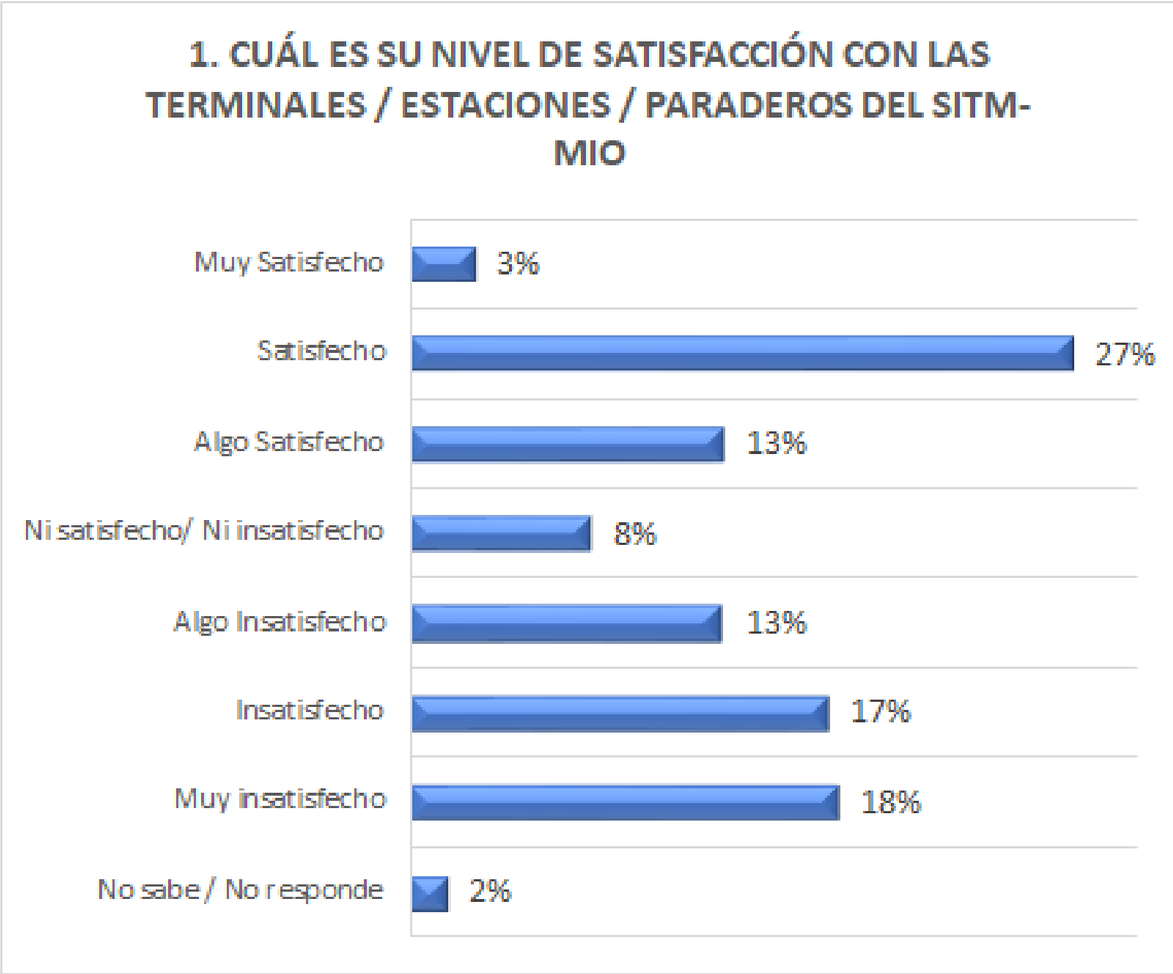

FRECUENCIA USO SISTEMA SITM MIO
Habitual.
510
63%
Esporádico.
305
37%
Esporádico.
Habitual.

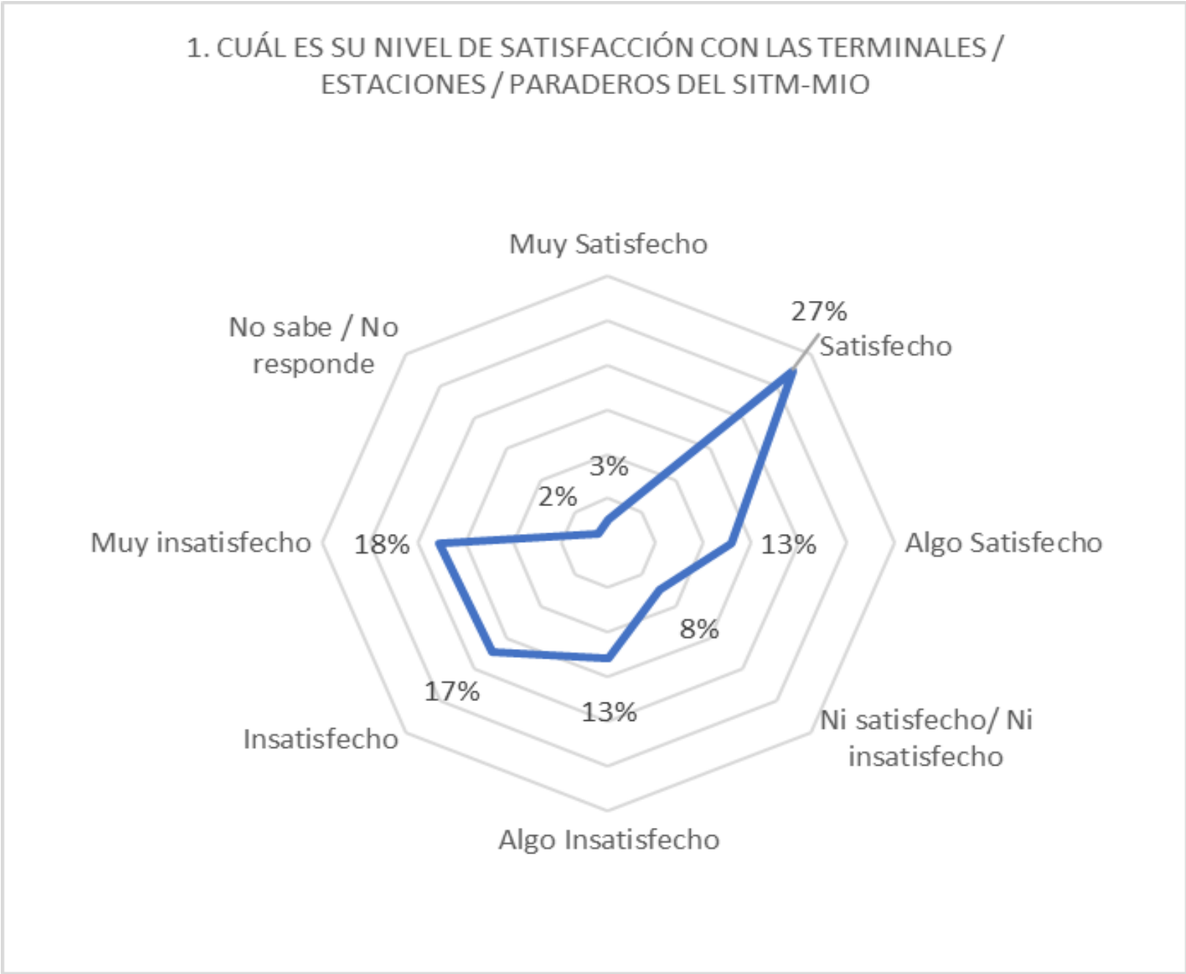

ESTRATO SOCIO-ECONÓMICO ENCUESTADOS
2,05%
23,45%
43,13%
19,34%
11,77%
0,26%
1
2
3
4
5
6

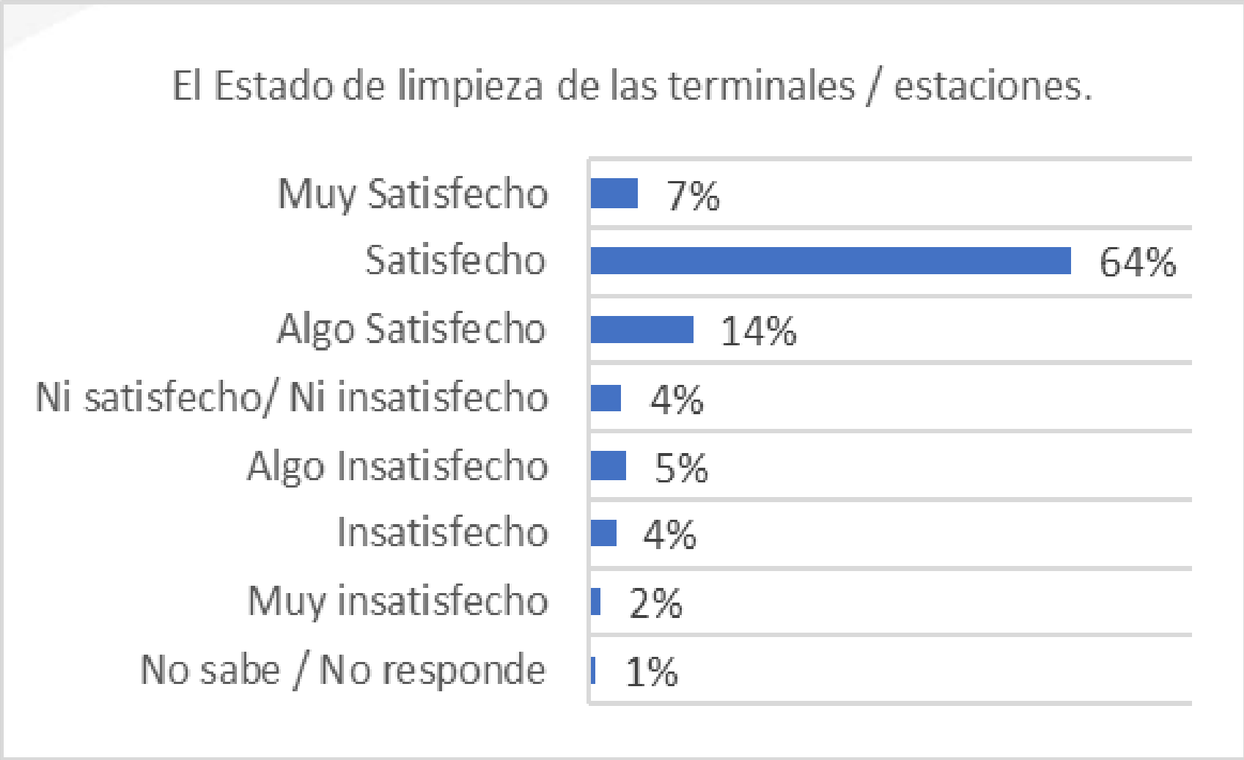

ACTIVIDAD PRINCIPAL USUARIOS MIO ENCUESTADOS
Empleado(a) 46,99%
Trabajador(a) Independiente 18,65%
Estudiante 10,43%
Ama de casa 7,12%
Profesional independiente 5,77%
Pensionado(a) / Jubilado(a) 5,52%
Desempleado 4,66%
Contratista empresa de transporte 0,25%
Veedor 0,12%
Estudiante y empleado 0,12%
Aprendiz Sena 0,12%
Prestacion de servicios 0,12%
Comerciante. 0,12%

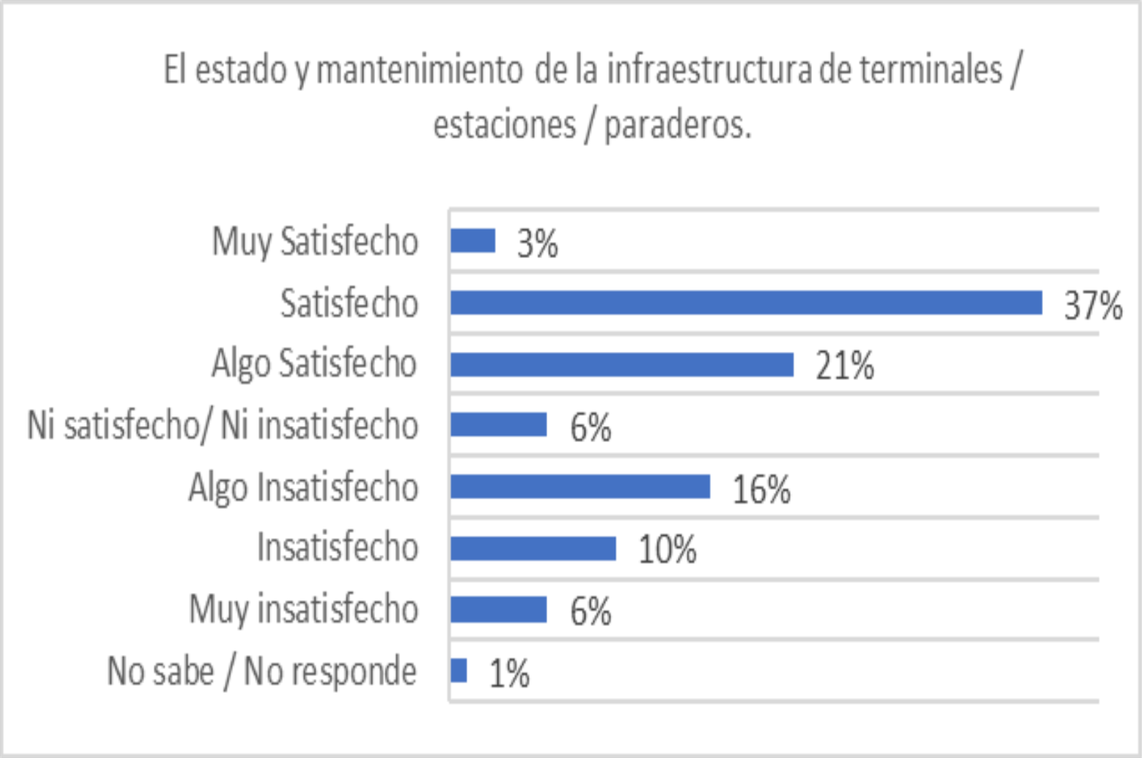

FRECUENCIA USO SITM MIO
Una vez por semana. 11,24%
Todos los días. 41,99%
De dos a tres veces por semana. 28,42%
De cuatro a cinco veces por semana. 18,35%

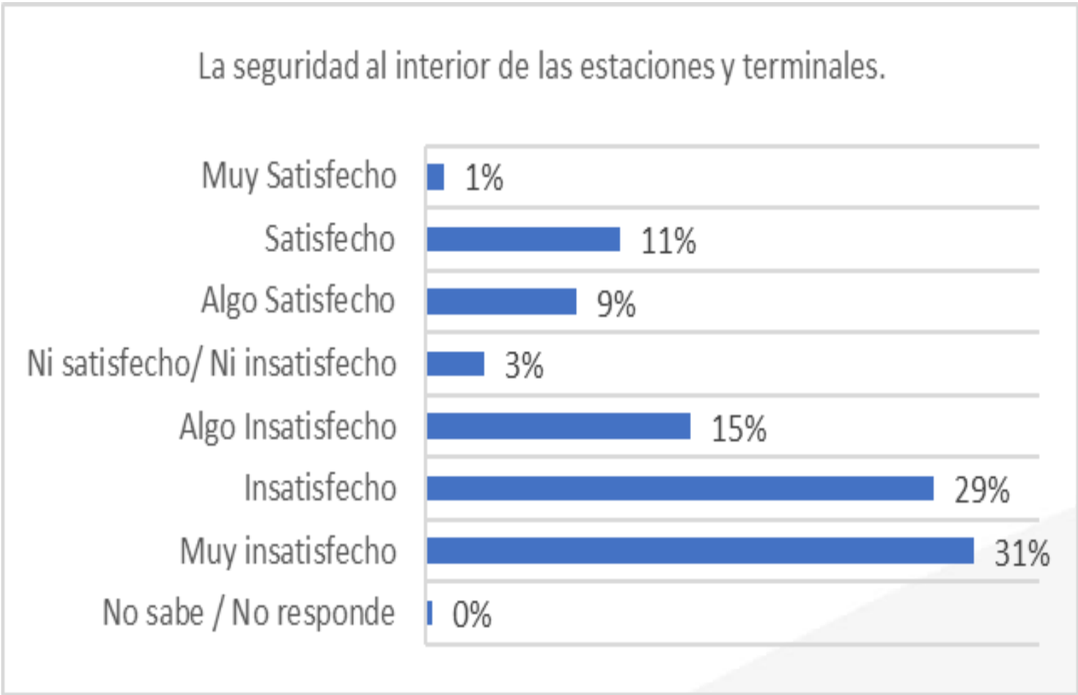
CAPÍTULO 1 ¿CUÁL ES SU NIVEL DE SATISFACCIÓN CON LAS TERMINALES / ESTACIONES / PARADEROS DEL SITM-MIO?

