



**Informe de Gestión
Metro Cali S.A. Alineado al
Plan de Desarrollo Municipal 2016-2019
Vigencia 2018**

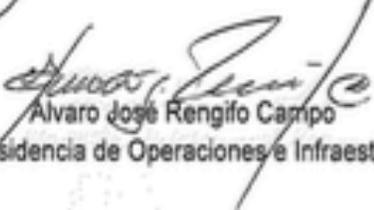




Aprobado por:


Nicolás Orejuela Botero
Presidente de Metro Cali S.A.


Ingrid Ospina Realpe
Vicepresidencia Ejecutiva


Alvaro José Rengifo Campo
Vicepresidencia de Operaciones e Infraestructura

Revisado por:


Harold Jiménez Alarcón
Asesor de Comunicaciones


Fabio Posada Rivera
Asesor de Presidencia


Camila Andrea Reyes García
Profesional Contratista de Presidencia

Consolidado por:


Juan Carlos Echeverry Díaz
Director de Planeación


Zonia Arciniega Guerrero
Contratista dirección de Planeación

Editado en Metro Cali S.A.
Enero 15 de 2018



CONTENIDO

29. METRO CALI S.A.....	5
29.1 Eje 2 Cali amable y sostenible	5
29.1.1 Componente 2.1 Movilidad sostenible, saludable, segura y accesible	5
29.1.1.1 Programa 2.1.1 Movilidad Peatonal	5
▪ Indicador: Andenes de la red peatonal zona urbana y rural mejorados.....	5
▪ Indicador: Espacio público generado y recuperado	6
29.1.1.2 Programa 2.1.2 Movilidad en Bicicleta.....	7
▪ Indicador: Red de ciclo-infraestructura (ciclo-ruta, bici-carril, bici-bus) construidas.	7
▪ Indicador: Puntos de ciclo-parqueaderos instalados en bienes inmuebles del Municipio con servicios de atención al ciudadano.	8
▪ Indicador: Sistema de Bicicletas Públicas en al menos una zona implementado (Incluye Unidades adaptadas para personas con discapacidad).....	9
29.1.1.3 Programa 2.1.3: Movilidad Transporte Público	10
▪ Indicador: Terminal de Cabecera del Sistema Integrado de Transporte Masivo MIO (terminal de Cabecera Sur, terminal de Cabecera Paso del Comercio, terminal de Cabecera Agua Blanca) construidas.	10
▪ Indicador: Terminales Intermedias del Sistema Integrado de Transporte Masivo MIO construidas.	12
▪ Indicador: Patio Talleres del Sistema de Transporte Masivo MIO construidos.....	14
▪ Indicador: Carriles preferenciales en corredores pre troncales del MIO.	15
▪ Indicador: Corredores troncales construidos.....	16
▪ Indicador: Corredores pre troncales adecuados y recuperados.	17
▪ Indicador: Buses (articulados, padrones y complementarios) con accesibilidad universal vinculados.....	17
▪ Indicador: Campaña anual de posicionamiento del MIO implementada.....	18
▪ Indicador: Espacio público asociado directamente a las terminales y estaciones del SITM-MIO mantenido.	19
▪ Indicador: Corredor Oriental (calles 25- 36- 70) intervenido.	20
▪ Indicador: Corredor Avenida Ciudad de Cali intervenido	21
▪ Indicador: Modelo del Sistema de Transporte Intermodal para la ciudad.	21
29.2 Indicadores de Resultado	22
▪ Indicador Nivel de Satisfacción al Usuario NSU del MIO.....	22
▪ Indicador: Cobertura espacial Zona urbana del Municipio por el MIO y modos Integrados.....	22
29.3 Actividades del Plan de Desarrollo Municipal 2016-2019	23
▪ Promoción del uso de la bicicleta como medio de transporte sostenible y saludable....	23
▪ Sensibilizar en el buen uso y cuidado del SITM MIO	23
▪ Implementar zonas de bienestar para los operadores del SITM.....	24
▪ Integrar operativa y/o tarifariamente el servicio de transporte público de pasajeros, en campero y buses tradicionales al SITM- MIO.....	25
▪ Implementación del modelo de movilidad multimodal e intermodal.	25



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 29-1 Indicador de Andenes	5
Tabla 29-2 Andenes vigencia 2018.....	5
Tabla 29-3 Indicador de espacio público.....	6
Tabla 29-4 Espacio público vigencia 2018.....	6
Tabla 29-5 Indicador de Red de ciclo-infraestructura	7
Tabla 29-6 ciclo-infraestructura ciclo-rutas, bicirrailes y bicibus desagregado	7
Tabla 29-7 ciclo-infraestructura bicirrailes vigencia 2018.....	7
Tabla 29-8 Indicador Puntos de Ciclo-parqueaderos.....	8
Tabla 29-9 Sistema de bicicletas públicas	9
Tabla 29-10 Indicador de Terminal de Cabecera.....	10
Tabla 29-11 Terminal de Cabecera vigencia 2018	11
Tabla 29-12 Indicador de Terminales Intermedias.....	12
Tabla 29-13 Indicador de Terminales Intermedias vigencia 2018	12
Tabla 29-14 Indicador de Patios Taller	14
Tabla 29-15 Patios Taller del SITM-MIO vigencia 2018.....	14
Tabla 29-16 Indicador Carriles Preferenciales	15
Tabla 29-17 Indicador Corredores Troncales.....	16
Tabla 29-18 Indicador Corredores Troncales vigencia 2018	16
Tabla 29-19 Indicador Corredores Pre Troncales	17
Tabla 29-20 Indicador de Buses con Accesibilidad.....	17
Tabla 29-21 Flota Accesible vinculada por año	17
Tabla 29-22 Indicador de Campaña de posicionamiento del MIO acumulado	18
Tabla 29-23 Indicador de Campaña de posicionamiento del MIO 2018	18
Tabla 29-24 Indicador Espacio público asociado directamente a las terminales y estaciones del MIO	19
Tabla 29-25 Espacio público asociado directamente a las terminales y estaciones del MIO desagregado.	19
Tabla 29-26 Indicador Corredor Oriental.....	20
Tabla 29-27 Indicador Avenida Ciudad de Cali.....	21
Tabla 29-28 Indicador Modelo del Sistema de Transporte Intermodal para la ciudad.....	21



29. METRO CALI S.A.

29.1 Eje 2 Cali amable y sostenible

29.1.1 Componente 2.1 Movilidad sostenible, saludable, segura y accesible

29.1.1.1 Programa 2.1.1 Movilidad Peatonal

- Indicador: Andenes de la red peatonal zona urbana y rural mejorados.

