INFORME DE PQRSF PRIMER TRIMESTRE DE 2018

ABRIL 2018

metrocali

Cali progresa contigo

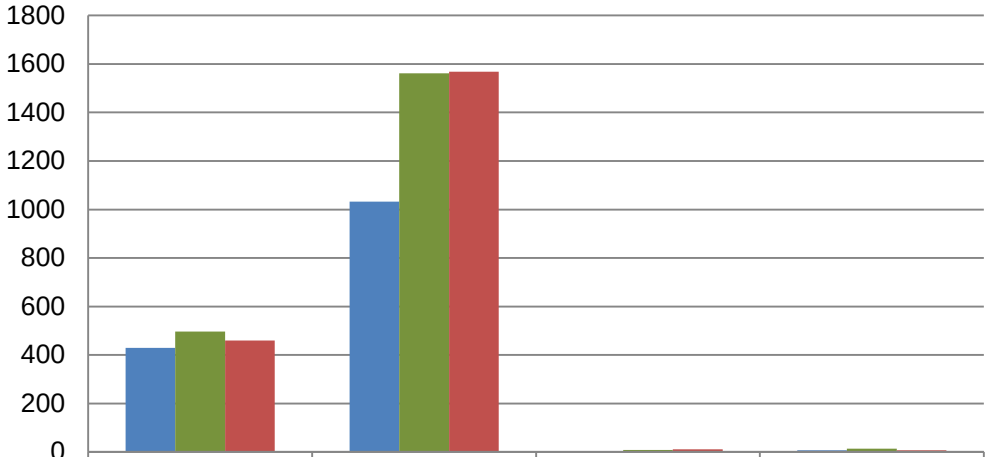
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

mio

RESUMEN PQRSF PRIMER TRIMESTRE 2018

PQRSF (PETICIONES, QUEJAS , RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES)	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL TRIMESTRE
TOTAL QUEJA	430	497	460	1387
TOTAL RECLAMO	1033	1561	1568	4162
TOTAL SUGERENCIA	3	8	11	22
TOTAL FELICITACIÓN	7	14	7	28
TOTAL QRSF	1473	2080	2046	5599

PQRSF (PETICIONES, QUEJAS,RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES)

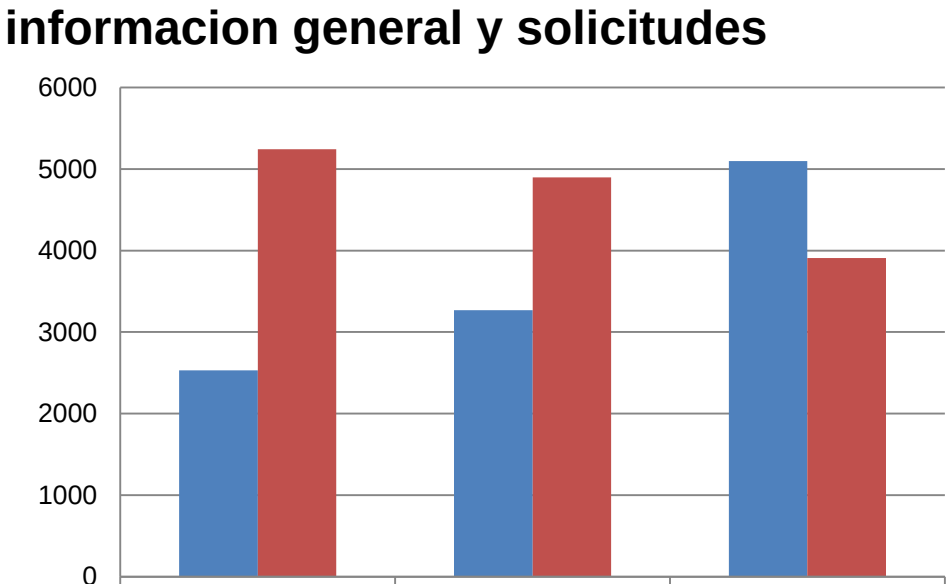


	TOTAL QUEJA	TOTAL RECLAMO	TOTAL SUGERENCIA	TOTAL FELICITACIÓN
ENERO	430	1033	3	7
FEBRERO	497	1561	8	14
MARZO	460	1568	11	7

INFORMACIÓN GENERAL Y SOLICITUDES ATENDIDAS PRIMER TRIMESTRE 2018

Información general y solicitudes atendidas	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL TRIMESTRE
Información General	2531	3268	5099	10898
Solicitud	5243	4897	3907	14047
Total	7774	8165	9006	24945

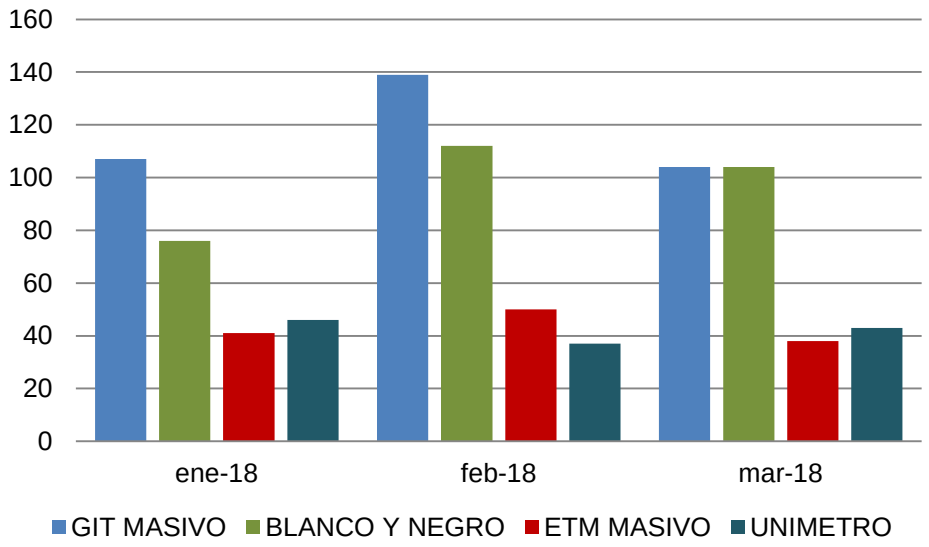
Información general y solicitudes atendidas



	ENERO	FEBRERO	MARZO
Información General	2531	3268	5099
Solicitud	5243	4897	3907

PQRS CONCESIONARIOS PRIMER TRIMESTRE 2018

CONCESIONARIO	ene-18	feb-18	mar-18	TOTAL TRIMESTRE
GIT MASIVO	107	139	104	350
BLANCO Y NEGRO	76	112	104	292
ETM MASIVO	41	50	38	129
UNIMETRO	46	37	43	126



metrocali

Cali progresa contigo

ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

mio