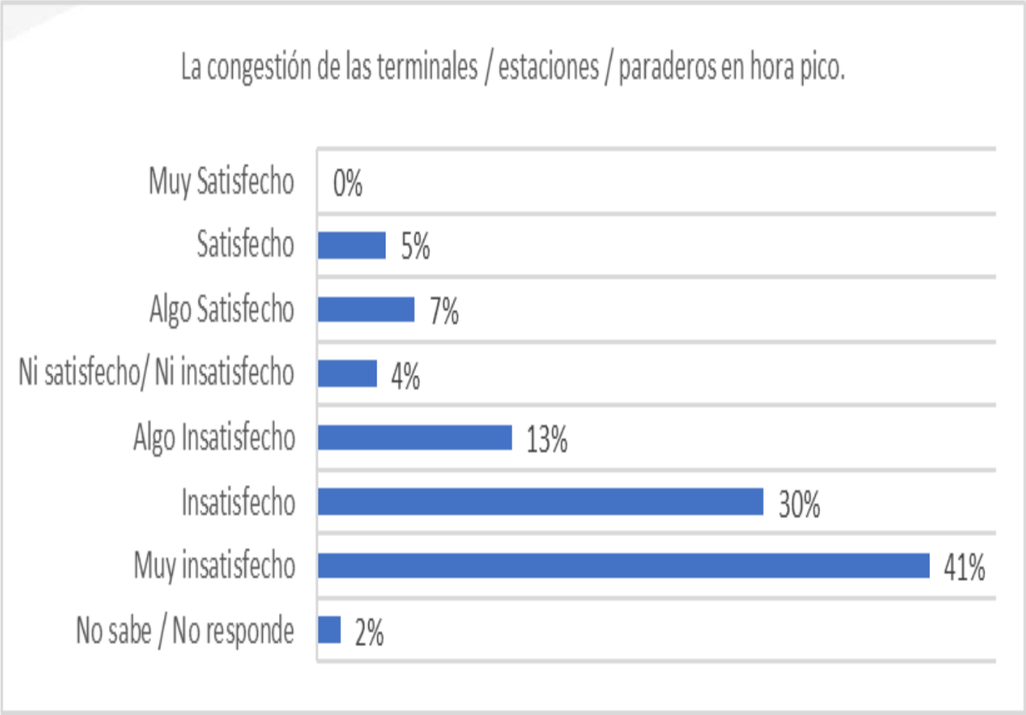


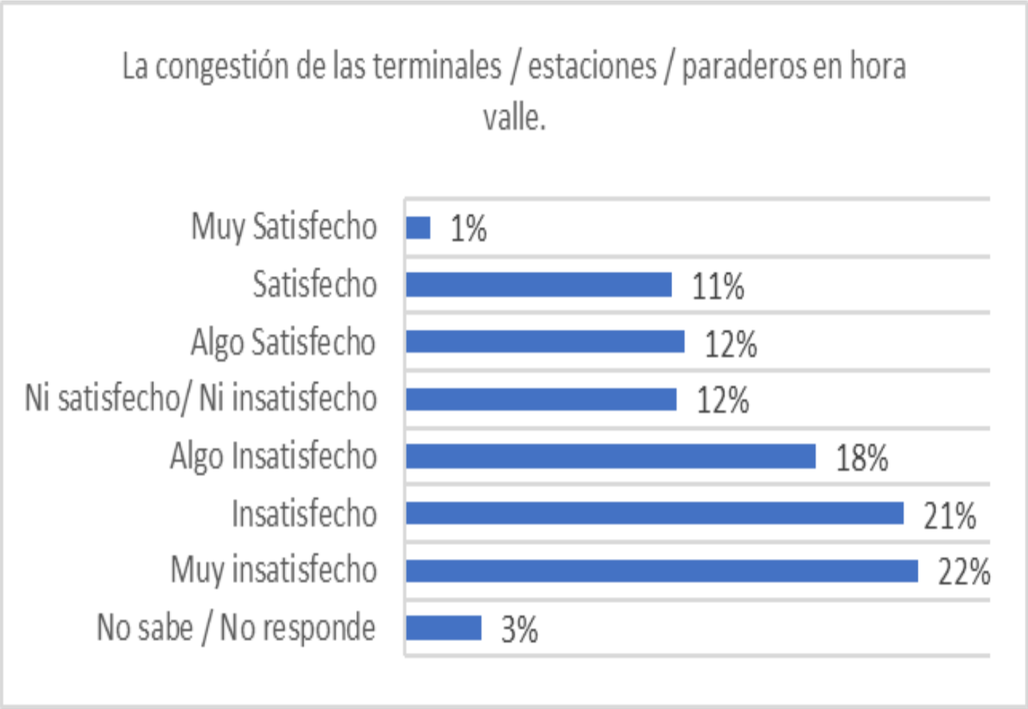


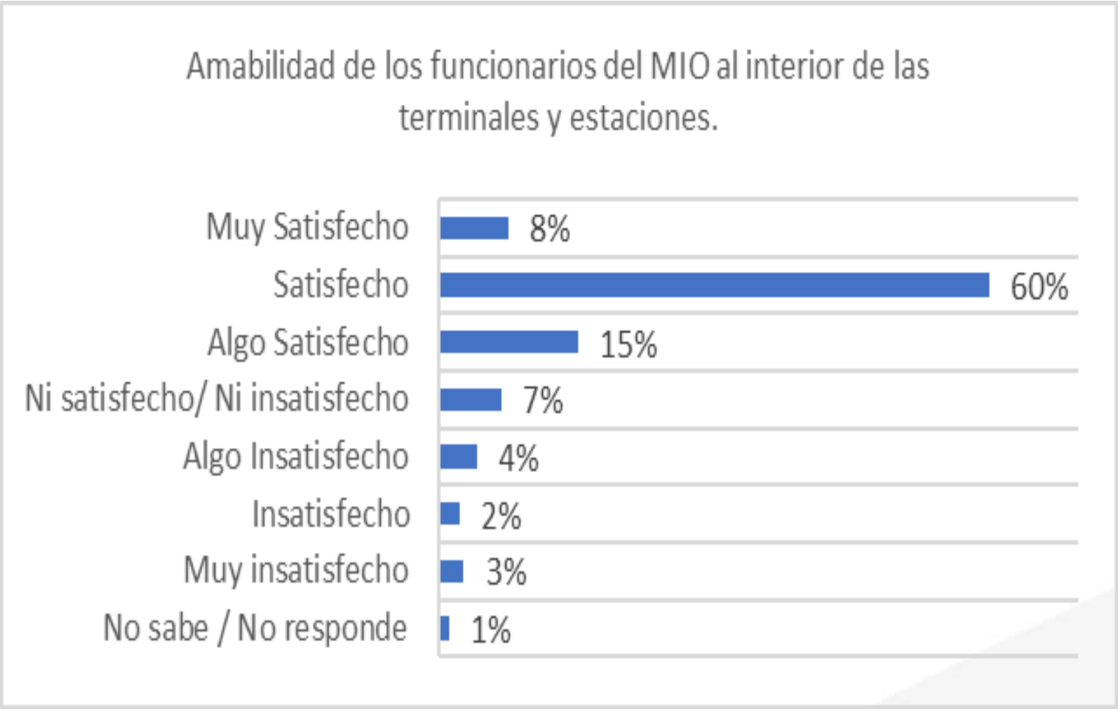

El Estado de limpieza de las terminales / estaciones.
Muy Satisfecho 7%
Satisfecho 64%
Algo Satisfecho 14%
Ni satisfecho/ Ni insatisfecho 4%
Algo Insatisfecho 5%
Insatisfecho 4%
Muy insatisfecho 2%
No sabe / No responde 1%

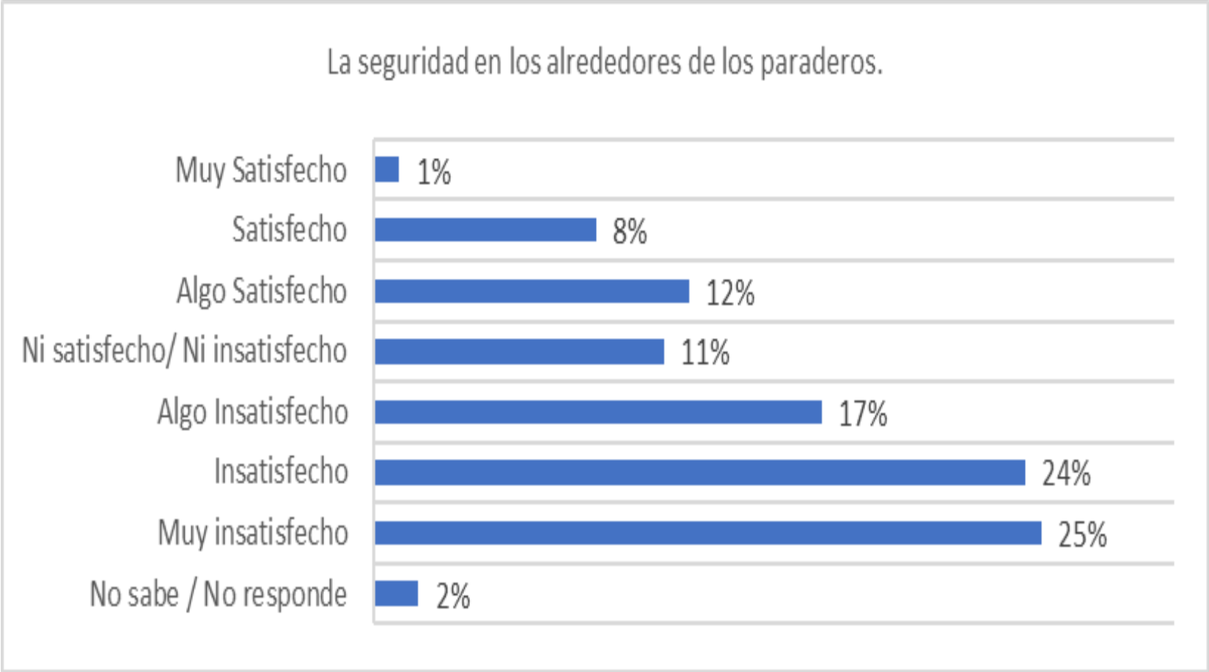

El estado y mantenimiento de la infraestructura de terminales / estaciones / paraderos.
Muy Satisfecho 3%
Satisfecho 37%
Algo Satisfecho 21%
Ni satisfecho/ Ni insatisfecho 6%
Algo Insatisfecho 16%
Insatisfecho 10%
Muy insatisfecho 6%
No sabe / No responde 1%

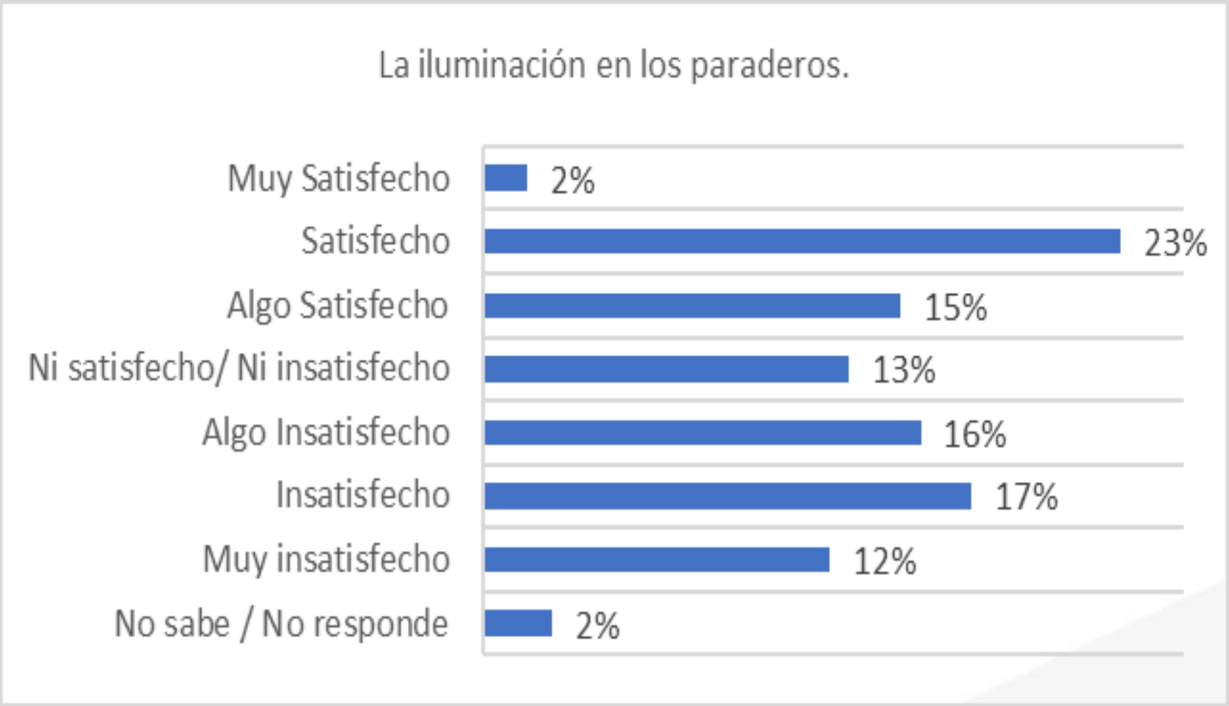

La seguridad al interior de las estaciones y terminales.
Muy Satisfecho 1%
Satisfecho 11%
Algo Satisfecho 9%
Ni satisfecho/ Ni insatisfecho 3%
Algo Insatisfecho 15%
Insatisfecho 29%
Muy insatisfecho 31%
No sabe / No responde 0%