Tabla 29-1 Indicador de Andenes

Meta	Indicador de Producto	Unidad de medida	Línea Base	Meta al 2018	Presupuesto al 2018	Ejecución	Ejecución presupuestal	% cumplimiento
En el periodo 2016-2019 en Metro Cali S.A., se construyen 47.825 m ² de la red de andenes priorizada.	Andenes de la red peatonal zona urbana y rural mejorados	M ²	324.473	372.227	\$ 5.434.610.888	371.476	\$4.676.135.099	99,8%

Tabla 29-2 Andenes vigencia 2018

Obras	Meta	Ejecutado	Presupuesto inicial	Presupuesto ejecutado	% cumplimiento
Mobiliario Urbano	1050	300	\$ 1.081.450.000	\$322.974.211	29,%
Total General	1050	300	\$ 1.081.450.000	\$322.974.211	

Descripción: En el 2018 se adelantaron adecuaciones de obra civil correspondientes a andenes de la red peatonal de la zona urbana de Cali, en al menos 23 puntos de parada ubicados en Corredores Pretroncales y Alimentadores del SITM MIO, en el marco del contrato de obra No MC-OP-01-2017 cuyo objeto es la adecuación de la condición funcional e implementación de Mobiliario Urbano tipo cobertizo.

El cumplimiento de la meta se vio afectado debido a que el Departamento de Planeación Municipal determinó que para poder implementar los cobertizos se debería contar como mínimo de ancho de andén de 3,5 metros, esta directriz dificultó la selección de las paradas a equipar con dicho mobiliario urbano ya que varios de los puntos de parada viabilizados por su alta demanda no cumplían con este requisito. Por lo cual fue necesario rediseñar el diseño del cobertizo pues pese a que el mueble está definido en la cartilla del Manual de Elementos Complementarios del Espacio Público - MECOEP establecida por el Departamento de Planeación Municipal, se nos informó por esta dependencia que era necesario cambiar el diseño ya que el de la cartilla tenía derechos de propiedad intelectual.



- Indicador: Espacio público generado y recuperado

Tabla 29-3 Indicador de espacio público

Meta	Indicador de Producto	Unidad de medida	Línea Base	Meta al 2018	Presupuesto al 2018	Ejecución	Ejecución presupuestal	% cumplimiento
En el periodo 2016 - 2019 se genera y recupera 490.225 m ² de Espacio Público accesible con la infraestructura del SITM-MIO	Espacio público generado y recuperado	m2	820.819	980.748	\$ 40.201.800.693	979.998	\$39.443.324.904	99,9%

Tabla 29-4 Espacio público vigencia 2018

Obras	Meta	Ejecutado	Presupuesto inicial	Presupuesto ejecutado
Mobiliario Urbano	1050	300	\$ 1.081.450.000	\$322.974.211
Total General	1050	300	\$ 1.081.450.000	\$322.974.211

Descripción: En el 2018, se avanzó en adecuaciones de obra civil correspondientes al espacio público recuperado, específicamente, en lo que compete a los andenes de la red peatonal de la zona urbana de Cali. Estos andenes se lograron recuperar en 23 puntos de parada ubicados en corredores pretroncales y alimentadores del SITM MIO, en el marco del contrato de obra no. MC-OP-01-2017 cuyo objeto es la adecuación de la condición funcional e implementación de Mobiliario Urbano tipo cobertizo.

El cumplimiento de la meta se vio afectado por la misma razón que se afectó el indicador de andenes, donde fue necesario rediseñar el diseño del cobertizo pues pese a que el mueble está definido en la cartilla del Manual de Elementos Complementarios del Espacio Público - MECOEP establecida por el Departamento de Planeación Municipal.

Mobiliario urbano: El contrato de obra correspondiente al mobiliario urbano fue adjudicado el 30 de mayo de 2018, por una cuantía de **\$7.437.224.115** al consorcio ARCIM CALI y se entregó anticipo por un valor de **\$1.487.444.823**, dando inicio a la etapa de pre-construcción el 16 de julio de 2018, con fecha de terminación el 15 de junio de 2019. A diciembre de 2018 se han desarrollado actividades de obra que permiten consolidar un avance físico ejecutado del **20%**, representado en:

- Levantamiento topográfico de 1.800 puntos de parada ubicados en corredores pretroncales y alimentadores del SITM MIO en la ciudad de Cali; y priorización parcial de la adecuación funcional de los andenes que llevarán instalado mobiliario urbano tipo cobertizo.



- Diseño de fichas de paradas entregadas por el contratista para aprobación de la interventoría con un avance del 80%.
- Se realizó la priorización de 335 puntos de parada, que serán adecuados en sus áreas de andén e instalación del respectivo cobertizo. A la fecha se aprobaron en conjunto con la Dirección de Operaciones, las primeras 40 paradas para inicio de construcción, priorizando las paradas de integración.
- Se aprobó el Programa de Gestión Social - PGS y el Plan de Manejo de Tráfico - PMT para la ejecución del Proyecto.

29.1.1.2 Programa 2.1.2 Movilidad en Bicicleta

- Indicador: Red de ciclo-infraestructura (ciclo-ruta, bici-carril, bici-bus) construidas.

Tabla 29-5 Indicador de Red de ciclo-infraestructura

Meta	Indicador de Producto	Unidad de medida	Línea Base	Meta 2018	Presupuesto 2018	Ejecución	Ejecución presupuestal	% cumplimiento
En el periodo 2016-2019 en Metro Cali S.A., se construyen 92 km de ciclo-infraestructura en la ciudad de Cali	Red de ciclo-infraestructura (ciclo-ruta, bici-carril, bici-bus) construidas	km	33,20	59,33	\$8.118.175.018	61,39	\$7.385.861.703	103%

Tabla 29-6 ciclo-infraestructura ciclo-rutas, bicicarriles y bicibus desagregado

Obras	Meta	Ejecutado	Presupuesto inicial	Presupuesto ejecutado
Ciclorutas	34,81	34,81	\$322.454.734	\$322.454.734
Bicicarriles	24,52	26,58	\$ 7.795.720.283	\$7.063.406.968
Total General	59,33	61,39	\$8.118.175.017	\$7.385.561.703

Tabla 29-7 ciclo-infraestructura bicicarriles vigencia 2018

Obras	Meta	Ejecutado	Presupuesto inicial	Presupuesto ejecutado	% cumplimiento
Piloto Andrés Sanín construidos	8,28	8,28	\$2.604.830.645	\$4.025.304.830	100%
Piloto Universidades construidos	2,48	6,08	\$2.636.452.261	\$1.215.978.076	245%
Terminal Cañaveralejo	1	0	\$193.250.000		0%
Terminal Paso del Comercio	1	0	\$312.666.667		0%
Terminal Menga	1	0	\$226.396.648		0%
Terminal Simón Bolívar	0	1,01	\$193.800.000		N/A
Terminal Sur	0	0,45	\$216.800.000		N/A
Total	13,8	15,82	\$6.384.196.221	\$5.241.282.906	115%



Descripción: En el 2018 Metro Cali S.A., logró ejecutar con el contrato de bicarriles Fase I 10,7 km corredor en piloto Andrés Sanín y Universidades; Adicionalmente, se avanzó en la demarcación del contrato bicarriles Fase II en un total de 5.11 km corte al 2018. correspondientes a:

Piloto Universidades = 3,66

Terminal Simón Bolívar= 1,01

Terminal Sur = 0,45

Bici carriles Alimentadores I: el contrato se ejecutó a satisfacción con el 100% de las actividades constructivas pactadas contractualmente. Se cumplieron los objetivos específicos del proyecto con la implementación de 17,39 km-corredor que corresponden a 32,39 km-longitud, los cuales, a su vez sirven para ser alimentadores de la terminal Andrés Sanín y estación Universidades mejorando la movilidad de los bici usuarios.

Bici carriles Alimentadores II: El contrato de obra fue adjudicado el 26 de septiembre de 2018 con etapa de Pre-construcción hasta el 18 de diciembre de 2018. En el mes de noviembre de 2018, se pagó el anticipo por \$2.683.794.688, se espera contar con 28.88 km-corredor de bicarriles (47 km-longitud) implementados al 2019. El 12 de diciembre de 2018 se notificó por parte de la Secretaría de Movilidad la aprobación del Plan de Manejo de Tráfico - PMT y se adelantaron actividades de señalización horizontal en el circuito de Universidades. Como avance del contrato mencionado a diciembre del 2018 se logró la demarcación vial de 5.11 km- corredor de Bicicarril Alimentador del MIO en los circuitos de Simón Bolívar, Sur y Universidades.

- Indicador: Puntos de ciclo-parqueaderos instalados en bienes inmuebles del Municipio con servicios de atención al ciudadano.

Tabla 29-8 Indicador Puntos de Ciclo-parqueaderos

Meta	Indicador de Producto	Unidad de medida	Línea Base	Meta 2018	Presupuesto 2018	Ejecución	Ejecución presupuestal	% cumplimiento
En el periodo 2016 al 2019 se dotaran 10 puntos de ciclo-estacionamientos en las terminales y estaciones del SITM.	Puntos de Ciclo-parqueaderos instalados en bienes inmuebles del municipio con servicios de atención al ciudadano	Número	4	7	\$596.700.000	7	\$596.700.000	100%



Descripción: Metro Cali S.A. dentro del plan de acción de la vigencia 2018 no contempló Ciclo-parqueaderos; no obstante, a continuación se describe la gestión de las siguientes actividades frente a este indicador, el cual está programado para finalizarlo en la vigencia 2019, esto debido a que las terminales en que incluyen ciclo-parqueaderos se encuentran en proceso de construcción, para el 2018 están:

Terminal de Cabecera Sur: el contrato de obra, presento un avance del 9%, la baja ejecución se debe a la suspensión de las actividades de obra; el 28 de julio de 2018 fueron suspendidas por orden del Consejo de Estado y los efectos de las Resoluciones ambientales expedidas por CVC.

Terminal de Cabecera Aguablanca: Se logró la firma del contrato de obra el día 14 de noviembre de 2018. A diciembre de 2018, el proyecto se desarrolla en su etapa de pre-construcción alcanzando un avance del 1%.

Terminal Intermedia Simón Bolívar: el contrato de obra, presento un avance del 15%, la baja ejecución se debe a que surgió un requerimiento adicional en tramitar el levantamiento de veda de epifitas vasculares y no vasculares en individuos arbóreos ante el Ministerio de Ambiente lo que impidió adelantar actividades en le separador central donde se implanta la estructura de la Terminal.

- Indicador: Sistema de Bicicletas Públicas en al menos una zona implementado (Incluye Unidades adaptadas para personas con discapacidad).

Tabla 29-9 Sistema de bicicletas públicas

Meta	Indicador de Producto	Unidad de medida	Línea Base	Meta 2018	Presupuesto 2018	Ejecución	Ejecución presupuestal	% cumplimiento
Estructurar e Implementar el sistema de bicicletas públicas en al menos una zona de Cali durante la vigencia 2016-2019.	Sistema de bicicletas públicas en al menos una zona implementado (Incluye Unidades adaptadas para personas con discapacidad)	% (porcentaje)	0	30%	\$200.000.000	30%	\$200.000.000	100%

Descripción: En el año 2018 Metro Cali S.A. gestionó y adelantó las siguientes actividades frente a este indicador, el cual está programado para finalizarlo en la vigencia 2019.



Piloto Bicicletas Públicas: puesta en operación el BICIMIO en la zona universitaria de la ciudad con 100 bicicletas, que se obtuvieron a través del convenio con BAVARIA, y la implementación del plan piloto, el cual se llevó a cabo mediante la firma del convenio interadministrativo de operación, administración y mantenimiento del SBP (Sistema de Bicicletas Públicas) con el Centro de Diagnóstico Automotor del Valle – CDAV, el día 24 de julio de 2018 y las alianzas con las universidades ICESI, Libre, Javeriana, Antonio José Camacho y la empresa ParqueSoft.