La congestión de las terminales / estaciones / paraderos en hora pico.
Muy Satisfecho 0%
Satisfecho 5%
Algo Satisfecho 7%
Ni satisfecho/ Ni insatisfecho 4%
Algo Insatisfecho 13%
Insatisfecho 30%
Muy insatisfecho 41%
No sabe / No responde 2%

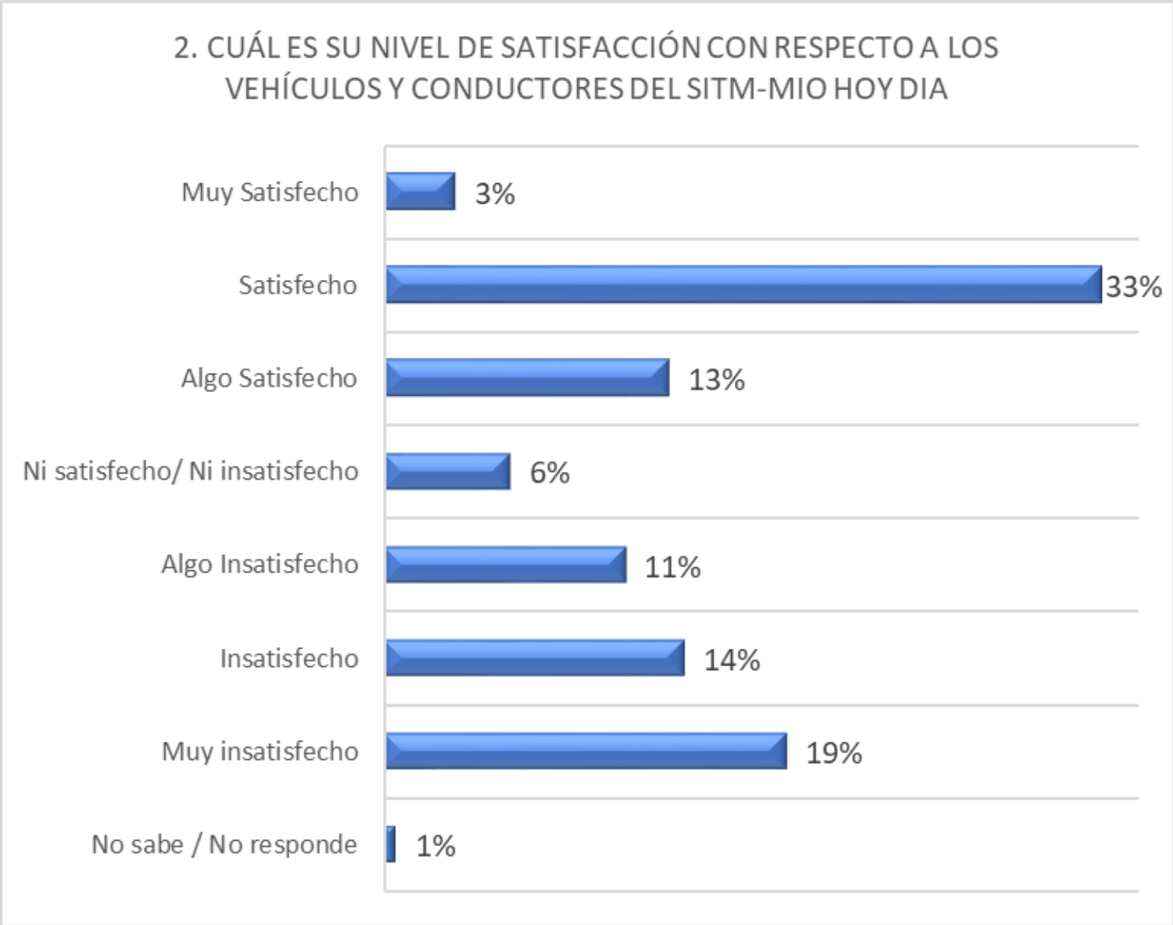

La congestión de las terminales / estaciones / paraderos en hora valle.
Muy Satisfecho 1%
Satisfecho 11%
Algo Satisfecho 12%
Ni satisfecho/ Ni insatisfecho 12%
Algo Insatisfecho 18%
Insatisfecho 21%
Muy insatisfecho 22%
No sabe / No responde 3%

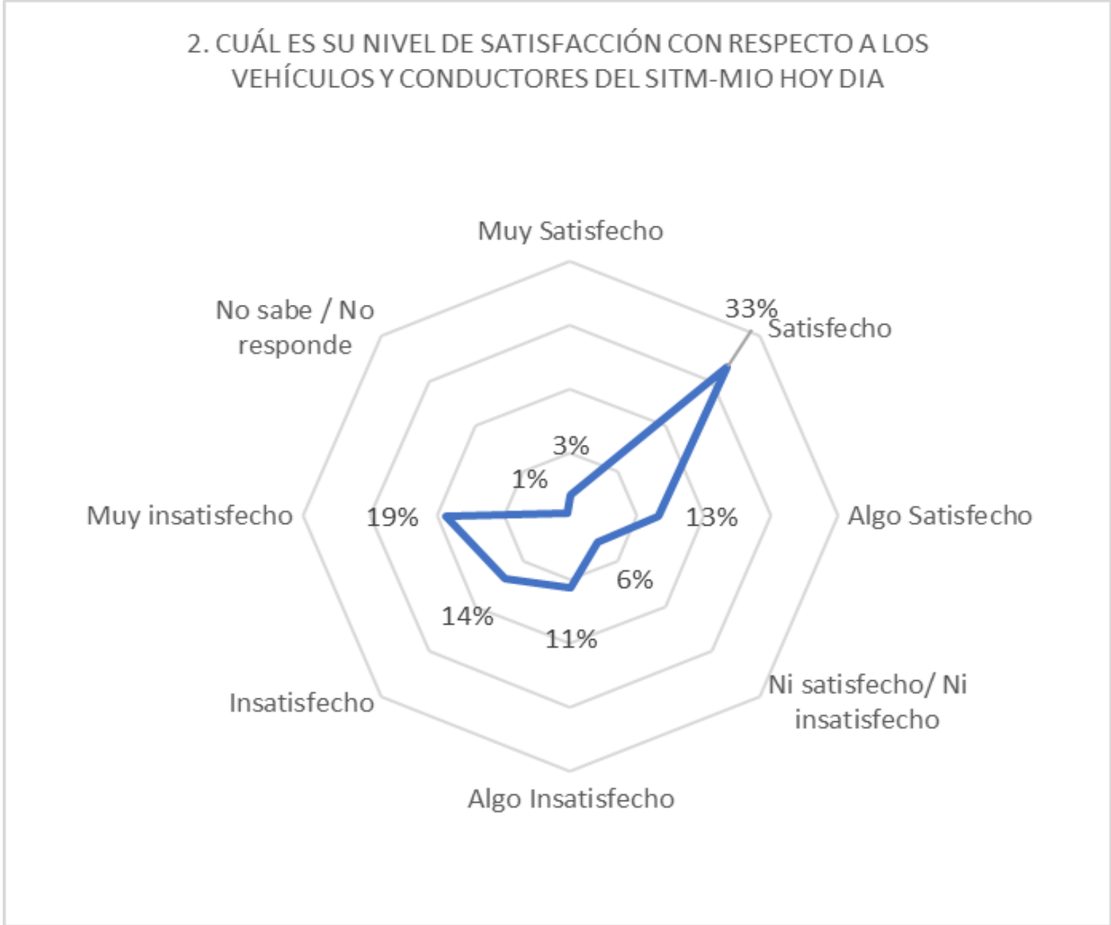

Amabilidad de los funcionarios del MIO al interior de las terminales y estaciones.
Muy Satisfecho 8%
Satisfecho 60%
Algo Satisfecho 15%
Ni satisfecho/ Ni insatisfecho 7%
Algo Insatisfecho 4%
Insatisfecho 2%
Muy insatisfecho 3%
No sabe / No responde 1%

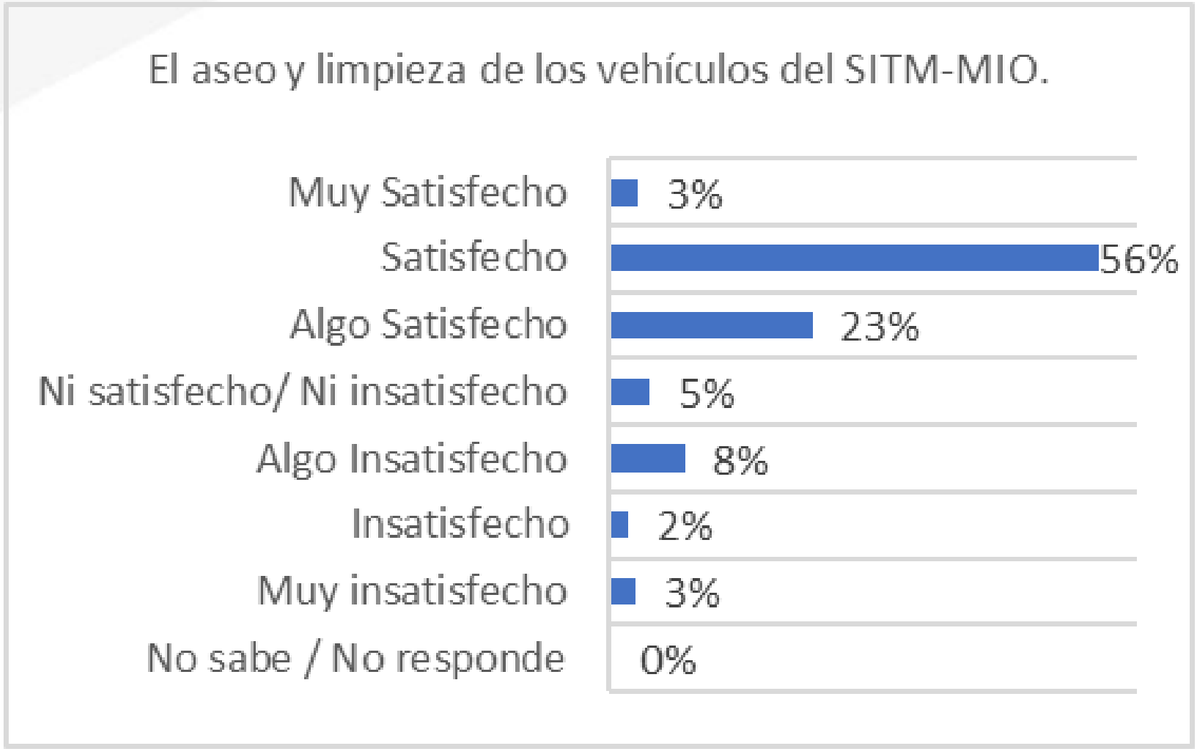

La seguridad en los alrededores de los paraderos.
Muy Satisfecho 1%
Satisfecho 8%
Algo Satisfecho 12%
Ni satisfecho/ Ni insatisfecho 11%
Algo Insatisfecho 17%
Insatisfecho 24%
Muy insatisfecho 25%
No sabe / No responde 2%

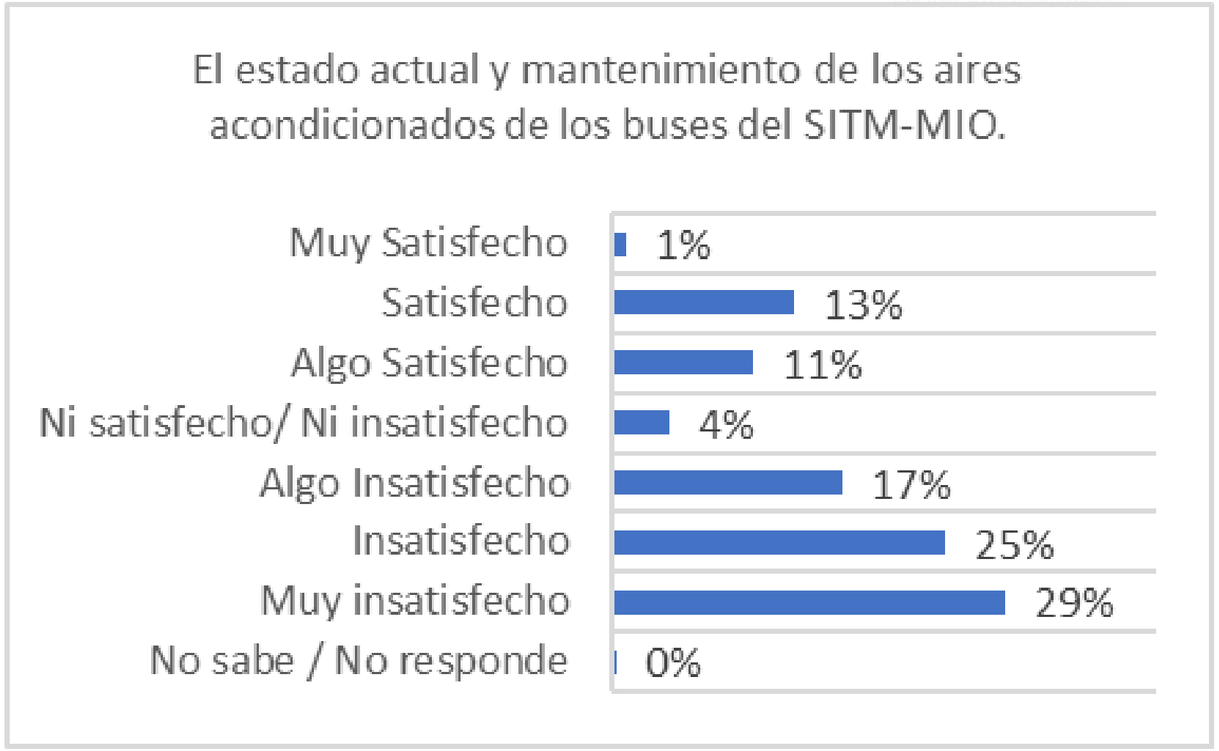

La iluminación en los paraderos.
Muy Satisfecho 2%
Satisfecho 23%
Algo Satisfecho 15%
Ni satisfecho/ Ni insatisfecho 13%
Algo Insatisfecho 16%
Insatisfecho 17%
Muy insatisfecho 12%
No sabe / No responde 2%

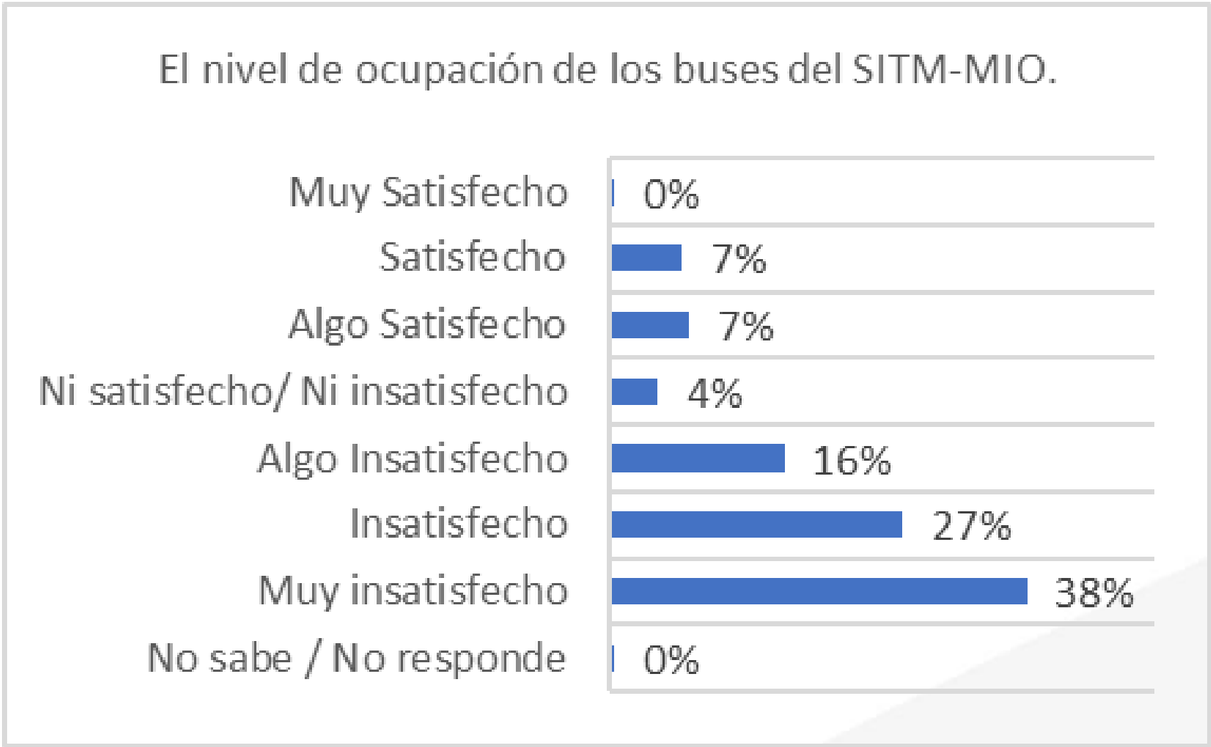
2. CUÁL ES SU NIVEL DE SATISFACCIÓN CON RESPECTO A LOS VEHÍCULOS Y CONDUCTORES DEL SITM-MIO HOY DIA

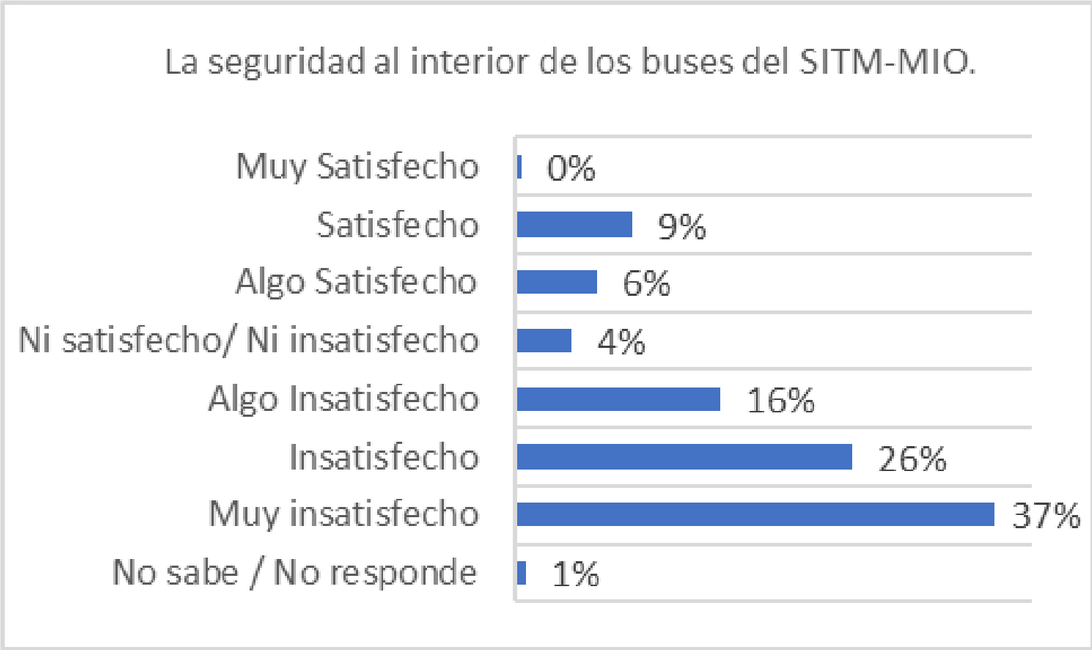


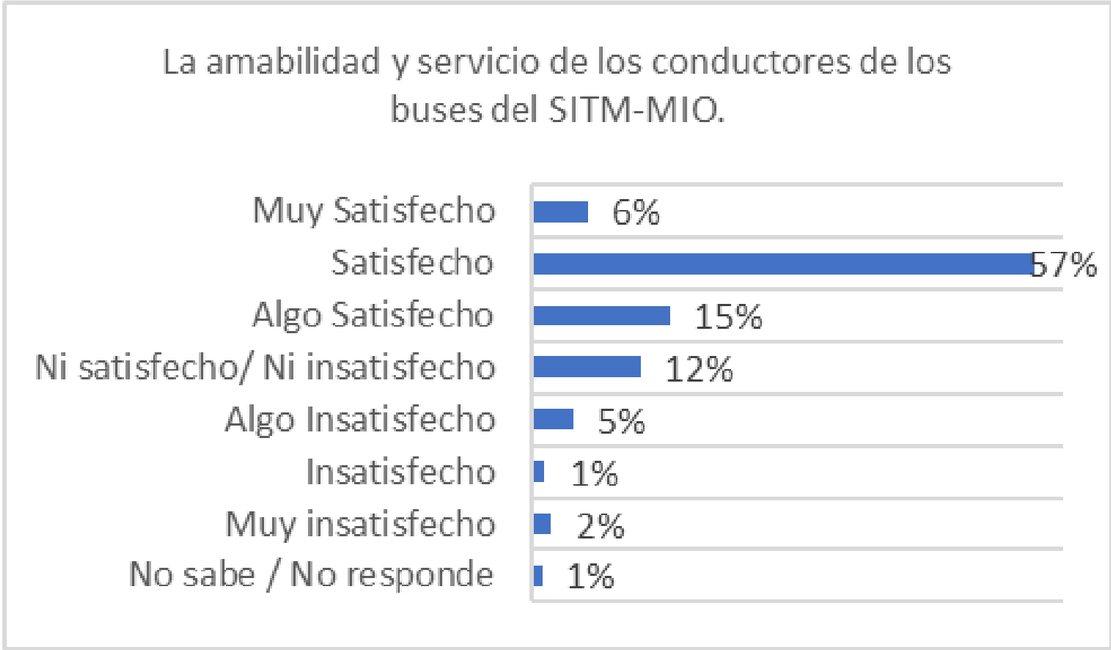


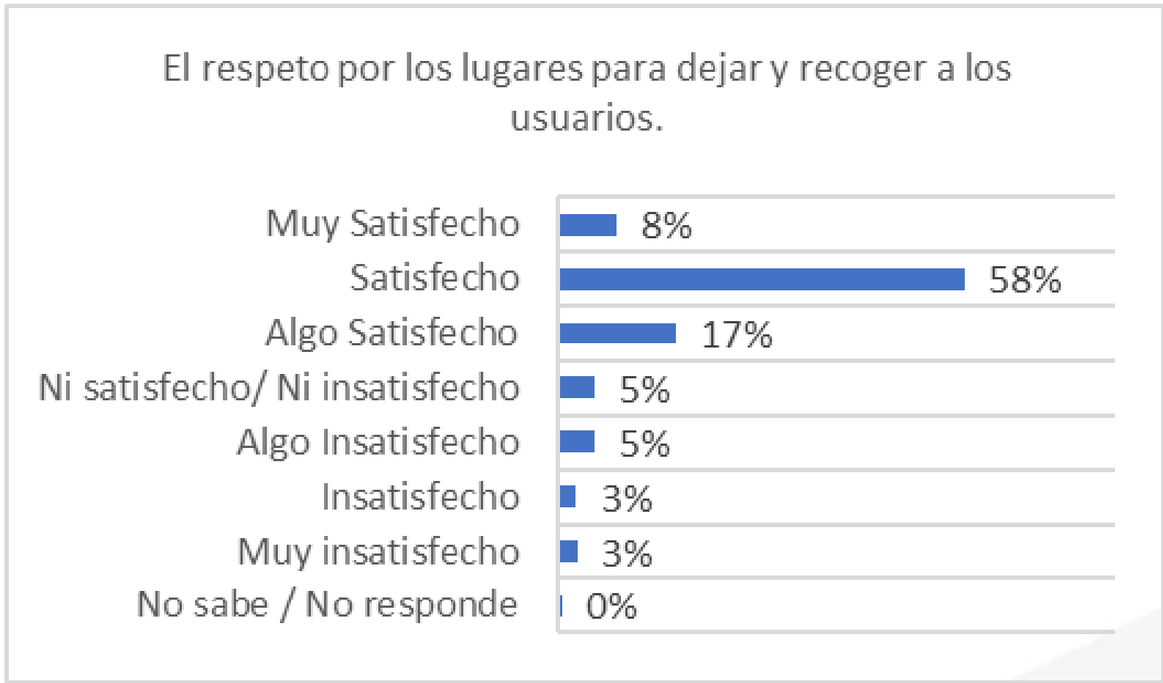

El aseo y limpieza de los vehículos del SITM-MIO.
Muy Satisfecho 3%
Satisfecho 56%
Algo Satisfecho 23%
Ni satisfecho/ Ni insatisfecho 5%
Algo Insatisfecho 8%
Insatisfecho 2%
Muy insatisfecho 3%
No sabe / No responde 0%


El estado actual y mantenimiento de los aires acondicionados de los buses del SITM-MIO.
Muy Satisfecho 1%
Satisfecho 13%
Algo Satisfecho 11%
Ni satisfecho/ Ni insatisfecho 4%
Algo Insatisfecho 17%
Insatisfecho 25%
Muy insatisfecho 29%
No sabe / No responde 0%

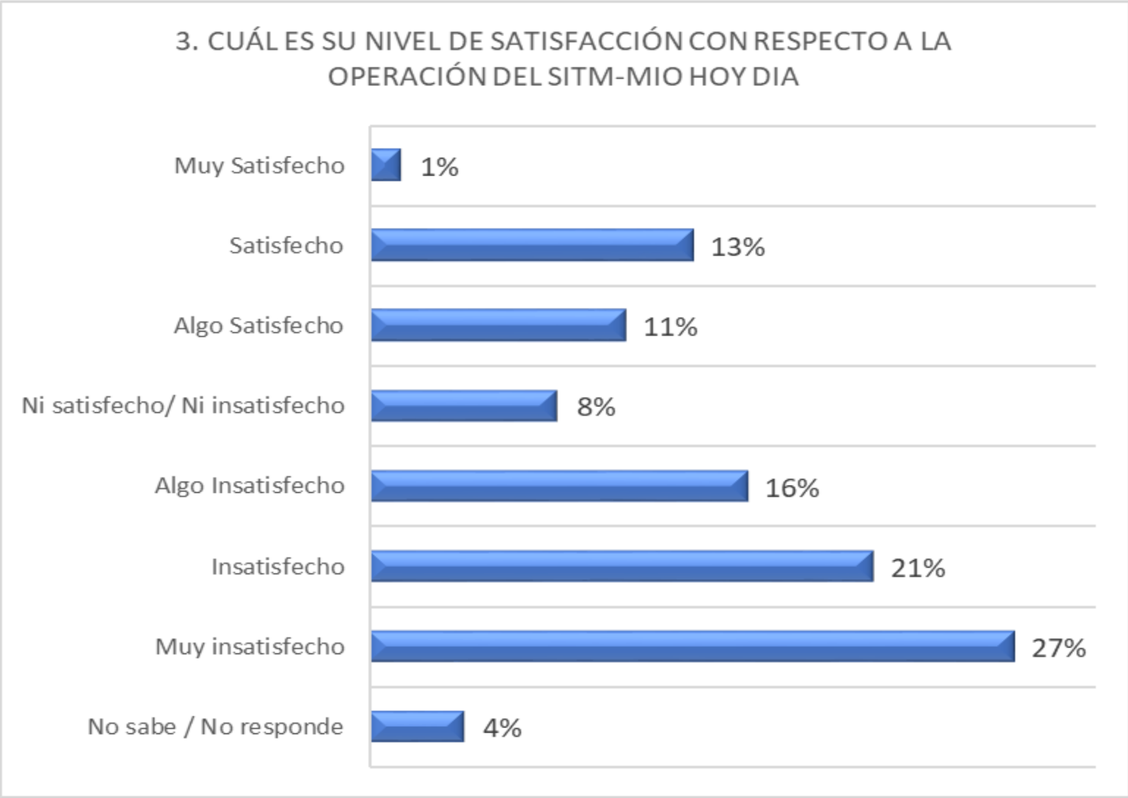

El nivel de ocupación de los buses del SITM-MIO.
Muy Satisfecho 0%
Satisfecho 7%
Algo Satisfecho 7%
Ni satisfecho/ Ni insatisfecho 4%
Algo Insatisfecho 16%
Insatisfecho 27%
Muy insatisfecho 38%
No sabe / No responde 0%