Estructuración: se logró firmar carta de intención de cooperación para implementar el modelo de bicicleta pública en Santiago de Cali con el Gobierno de Holanda.

Con el fin de avanzar con la estructuración técnica, legal y financiera en detalle del SBP – BICIMIO, Metro Cali S.A., de manera conjunta con la Secretaría de Movilidad y el apoyo de la oficina de Relaciones Internacionales de la Alcaldía, se presentó en la convocatoria C40 – Cities Finance Facility financiado por los gobiernos de Alemania, Reino Unido y Estados Unidos. El proyecto del SBP fue seleccionado entre más de 100 ciudades candidatas para recibir un patrocinio en especie a través de soporte técnico para la estructuración de proyectos de mitigación y adaptación al cambio climático durante el año 2019.

29.1.1.3 Programa 2.1.3: Movilidad Transporte Público

- Indicador: Terminal de Cabecera del Sistema Integrado de Transporte Masivo MIO (terminal de Cabecera Sur, terminal de Cabecera Paso del Comercio, terminal de Cabecera Agua Blanca) construidas.

Tabla 29-10 Indicador de Terminal de Cabecera

Meta	Indicador de Producto	Unidad de medida	Línea a Base	Meta 2018	Presupuesto 2018	Ejecución	Ejecución presupuestal	% cumplimiento
En el periodo 2016-2019 se Construyen tres (3) terminales de cabecera	Terminal de Cabecera del Sistema Integrado de Transporte Masivo MIO (terminal de Cabecera Sur, terminal de Cabecera Paso del Comercio, terminal de Cabecera Agua Blanca) construidas	Número	2	3	\$ 29.479.477.193	3, 10	\$ 31.744.438.233	100%



Tabla 29-11 Terminal de Cabecera vigencia 2018

Obras	Meta	Ejecutado 2018	Presupuesto inicial	Presupuesto ejecutado
Terminal Sur	0	9%	\$21.561.070.443	\$ 1.940.496.340
Terminal Aguablanca	0	1%	\$ 32.446.469.985	\$ 324.464.700
Total	0	10%	\$54.007.540.428	\$ 2.264.961.040

Descripción: Metro Cali S.A. dentro del plan de acción de la vigencia 2018 no contempló terminales de cabecera; no obstante, a continuación se describe el estado actual del proceso de ejecución de las terminales de cabecera Sur y Aguablanca, los datos reportados son proporcionales a los indicadores correspondientes.

Terminal de Cabecera Sur: A la fecha la obra sigue suspendida por orden del Consejo de Estado por un período de tres (3) meses que inicio en octubre de 2018. Se está a la espera del resultado del estudio de la Universidad del Valle sobre las resoluciones ambientales otorgadas por la CVC. El Contrato de Obra Pública No MC-OP-01-2016, tiene consolidado un avance de obra del **9%** en el Frente 1 y una ejecución presupuestal de \$4.292.618.856, representado principalmente en las siguientes actividades:

- Instalación cerramiento.
- Monitoreo arqueológico según el informe aprobado por el ICANH.
- Demolición carpeta calzada oriental Calle 42 entre carreras 99 y 102, y Carrera 99 entre calles 33 y 42.
- Instalación tubería de alcantarillado sanitario en concreto de 30" y de alcantarillado pluvial PVC de 18".
- Exploración técnica con geo radar para ubicar la tubería de acueducto, tubería de transmisión sur -TTS.
- Levantamiento del inventario forestal, traslado de 143 y erradicación de 35 individuos arbóreos de la conexión Troncal de la Calle 42 y Carrera 99 y erradicación de 207 árboles en los frentes 2 y 3. Se realizaron actividades de riego y control fitosanitario a los 143 árboles trasladados.
- Elaboración del Plan de aprovechamiento florístico, caracterización de coberturas y caracterización de fauna.
- Elaboración del Plan de restauración ecológica.
- Traslado al costado occidental de la red de media tensión existente en el separador central. (Provisional).
- Implementación del Plan de Manejo de Tráfico (PMT).
- Socialización del proyecto y reuniones con la comunidad. Se implementó el Comité de Orientación y Atención Ciudadana - COAC.



Terminal de Cabecera Aguablanca: el proyecto está ubicado en la Carrera 28D entre Calle 92 y 121 al oriente de la ciudad.

Previo a la adjudicación del contrato de obra, fue necesario adelantar gestiones prediales respecto de asentamientos subnormales y la localización de la antena de Caracol Radio presentes en el área de intervención, así como gestión de disposición de escombros en la Transversal 103.

El contrato de obra pública N° 915.104.8.04.2018 fue adjudicado al Consorcio AGUABLANCA CMV, el día 26 de octubre de 2018 por valor de **\$ 72.453.426.569** y la interventoría el 13 de noviembre de 2018 al Consorcio ARCA-DICONSULTORIA por un valor de **\$4.999.986.863**.

Se logró la firma del contrato de obra el día 14 de noviembre de 2018. El 07 de diciembre se firmaron las actas de inicio en ambos contratos y se adelantaron los trámites para el desembolso de anticipo por valor de **\$14.490.600.000** para obra y por un valor de **\$999.997.373** para interventoría. A diciembre de 2018, el proyecto se desarrolla en su etapa de pre-construcción alcanzando un avance del **1%**.

- Indicador: Terminales Intermedias del Sistema Integrado de Transporte Masivo MIO construidas.

Tabla 29-12 Indicador de Terminales Intermedias

Meta	Indicador de Producto	Unidad de medida	Línea Base	Meta 2018	Presupuesto 2018	Ejecución	Ejecución presupuestal	% cumplimiento
En el periodo 2016-2019 se Construyen dos (2) terminales intermedias	Terminales Intermedias del Sistema Integrado de Transporte Masivo MIO construidas	Número	2	2	\$ 9.236.485.411	2, 15	\$13.543.758.325	100%

Tabla 29-13 Indicador de Terminales Intermedias vigencia 2018

Obras	Meta	Ejecutado 2018	Presupuesto inicial	Presupuesto ejecutado
Terminal Simón Bolívar	0	15%	\$ 28.715.152.758	\$ 4.307.272.914
Terminal Intermedia Centro	0	0%	\$ 12.041.000.000	\$0
Total		15%	\$ 40.756.152.758	\$ 4.307.272.914



Descripción: Metro Cali S.A., dentro del plan de acción de la vigencia 2018 no contempló las terminales intermedias del SITM-MIO; no obstante, a continuación se describe el estado actual de las obras.

La terminal Intermedia Simón Bolívar se encuentra en ejecución. En lo que respecta a la terminal Intermedia Centro, la cual articula su desarrollo con la Empresa de Renovación Urbana de Cali – EMRU, proyecta su ejecución para el año 2019.

Terminal Intermedia Simón Bolívar: en el 2018 se desarrollaron actividades del contrato de obra pública No. MC-OP-03-2017 que permitieron consolidar un avance físico del proyecto del 15%, y una ejecución presupuestal de \$1.584.143.200, representado en:

- Restitución de pavimentos y redes de acueducto y alcantarillado del costado oriental por la calzada de servicio (fresado y excavación) en calle 25 entre Carrera 69 y Diagonal 65.
- En la calzada de servicio occidental (vía no existente), se está adelantando el cajeo (excavación) de la vía para la construcción del pavimento, y la instalación de las redes de alcantarillado pluvial y sanitario.
- Culminó la intervención forestal autorizada por la CVC. Se realizaron las erradicaciones y traslados sobre los individuos arbóreos que no requieren trámite de levantamiento de veda temporal de epifitas vasculares y no vasculares.
- Culminó el traslado de la red eléctrica de media tensión (13,2KV) del costado oriental y obras civiles de alumbrado público (canalización).
- Iniciaron las actividades de construcción de la canalización del alumbrado público sobre la calzada de servicio costado oriental.
- Iniciaron obras de pavimento y redes para construcción de la nueva calzada de servicio del costado occidental entre Carrera 61 y 66.
- Instalación de redes de acueducto y alcantarillado en el costado occidental, sector Cañaverales y costado oriental sector Unidad Residencial La Arboleda.
- Inicia construcción de la cimentación del puente peatonal Norte.
- Inicia construcción de la cimentación de plataforma norte de la terminal.

Terminal Intermedia Centro: la terminal Intermedia Centro, es un proyecto que estará ubicado en la Carrera 10 entre las calles 13 y 15 en el centro de la ciudad y articula su desarrollo con la Empresa de Renovación Urbana de Cali – EMRU.

Metro Cali S.A. tiene a cargo la compra de algunos predios y un aporte para la construcción. En el 2018, la EMRU avanzó en trámites de adquisición y demolición de predios en el área del proyecto y estaría planeada para ejecutarse en el 2019.



- Indicador: Patio Talleres del Sistema de Transporte Masivo MIO construidos.

Tabla 29-14 Indicador de Patios Taller

Meta	Indicador de Producto	Unidad de medida	Línea Base	Meta 2018	Presupuesto 2018	Ejecución	Ejecución presupuestal	% cumplimiento
En el periodo 2016-2019 se Construyen dos (2) Patios Talleres del SITM al 2019	Patio Talleres del Sistema de Transporte Masivo MIO construidos	Número	2	2	\$7.997.867.235	2,58	\$ 15.002.214.329	100%

Tabla 29-15 Patios Taller del SITM-MIO vigencia 2018

Obras	Meta	Ejecutado	Presupuesto inicial	Presupuesto ejecutado
Patio Taller Valle de Lili	0	8%	\$ 28.418.001.721	\$ 2.273.440.138
Patio Taller Aguablanca	0	50%	\$ 25.457.548.383	\$ 4.730.906.957
Total	0	58%	\$ 53.875.550.104	\$ 7.004.347.095

Descripción: Metro Cali S.A. dentro del plan de acción de la vigencia 2018 no contempló el indicador de patio-talleres; no obstante, a continuación se describe el estado actual de las obras.

Patio y Taller Aguablanca: se han desarrollado actividades del contrato de obra pública No. MC-OP-03-2016 que permiten consolidar un avance físico del **50%** aproximadamente, con una ejecución presupuestal de **\$14.476.419.919**, representado en:

- Construcción de vías externas del patio taller y plataformas norte y sur.
- La Carrera 28D tiene un 95% de su pavimento en concreto y redes instaladas.
- La Calle 118 y la Carrera 28B avanzan en la conformación de su estructura de pavimentos a nivel granular e instalación de redes.
- Conformación del Jarillón ambiental perimetral al patio.
- Cimentación del edificio administrativo, servicios industriales, almacén y cubierta de cárcamos.

Patio -Taller Valle del Lili: se han desarrollado actividades del contrato de obra Pública No MC-OP-02-2016 que permiten consolidar un avance físico aproximado del **8%** y una ejecución presupuestal de **\$1.481.301.041**, representado en:



- Acta de inicio de la etapa de construcción firmada el 11 de septiembre de 2018.
 - Licencia de urbanismo y movimiento de tierras, expedida el 15 de agosto de 2018.
 - Se realizó la limpieza y el desmonte del área, lo mismo que el retiro de la tubería existente.
 - Mejoramiento y colocación de granulares de plataforma de parqueaderos.
 - Instalación de redes sanitarias sobre la Carrera 109.
 - Construcción de cámaras de inspección.
 - Conformación de terrazas del edificio de administración.
 - Se adelantan las actividades de los planes conforme a lo establecido contractualmente (Plan de Manejo Ambiental, Plan de Gestión Social y Plan de Manejo de Tráfico).
- Indicador: Carriles preferenciales en corredores pre troncales del MIO.

Tabla 29-16 Indicador Carriles Preferenciales

Meta	Indicador de Producto	Unidad de medida	Línea Base	Meta 2018	Presupuesto 2018	Ejecución	Ejecución presupuestal	% cumplimiento
En el periodo 2016 al 2019 se adecuan 46,7 km de carriles preferenciales del SITM sobre corredores pre troncales	Carriles preferenciales en corredores pre troncales del SITM – MIO	km	0	0	\$0	0	\$0	0%

Descripción: Durante el 2018 se gestionó junto con grupo PIMU, la inserción del sistema vial de carriles preferenciales para transporte público organizado, en adelante **SVCP-TPO**, sobre la red vial existente, con el sistema arterial principal y secundario existente de la ciudad, en la red vial existente y proyectada de la zona sur que se localiza en consolidación y sobre el esquema vial de la red proyectada de la zona de expansión de la ciudad.