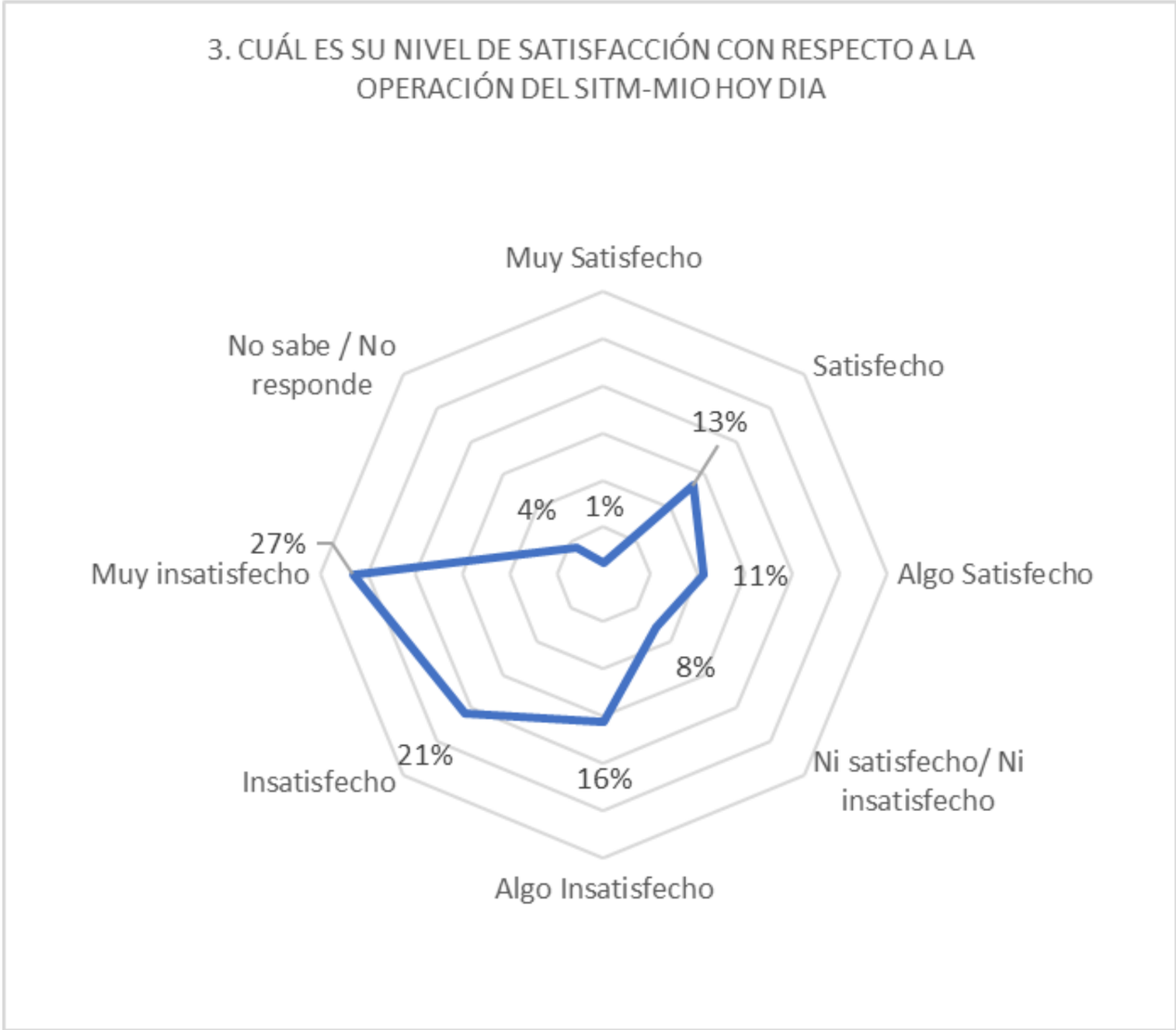

La seguridad al interior de los buses del SITM-MIO.
Muy Satisfecho 0%
Satisfecho 9%
Algo Satisfecho 6%
Ni satisfecho/ Ni insatisfecho 4%
Algo Insatisfecho 16%
Insatisfecho 26%
Muy insatisfecho 37%
No sabe / No responde 1%

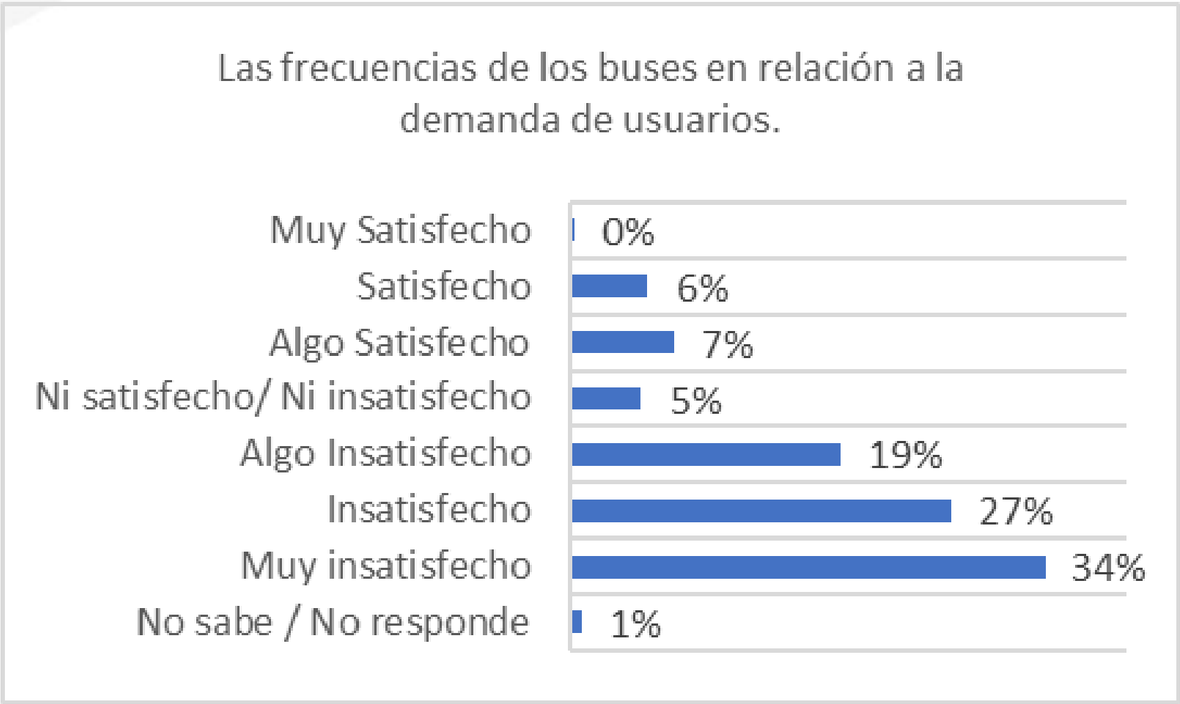

La amabilidad y servicio de los conductores de los buses del SITM-MIO.
Muy Satisfecho 6%
Satisfecho 57%
Algo Satisfecho 15%
Ni satisfecho/ Ni insatisfecho 12%
Algo Insatisfecho 5%
Insatisfecho 1%
Muy insatisfecho 2%
No sabe / No responde 1%

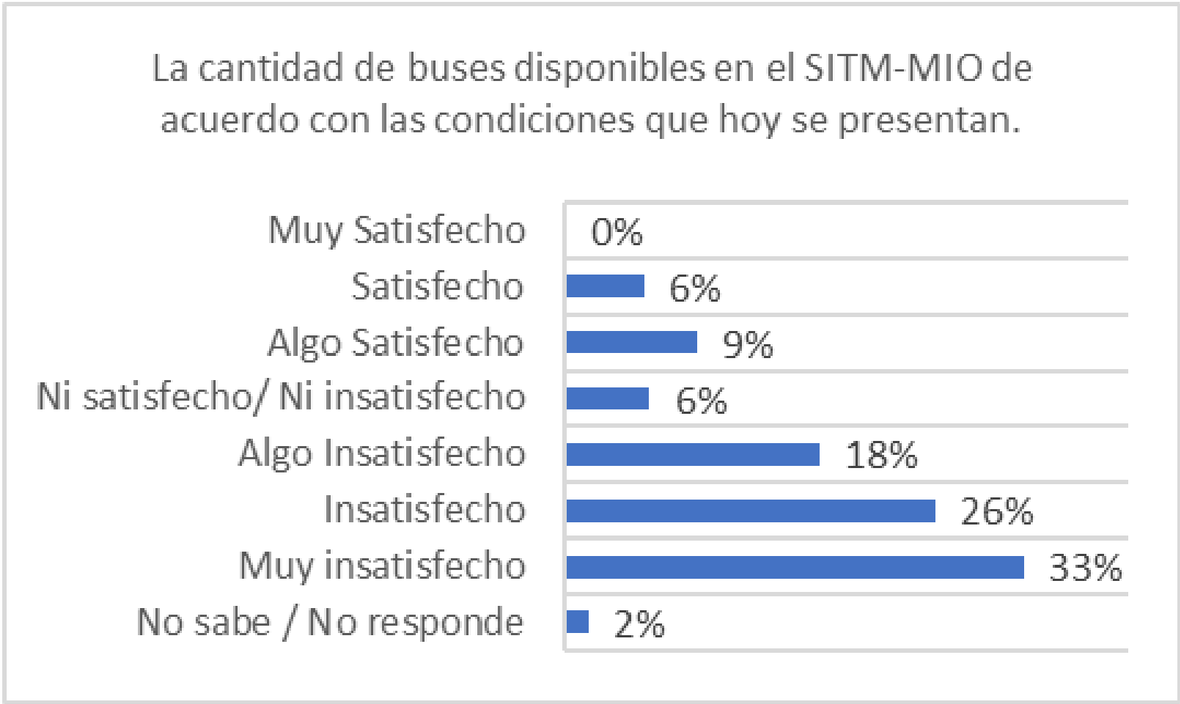

El respeto por los lugares para dejar y recoger a los usuarios.
Muy Satisfecho 8%
Satisfecho 58%
Algo Satisfecho 17%
Ni satisfecho/ Ni insatisfecho 5%
Algo Insatisfecho 5%
Insatisfecho 3%
Muy insatisfecho 3%
No sabe / No responde 0%

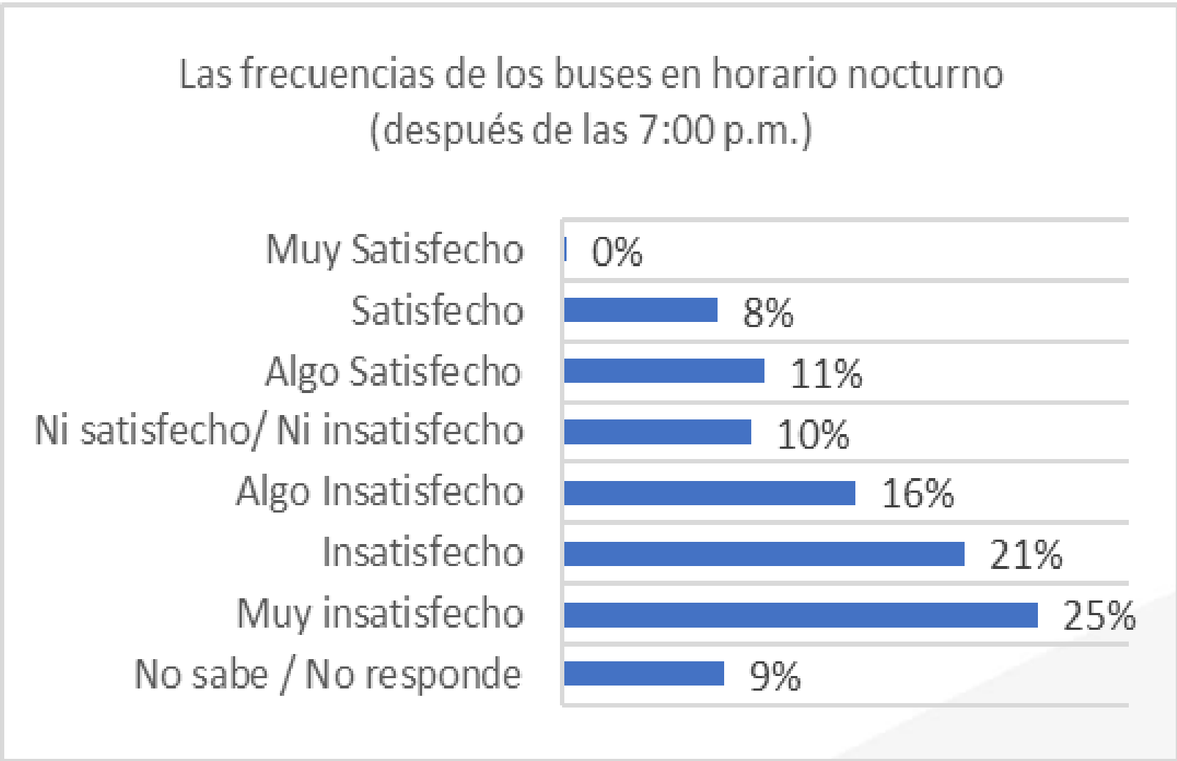
3. CUÁL ES SU NIVEL DE SATISFACCIÓN CON RESPECTO A LA OPERACIÓN DEL SITM-MIO HOY DIA