La red gráfica del SVCP- TPO tiene una estimación preliminar de cerca de 220 km para la implementación de la medida de gestión del tránsito, que busca dar cumplimiento a los principios: uso racional del espacio público de movilidad del transporte público y el uso eficiente del medio de transporte privado o particular. La medida se definió de manera gráfica sobre una red con cerca de un 70% de vías de dos calzadas con dos carriles de circulación por sentido, de alta dificultad de inserción y acatamiento de la medida y las restantes vías de tres carriles de circulación por sentido. Se iniciará con un piloto en las demás vías principalmente de tres carriles se espera se defina como sistema vial troncal con función operativa de lado izquierdo de la calzada.



La implementación del sistema vial de carriles preferenciales requiere de rutas o servicios de transporte masivo en los tramos establecidos, pero debido a la baja disponibilidad de flota se dificulta la implementación de la medida. Para su implementación se requiere garantizar frecuencia y regularidad óptimas de la oferta de vehículos de transporte público que represente una cobertura espacial del carril de circulación suficiente para definir el corredor vial como carril preferente de circulación al transporte público, por lo cual se continuará trabajando en los diseños que están supeditados a la recuperación progresiva de la flota y la vinculación de la flota adicional, que será determinada por la renegociación de los contratos de concesión y al estudio que implica un aumento en la cantidad de flota vinculada en el MIO.

- Indicador: Corredores troncales construidos

Tabla 29-17 Indicador Corredores Troncales

Meta	Indicador de Producto	Unidad de medida	Línea Base	Meta 2018	Presupuesto 2018	Ejecución	Ejecución presupuestal	% cumplimiento
En el periodo 2016-2019 se Construye 6,9 km de corredores troncales	Corredores troncales construidos	km	38,86	39,6	\$ 10.967.147.327	39,6	\$ 13.495.556.038	100%

Tabla 29-18 Indicador Corredores Troncales vigencia 2018

Obras	Meta	Ejecutado	Presupuesto inicial	Presupuesto ejecutado
Terminal Simón Bolívar	0	15%	\$0	\$ 558.785.416
Terminal Sur	0	9%	\$0	\$ 1.190.138.096
Patio Taller Valle de Lili	0	8%	\$0	\$0
Patio Taller Aguablanca	0	50%	\$0	\$ 779.485.199
Total		82%		\$ 2.528.408.711

Descripción: Metro Cali S.A. dentro del plan de acción de la vigencia 2018, no contempló ejecución del indicador de corredores troncales; no obstante, se gestionó las obras que aportan km de corredor troncal las cuales están en ejecución, con los avances físicos de terminal Simón Bolívar, terminal Sur, Patio Taller Valle del Lili y Patio Taller Aguablanca, en lo respectivo a las obras de pavimentos asociadas al SITM MIO.



- Indicador: Corredores pre troncales adecuados y recuperados.

Tabla 29-19 Indicador Corredores Pre Troncales

Meta	Indicador de Producto	unidad de medida	Línea Base	Meta 2018	Presupuesto 2018	Ejecución	Ejecución presupuestal	% cumplimiento
En el periodo 2016-2019 se adecuan 9,55 km de corredores pre troncales	Corredores pre troncales adecuados y recuperados	km	419,57	429,12	\$13.793.540.799	431,1	\$ 25.749.897.983	100%

Descripción: la meta de ejecución de kilómetros del corredor Pretroncal y Alimentador del SITM MIO se cumplió en el 2017.

- Indicador: Buses (articulados, padrones y complementarios) con accesibilidad universal vinculados.

Tabla 29-20 Indicador de Buses con Accesibilidad

Meta	Indicador de Producto	Unidad de medida	Línea Base	Meta 2018	Presupuesto 2018	Ejecución	Ejecución presupuestal	% cumplimiento
En el periodo 2016-2019 se vinculan 27 buses accesibles universalmente	Buses (articulados, padrones y complementarios) con accesibilidad universal vinculados	%	60%	62%	\$2.570.000.000	60,7%	\$2.570.000.000	98%

Tabla 29-21 Flota Accesible vinculada por año

Tipología de vehículo	Flota Accesible vinculada				
	2014	2015	2017	2017	2018
Articulado	199	199	200	200	200
Padrón	288	288	289	289	289
Complementario	51	63	63	63	64
Total	538	550	552	552	553

Descripción: a corte 31 de diciembre la cantidad de buses accesibles es de 553, con respecto a los 911 de referencia, el indicador se vio afectado debido a que la vinculación de buses estaba directamente relacionada con la renegociación de los contratos de concesión.

Blanco y Negro Masivo: vinculó a la operación del SITM-MIO el día 23 de agosto de 2018 el autobús **MC 23057** (complementaria dual), el cual está equipado con plataforma movilidad reducida.



- Indicador: Campaña anual de posicionamiento del MIO implementada.

Tabla 29-22 Indicador de Campaña de posicionamiento del MIO acumulado

Meta	Indicador de Producto	Unidad de medida	Línea Base	Meta 2018	Presupuesto 2018	Ejecución	Ejecución presupuestal	% cumplimiento
En el periodo 2016-2019 se Diseña e Implementa una (1) campaña anual de Posicionamiento del SITM	Campaña anual de posicionamiento del MIO implementada	Número	0	3	\$ 96.230.499	3	\$ 210.706.612	100%

Tabla 29-23 Indicador de Campaña de posicionamiento del MIO 2018

Meta	Indicador de Producto	Unidad de medida	Línea Base	Meta 2018	Presupuesto 2018	Ejecución	Ejecución presupuestal	% cumplimiento
En el periodo 2016-2019 se Diseña e Implementa una (1) campaña anual de Posicionamiento del SITM	Campaña anual de posicionamiento del MIO implementada	Número	0	1	\$ 34.199.499	1	\$ 71.533.540	100%

Descripción: Para el año 2018 se ejecutó la campaña de posicionamiento de los servicios del MIO, que tienen a su disposición los usuarios como: nuevo canal InfoMIO, Arte y Cultura (palabra y arte en movimiento), BiblioMIO, Apps del MIO (Google transit y moovit), espacios de arte y cultura para ti, y App del MIO. La ejecución presupuestal de la campaña de posicionamiento contempló: bastidores en estaciones, eucoles y publicidad en mobiliario urbano, pauta en prensa en los periódicos Q'hubo y ADN, pauta en televisión (videos), programas de la alianza parrilla en Telepacífico, audios en los buses del MIO, textos en pantallas informativas en estaciones y terminales.