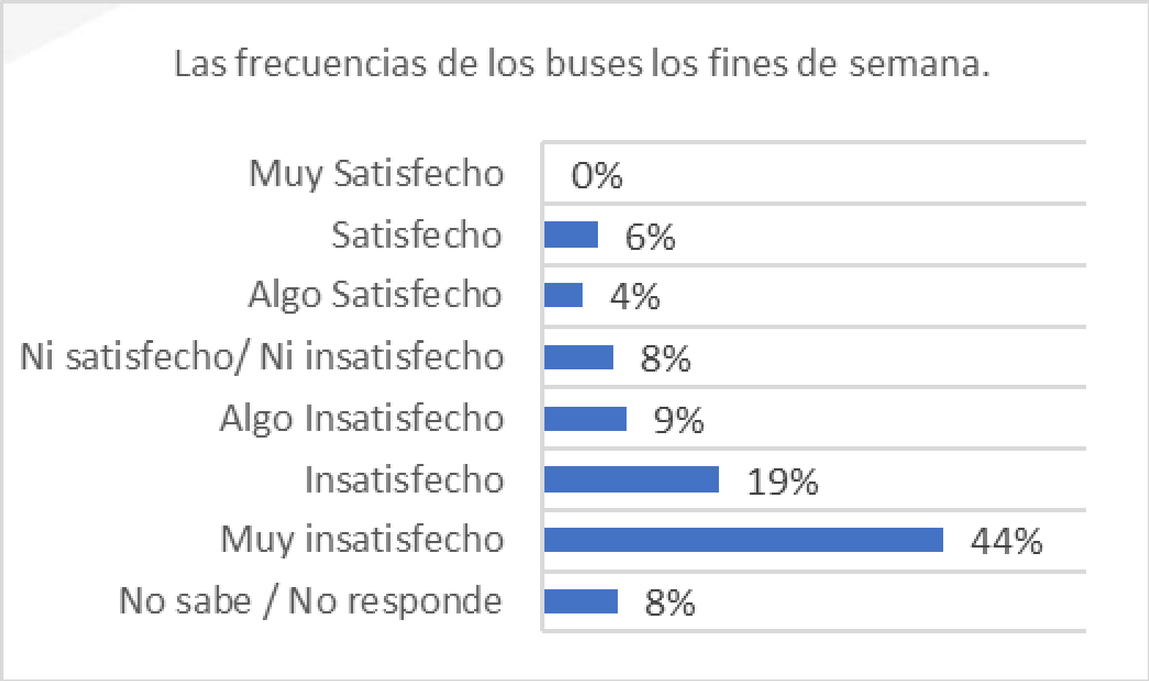


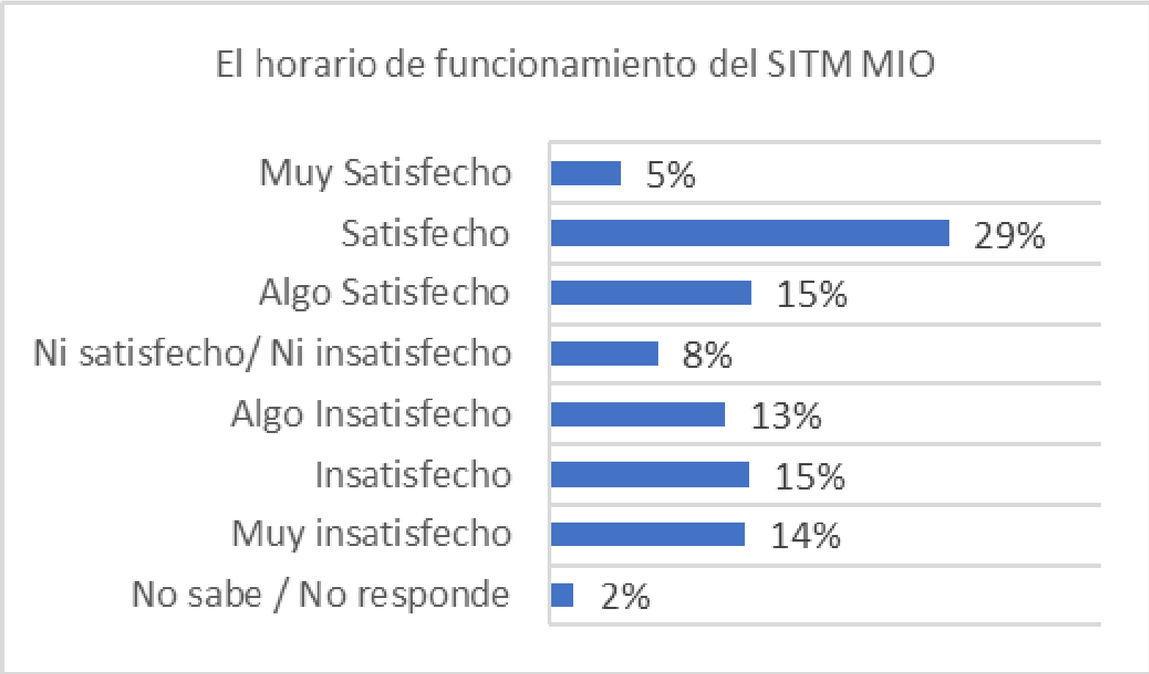


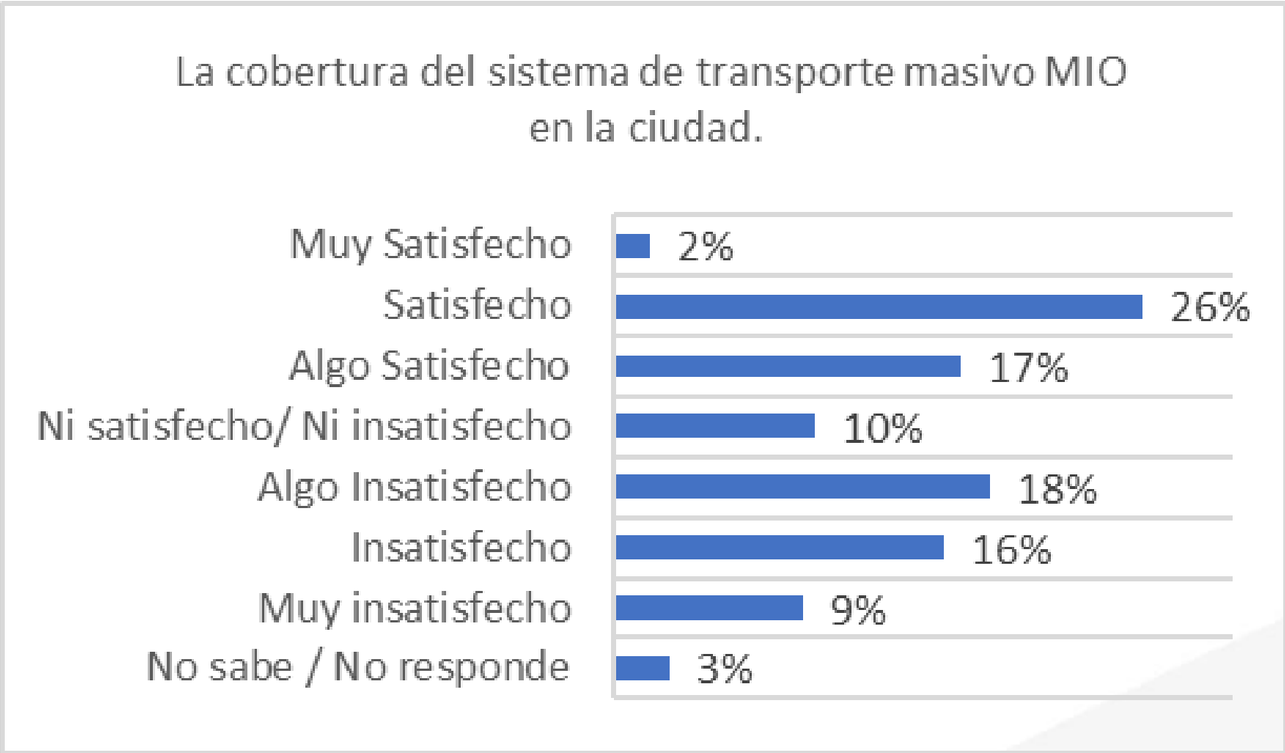

Las frecuencias de los buses en relación a la demanda de usuarios.
Muy Satisfecho 0%
Satisfecho 6%
Algo Satisfecho 7%
Ni satisfecho/ Ni insatisfecho 5%
Algo Insatisfecho 19%
Insatisfecho 27%
Muy insatisfecho 34%
No sabe / No responde 1%


La cantidad de buses disponibles en el SITM-MIO de acuerdo con las condiciones que hoy se presentan.
Muy Satisfecho 0%
Satisfecho 6%
Algo Satisfecho 9%
Ni satisfecho/ Ni insatisfecho 6%
Algo Insatisfecho 18%
Insatisfecho 26%
Muy insatisfecho 33%
No sabe / No responde 2%

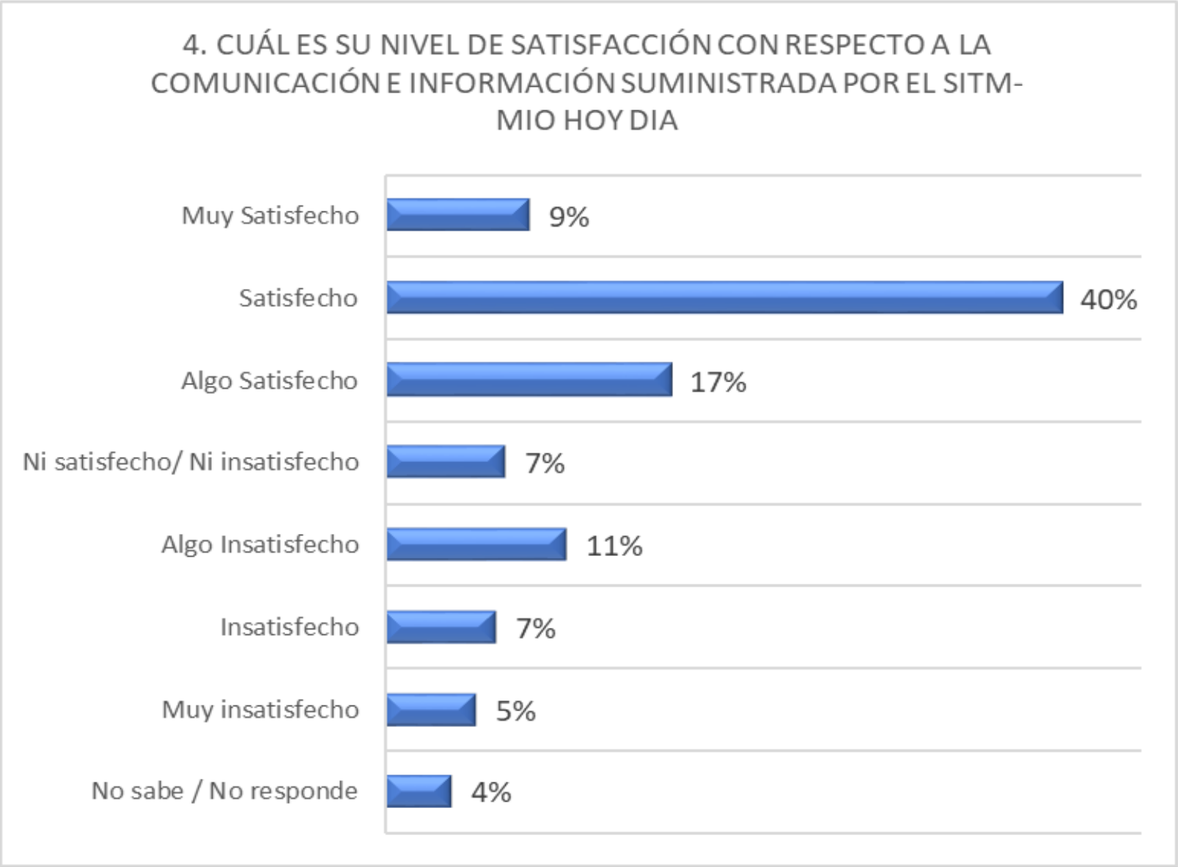

Las frecuencias de los buses en horario nocturno (después de las 7:00 p.m.)
Muy Satisfecho 0%
Satisfecho 8%
Algo Satisfecho 11%
Ni satisfecho/ Ni insatisfecho 10%
Algo Insatisfecho 16%
Insatisfecho 21%
Muy insatisfecho 25%
No sabe / No responde 9%

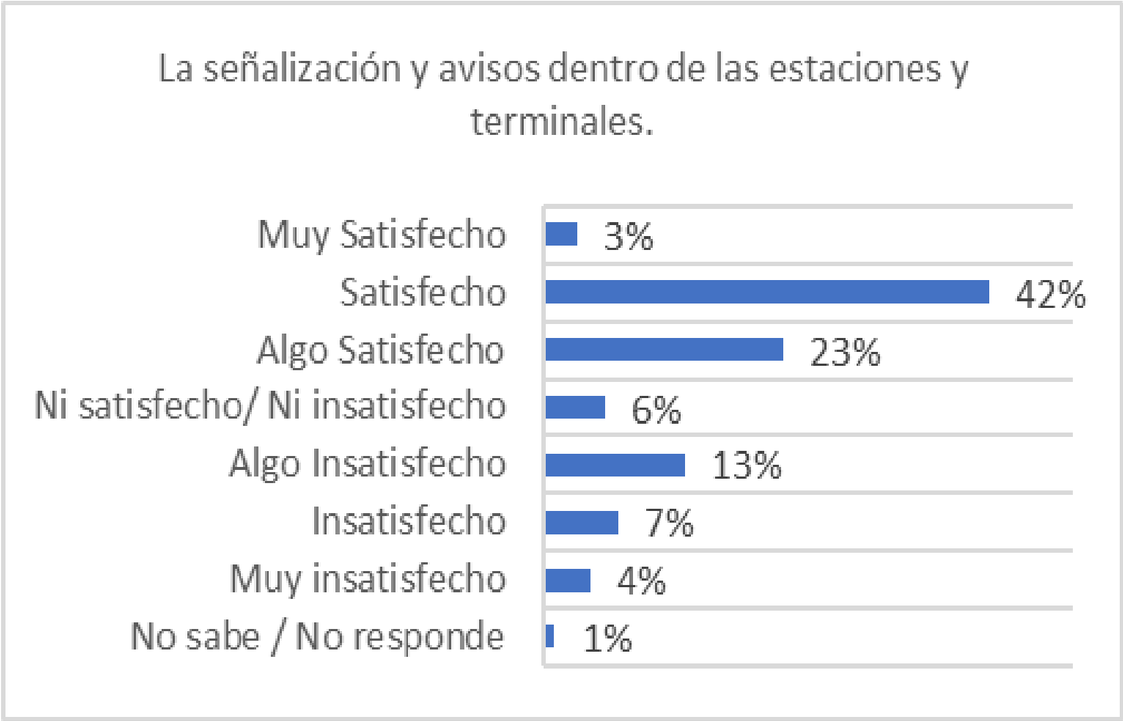

Las frecuencias de los buses los fines de semana.
Muy Satisfecho 0%
Satisfecho 6%
Algo Satisfecho 4%
Ni satisfecho/ Ni insatisfecho 8%
Algo Insatisfecho 9%
Insatisfecho 19%
Muy insatisfecho 44%
No sabe / No responde 8%

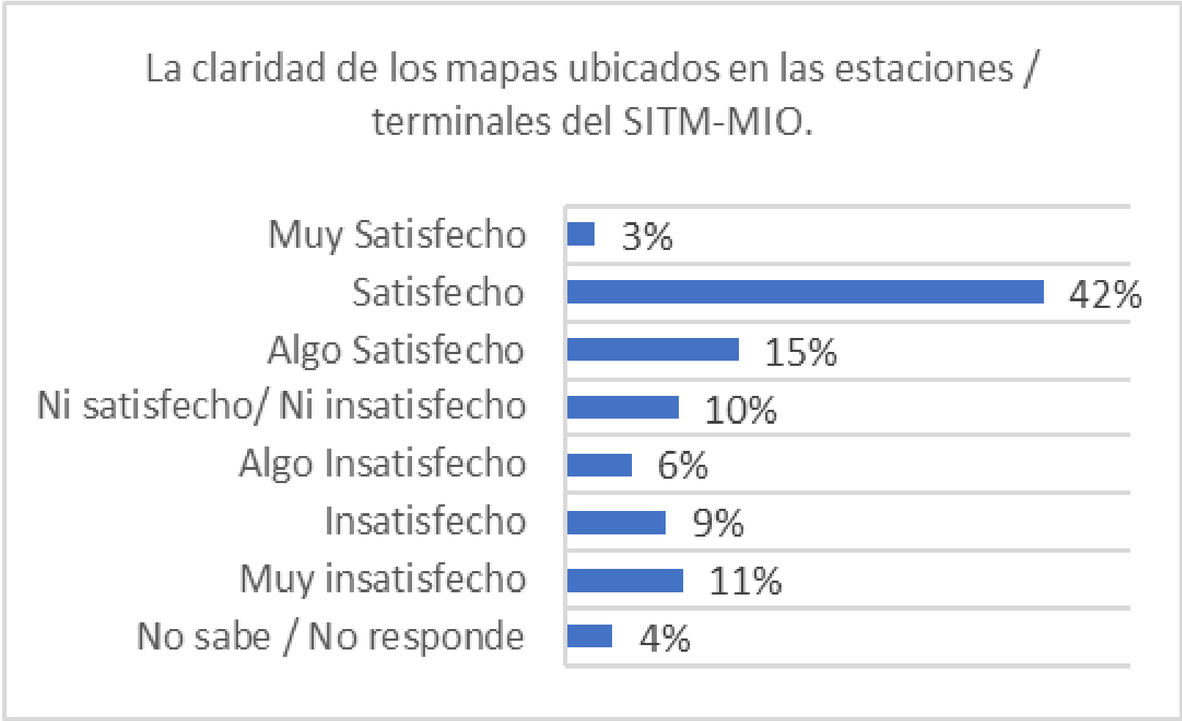

El horario de funcionamiento del SITM MIO
Muy Satisfecho 5%
Satisfecho 29%
Algo Satisfecho 15%
Ni satisfecho/ Ni insatisfecho 8%
Algo Insatisfecho 13%
Insatisfecho 15%
Muy insatisfecho 14%
No sabe / No responde 2%

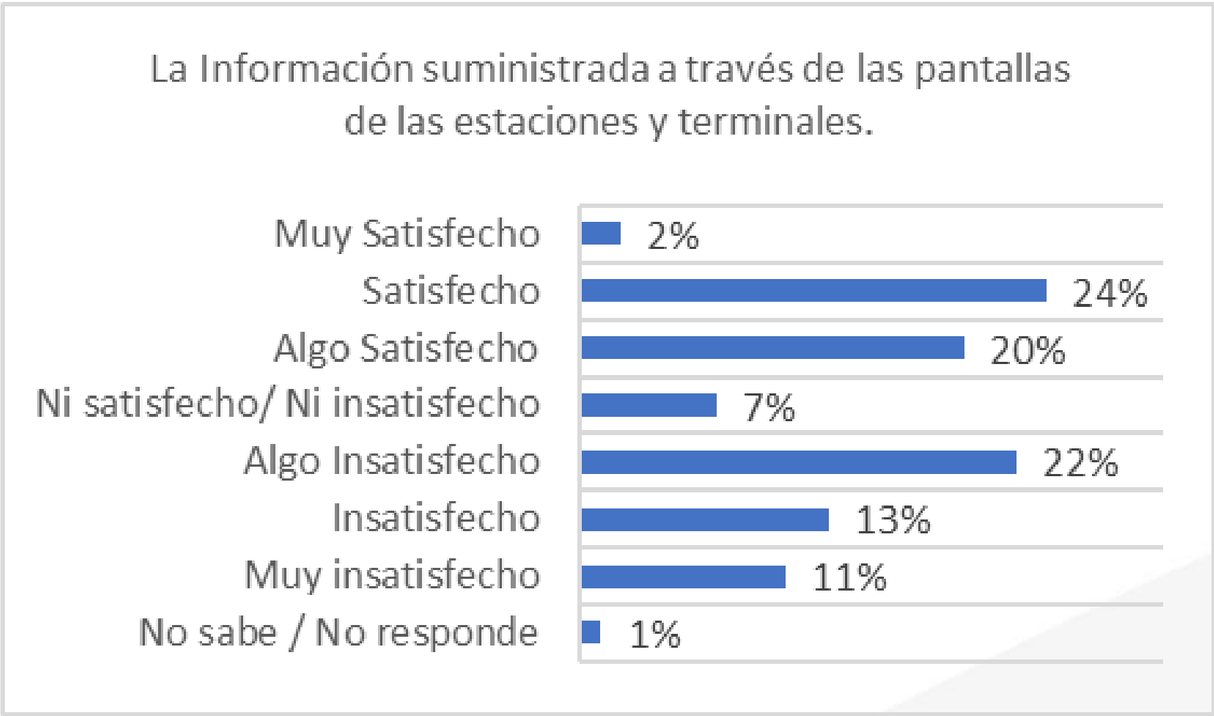

La cobertura del sistema de transporte masivo MIO en la ciudad.
Muy Satisfecho 2%
Satisfecho 26%
Algo Satisfecho 17%
Ni satisfecho/ Ni insatisfecho 10%
Algo Insatisfecho 18%
Insatisfecho 16%
Muy insatisfecho 9%
No sabe / No responde 3%

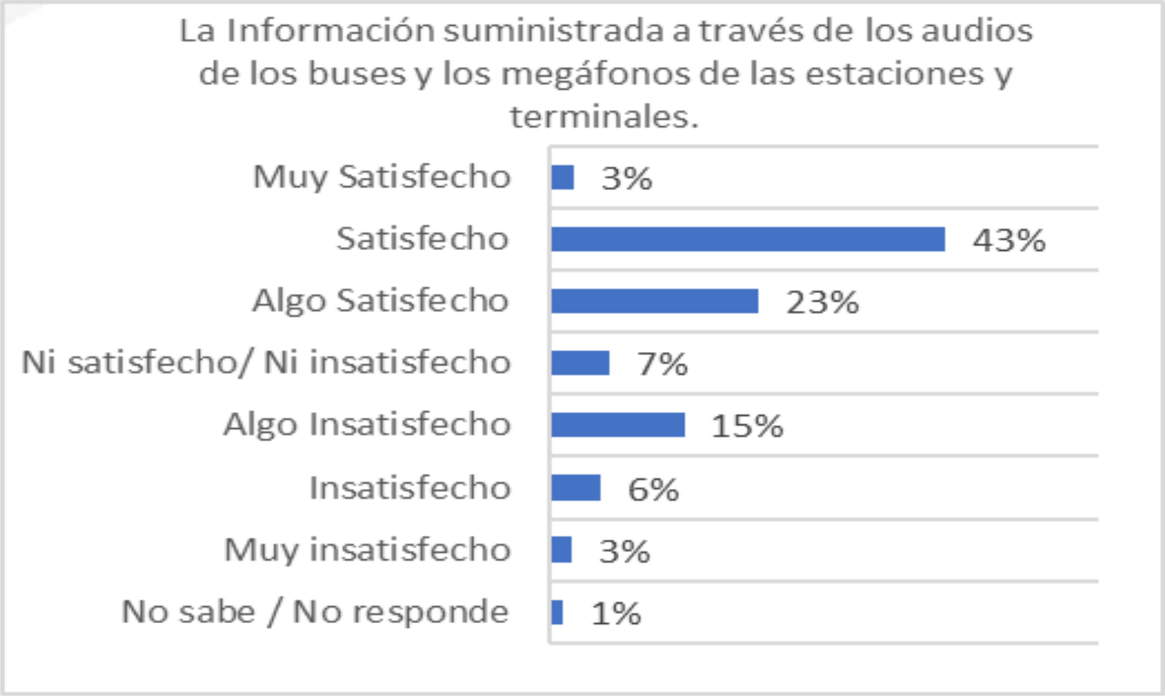
4. ¿CUÁL ES SU NIVEL DE SATISFACCIÓN CON RESPECTO A LA COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR EL SITM-MIO HOY DIA?

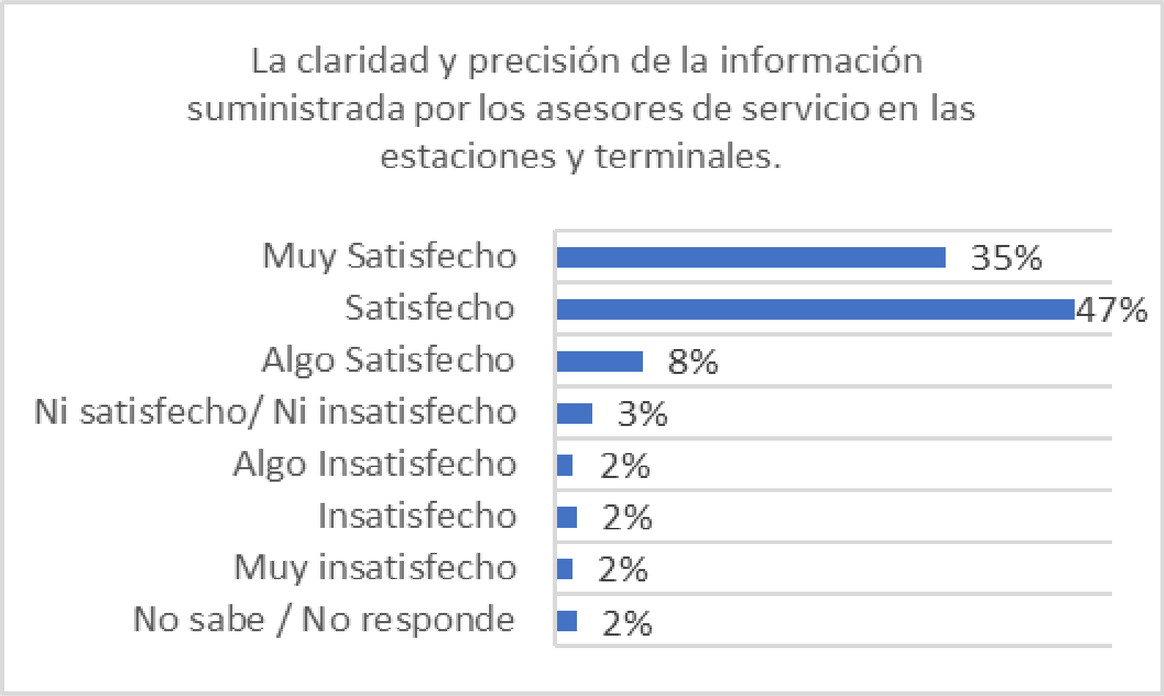


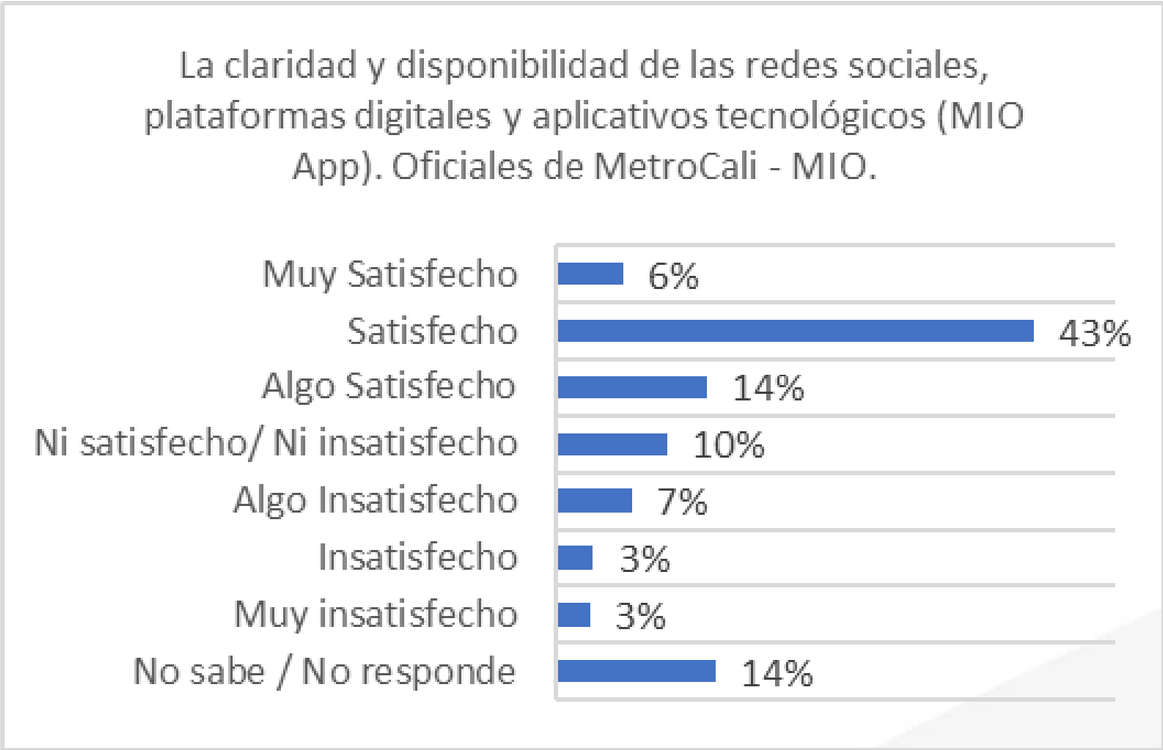

La señalización y avisos dentro de las estaciones y terminales.
Muy Satisfecho 3%
Satisfecho 42%
Algo Satisfecho 23%
Ni satisfecho/ Ni insatisfecho 6%
Algo Insatisfecho 13%
Insatisfecho 7%
Muy insatisfecho 4%
No sabe / No responde 1%


La claridad de los mapas ubicados en las estaciones / terminales del SITM-MIO.
Muy Satisfecho 3%
Satisfecho 42%
Algo Satisfecho 15%
Ni satisfecho/ Ni insatisfecho 10%
Algo Insatisfecho 6%
Insatisfecho 9%
Muy insatisfecho 11%
No sabe / No responde 4%

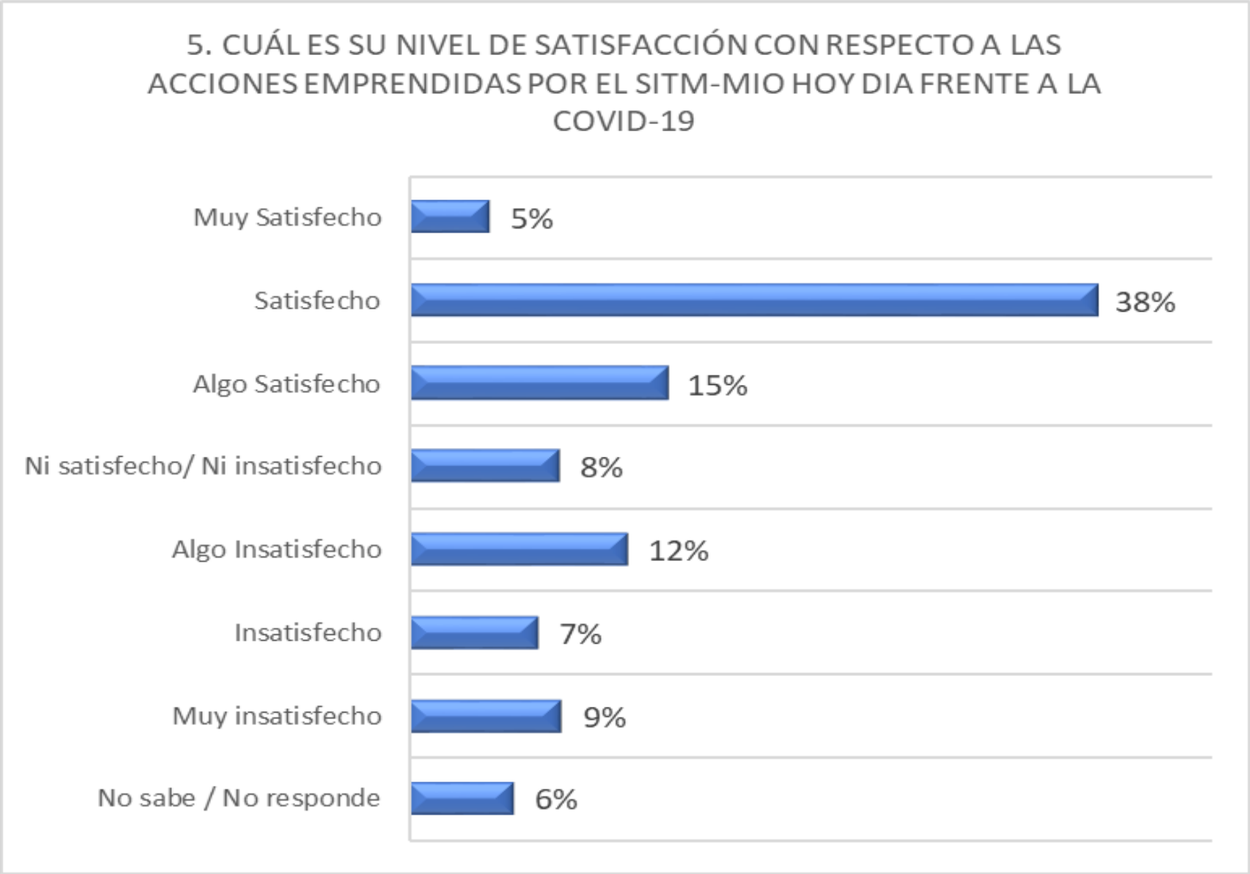

La Información suministrada a través de las pantallas de las estaciones y terminales.
Muy Satisfecho 2%
Satisfecho 24%
Algo Satisfecho 20%
Ni satisfecho/ Ni insatisfecho 7%
Algo Insatisfecho 22%
Insatisfecho 13%
Muy insatisfecho 11%
No sabe / No responde 1%