Así mismo, otros espacios físicos en estaciones, pauta y menciones comerciales como aliados: Juancho Correlón, Petronio Álvarez, Mundial de Salsa, Organización Corre Pasión, Liga de Atletismo del Valle, Secretaría de Deporte y Recreación, Festival de Cine, Festival Mercedes Montaña. De igual manera, se gestionó pauta digital en el país.com, reproducción de animaciones en pantallas de la ciudad Publik, reproducción de animaciones en pantallas aeropuertos, menciones comerciales en emisoras radiales la Máxima y Mix.



- Indicador: Espacio público asociado directamente a las terminales y estaciones del SITM-MIO mantenido.

Tabla 29-24 Indicador Espacio público asociado directamente a las terminales y estaciones del MIO

Meta	Indicador de Producto	Unidad de medida	Línea Base	Meta 2018	Presupuesto 2018	Ejecución Física 2018	Ejecución presupuestal	% cumplimiento
En el periodo 2016-2019 se Mantienen 700 m2 de espacio público asociados directamente a las terminales y Estaciones del SITM MIO.	Espacio público asociado directamente a las terminales y Estaciones del MIO mantenido	m2	50	357	\$75.500.000	750	\$ 91.000.000	100%

Tabla 29-25 Espacio público asociado directamente a las terminales y estaciones del MIO desagregado.

Obra		2016	2017	2018	2019	Total
Mantenimiento de la Infraestructura del SITM-MIO	Planeado	100	150	200	250	700
	Meta reprogramada		93	357	250	700
	Ejecutado	0	93	607		700

Obra		2016	2017	2018	2019	Total
Mantenimiento de la Infraestructura del SITM-MIO	Presupuesto Planeado	13.000.000	19.500.000	26.000.000	32.500.000	91.000.000
	Presupuesto Ejecutado	0	15.500.000	75.500.000	-	91.000.000

Descripción: los metros cuadrados de espacio público asociados directamente a las terminales y estaciones del MIO, que fueron adecuados y/o mejorados durante el 2018 corresponden al mantenimiento de superficies metálicas, pintura de muros, arreglo de carpintería metálica, mantenimiento de cubiertas; además de algunas mejoras en la infraestructura dadas las necesidades del servicio, como la construcción de cerramiento en terminal Andrés Sanín y adecuaciones de las zonas de bienestar para los operadores en las terminales Menga y Cañaveralejo.

Mantenimiento: durante el 2018, se ejecutó el contrato de obra pública No. MC-OP-02-2017 por valor de \$5.249.386.580, para la realización de actividades de mantenimiento en las estaciones de parada, terminales de cabecera e intermedias, adecuación y mejoramiento de carril exclusivo solo bus y demarcación de 1.215 puntos de parada, ubicados en corredores pretruncos y alimentadores. Estas actividades incluyeron el mantenimiento del espacio público asociado directamente a las terminales y estaciones del MIO por valor de \$91.000.000, dando cumplimiento a lo establecido en el Plan de Desarrollo Municipal 2016-2019.



Dentro de las actividades de mantenimiento ejecutadas, se realizó el mantenimiento de superficies metálicas, pintura de muros, arreglo de carpintería metálica, mantenimiento de cubiertas, algunas mejoras en la infraestructura dadas las necesidades del servicio, como la construcción de cerramientos en terminal Andrés Sanín y adecuaciones en las zonas de conductores en las terminales Menga y Cañaveralejo.

- Indicador: Corredor Oriental (calles 25- 36- 70) intervenido.

Tabla 29-26 Indicador Corredor Oriental

Meta	Indicador de Producto	Unidad de medida	Línea a Base	Meta 2018	Presupuesto 2018	Ejecución	Ejecución presupuestal	% cumplimiento
En el periodo 2016 al 2019 se contratará la adecuación de 17 km del corredor Oriental (Calle 25 – Calle 36 – Calle 70)	Corredor Oriental (Calle 25 – Calle 36 – Calle 70) intervenido	Km (de corredor)	0	0	\$ 0	0	\$0	0%

Descripción: en el 2018 se avanzó en la consolidación de los estudios y diseños de **17.5 km** del corredor Troncal Oriental, la adjudicación para la construcción del corredor se realizará para el 2019.

Corredor Troncal Oriental (tramos 1 y 2): el contrato de consultoría para la elaboración de los estudios de factibilidad de los **17.50 km** del corredor Troncal Oriental del SITM-MIO que comprenden la Calle 70 – Autopista Simón Bolívar desde la terminal Menga hasta la estación Universidades en la Carrera 100, un total de 17.5 km distribuidos en tres (3) tramos:

Tramo 1: inicia en la terminal Menga hasta la terminal Calipso en 8.8 km.

Tramo 2: desde la terminal Calipso hasta la terminal Simón Bolívar en 4.1 km

Tramo 3: desde la terminal Simón Bolívar hasta la estación Universidades / terminal Sur en 4.6 km.

El avance de los estudios y diseños generados en el 2018 comprenden los Tramos 1 y 2 y presentaron avance físico del 80% con una inversión de \$2.668.920.333.

Así mismo, en el 2018 se logró consolidar el diseño de geometría vial, urbanismo y redes húmedas de los 12.9 km correspondientes a los tramos 1 y 2; que se encuentran en revisión por parte de la interventoría y EMCALI, respectivamente. Además, se contó con el diseño del vagón para las estaciones de parada que estarán ubicadas en el corredor Troncal Oriental y se construyó el modelo a escala 1:1, el cual reposa en el taller de fabricación.