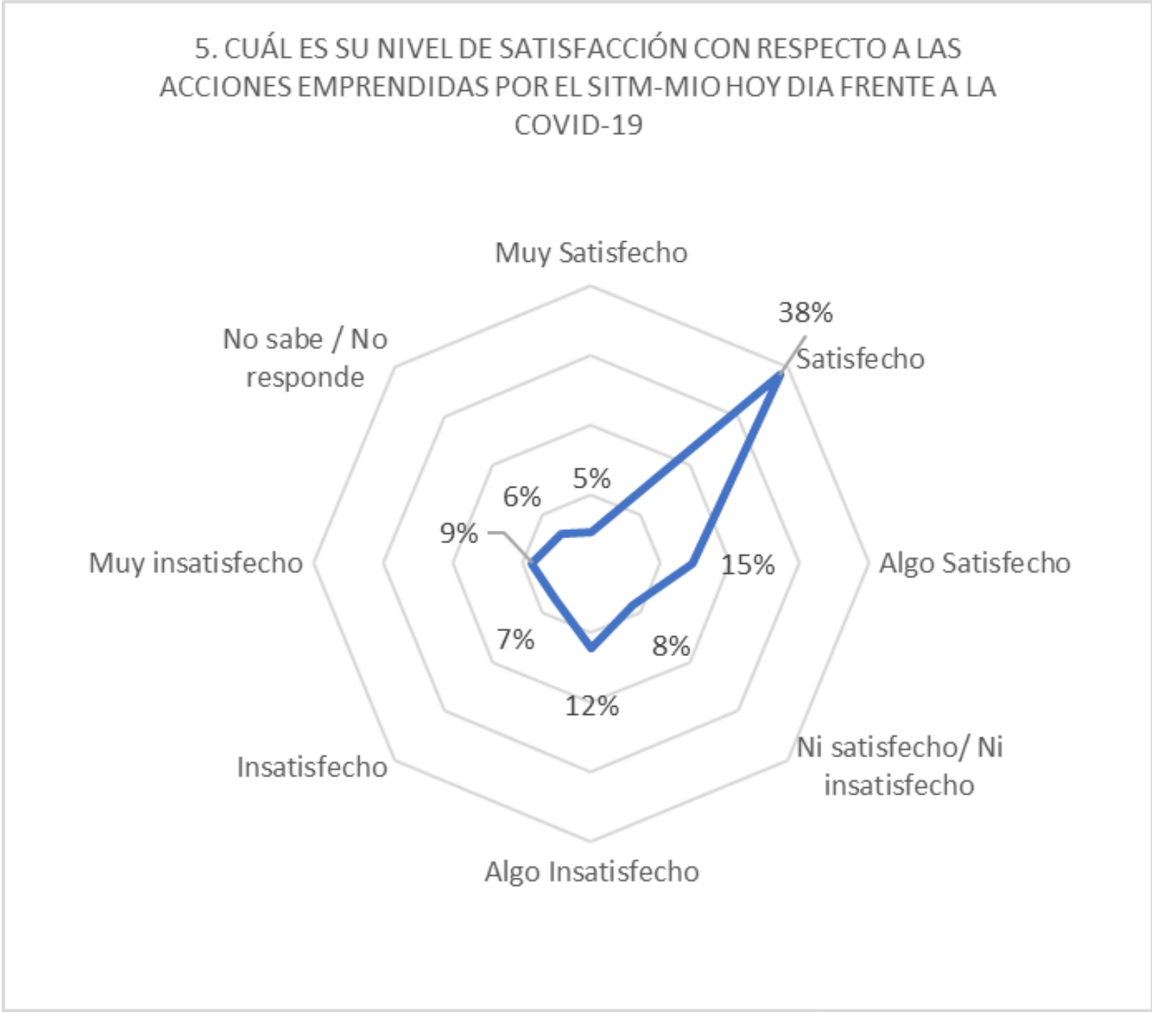

La Información suministrada a través de los audios de los buses y los megáfonos de las estaciones y terminales.
Muy Satisfecho 3%
Satisfecho 43%
Algo Satisfecho 23%
Ni satisfecho/ Ni insatisfecho 7%
Algo Insatisfecho 15%
Insatisfecho 6%
Muy insatisfecho 3%
No sabe / No responde 1%

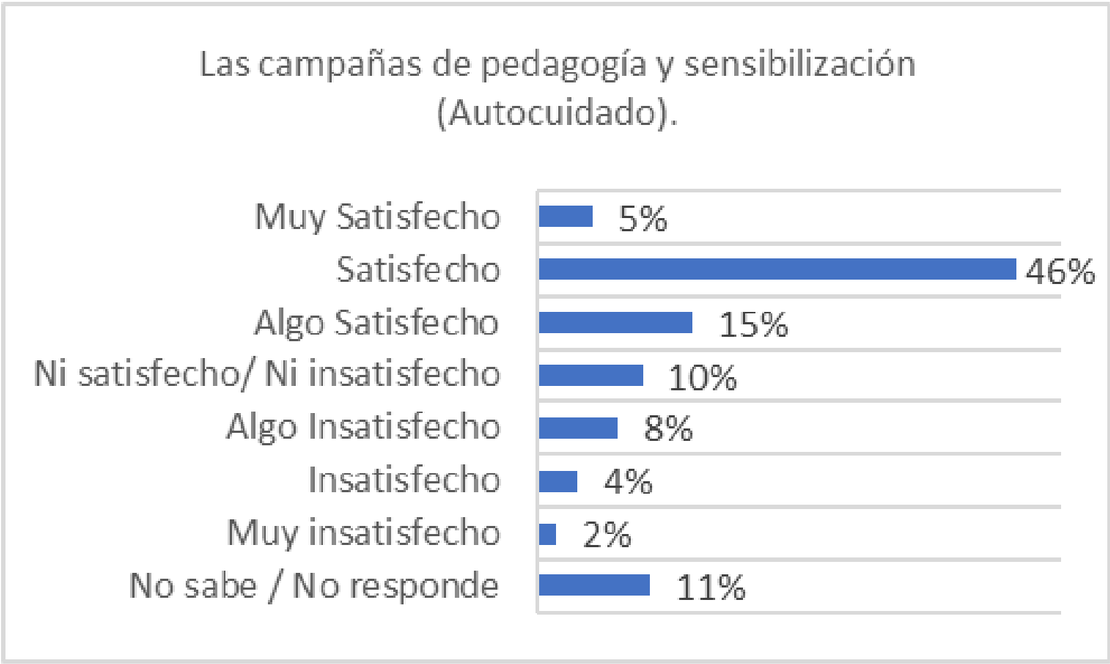

La claridad y precisión de la información suministrada por los asesores de servicio en las estaciones y terminales.
Muy Satisfecho 35%
Satisfecho 47%
Algo Satisfecho 8%
Ni satisfecho/ Ni insatisfecho 3%
Algo Insatisfecho 2%
Insatisfecho 2%
Muy insatisfecho 2%
No sabe / No responde 2%

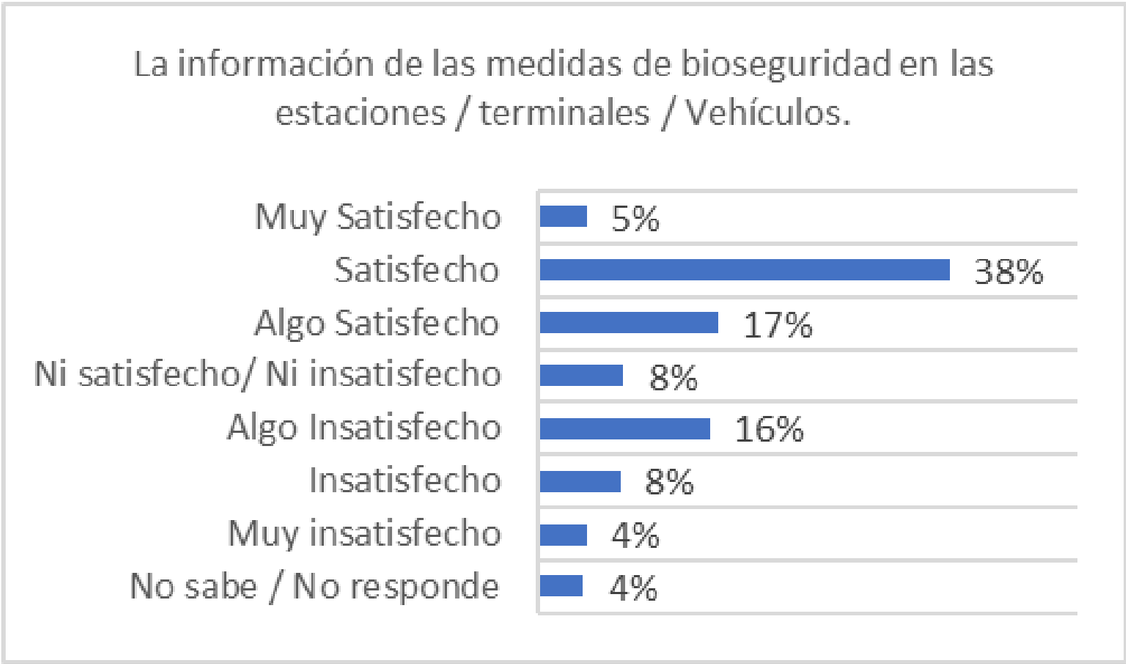

La claridad y disponibilidad de las redes sociales, plataformas digitales y aplicativos tecnológicos (MIO App). Oficiales de MetroCali - MIO.
Muy Satisfecho 6%
Satisfecho 43%
Algo Satisfecho 14%
Ni satisfecho/ Ni insatisfecho 10%
Algo Insatisfecho 7%
Insatisfecho 3%
Muy insatisfecho 3%
No sabe / No responde 14%

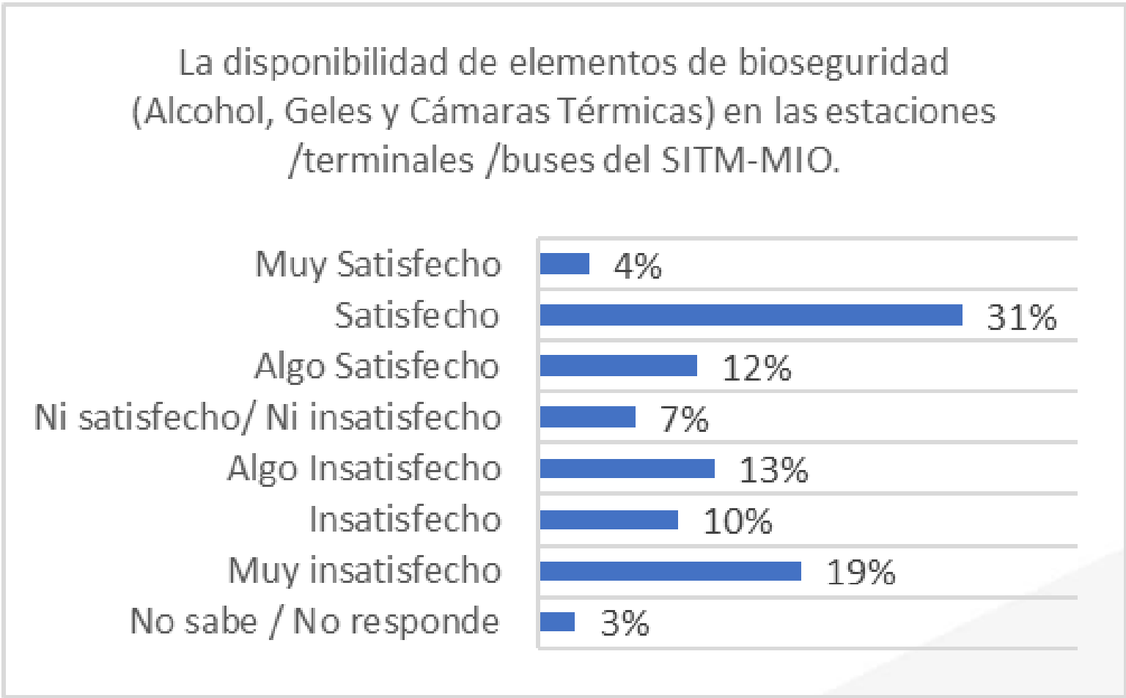
5. CUÁL ES SU NIVEL DE SATISFACCIÓN CON RESPECTO A LAS ACCIONES EMPRENDIDAS POR EL SITM-MIO HOY DIA FRENTE A LA COVID-19






Las campañas de pedagogía y sensibilización (Autocuidado).
Muy Satisfecho 5%
Satisfecho 46%
Algo Satisfecho 15%
Ni satisfecho/ Ni insatisfecho 10%
Algo Insatisfecho 8%
Insatisfecho 4%
Muy insatisfecho 2%
No sabe / No responde 11%


La información de las medidas de bioseguridad en las estaciones / terminales / Vehículos.
Muy Satisfecho 5%
Satisfecho 38%
Algo Satisfecho 17%
Ni satisfecho/ Ni insatisfecho 8%
Algo Insatisfecho 16%
Insatisfecho 8%
Muy insatisfecho 4%
No sabe / No responde 4%


La disponibilidad de elementos de bioseguridad (Alcohol, Geles y Cámaras Térmicas) en las estaciones /terminales /buses del SITM-MIO.
Muy Satisfecho 4%
Satisfecho 31%
Algo Satisfecho 12%
Ni satisfecho/ Ni insatisfecho 7%
Algo Insatisfecho 13%
Insatisfecho 10%
Muy insatisfecho 19%
No sabe / No responde 3%

Gracias por su atención

Puro Corazón por Cali

ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

metrocali