- Indicador: Corredor Avenida Ciudad de Cali intervenido

Tabla 29-27 Indicador Avenida Ciudad de Cali

Meta	Indicador de Producto	Unidad de medida	Línea Base	Meta 2018	Presupuesto 2018	Ejecución Física 2018	Ejecución presupuestal	% cumplimiento
En el periodo 2016 al 2019 se contratará con la adecuación 12,5 km del corredor (Avenida Ciudad de Cali)	Corredor Avenida Ciudad de Cali intervenido	Km (de corredor)	0	0	\$ 0	0	\$0	0%

Descripción: Metro Cali S.A. contempló la optimización mediante la medida de carril preferencial en el corredor de la Avenida Ciudad de Cali, dado que cuenta con los diseños desde el año 2016 bajo el concepto de BICI BUS, condición que, a pesar de que obtuvo aprobación del comité de movilidad en su momento; actualmente, tiene observaciones de seguridad por parte de la Secretaría de Movilidad. Su intervención está supeditada a la viabilidad de dicha entidad con los ajustes que considere.

Durante la vigencia 2018, se gestionó la participación de la Secretaría de Movilidad, para atender el diseño presentado de la Avenida Ciudad de Cali, con el concepto del bicibus, un carril con sobre ancho por calzada con una medida preferencial al tránsito de la flota del SITM y espacio para la bicicleta no segregado físicamente. Este concepto para la movilidad del transporte público puede impactar negativamente al Sistema mismo, en temas de seguridad vial y regulación, sobre un actor vial que requiere alto esquema de regulación en su movilidad y en temas de seguridad vial.

- Indicador: Modelo del Sistema de Transporte Intermodal para la ciudad.

Tabla 29-28 Indicador Modelo del Sistema de Transporte Intermodal para la ciudad.

Meta	Indicador de Producto	Unidad de medida	Línea Base	Meta 2018	Presupuesto 2018	Ejecución Física 2018	Ejecución presupuestal	% cumplimiento
Al 2019 se contará con un Modelo del Sistema de Transporte Intermodal para la ciudad.	Modelo del Sistema de Transporte Intermodal para la ciudad.	Número	0	0	\$ 0	0	\$0	0%

Descripción: durante la vigencia 2018, el concepto de la intermodalidad se introduce en el PDM con la necesidad de la integración con el TPC tradicional y camperos. Este escenario permitió redireccionar una fase cero de articulación, y un segundo escenario agregado de integración para una fase 1 y fase 2, con cambios en las etapas de implementación del modelo de servicio propuesto, el cual se encuentra en estructuración. La intermodalidad puede practicarse adecuadamente en el escenario de articulación fase cero, tanto para el componente



intramunicipal en la zona de ladera del Municipio de Cali y la articulación con el sistema de transporte intermunicipal, como transporte intermodal, y para el escenario de integración se considerará que la intermodalidad como una figura jurídico-administrativa no visible al usuario.

29.2 Indicadores de Resultado

- Indicador Nivel de Satisfacción al Usuario NSU del MIO

Indicadores de resultado	Unidad de medida	Línea Base	Meta 2018	Diciembre de 2018
Nivel de satisfacción al usuario NSU del MIO	Porcentaje	59,0	66%	59,1%

Descripción: para el 2018 se estableció realizar la medición del nivel de satisfacción de usuarios del MIO con una muestra de 1.200 encuestados. La medición de esta encuesta fue realizada por la empresa Proyectar S.A.S. especializada de investigación de mercados de la ciudad de Cali, obteniendo en junio los resultados con un consolidado del 59,1% de satisfacción en general.

Los recursos para la realización de esta encuesta provienen de FiduMIO, fiducia encargada de administrar los recursos que ingresan por concepto de venta de pasajes y recargas del SITM-MIO. Esta medición tuvo un costo de \$54.021.240 pesos.

- Indicador: Cobertura espacial Zona urbana del Municipio por el MIO y modos Integrados.

Meta	Indicadores de resultado	unidad de medida	Línea Base	Meta 2018
A diciembre de 2019 la Cobertura espacial de la Zona urbana del Municipio, del MIO y modos Integrados aumenta de 91% a 97%	Cobertura espacial de la Zona urbana del Municipio, del MIO y modos Integrados	Porcentaje	91,0	97%

Línea Base	Meta 2016	Ejecución 2016	Meta 2017	Ejecución 2017	Meta 2018	Ejecución 2018
91%	92%	92,56%	95%	92,56%	97%	93,24%

Descripción: La cobertura actual del MIO es del 93,24% (corte del 31 de Dic. de 2018) de la zona urbana de Cali, se espera poder cumplir con la meta propuesta de cobertura en la medida en que se logre la articulación con los otros modos de transporte, los sistemas complementarios al igual que la vinculación de flota adicional.



29.3 Actividades del Plan de Desarrollo Municipal 2016-2019

- **Promoción del uso de la bicicleta como medio de transporte sostenible y saludable.**

Metro Cali S.A. dentro de la implementación de la red de ciclo-infraestructura, el proyecto Sistema de Bicicletas Públicas y la construcción de ciclo-parqueaderos desarrolló actividades de divulgación, socialización y campañas de promoción y de educación para la cultura y fomento de la bicicleta integrada al MIO, con un avance del 50%.

Durante el 2018 Metro Cali S.A. gestionó actividades enfocadas a la promoción del uso de la bicicleta como medio de transporte sostenible y saludable, las cuales están incluidas en:

Plan de Gestión Social de la Obra de Bicicarriles: a través del Plan de Gestión Social de la Obra de Bicicarriles se desarrollaron sensibilizaciones a estudiantes de las zonas de influencia, sobre el cuidado de los bicicarriles y los beneficios de utilizar la bicicleta como medio de transporte. La campaña en doble vía dirigida a operadores buscó sensibilizarlos sobre la importancia de la prelación del peatón y el ciclista, así como de las precauciones que debe tener para evitar accidentes.

Jornadas de socialización y pedagogía del Sistema Público de Bicicletas: durante el lanzamiento del BiciMIO en agosto de 2018, se realizaron 8 jornadas personalizadas de divulgación, socialización e inscripción en las instalaciones de las universidades aliadas: Javeriana, ICESI, Libre y Antonio José Camacho, en donde se entregaron 8.000 volantes.

Posteriormente, se realizó una campaña de posicionamiento en la estación Universidades y paraderos de las universidades aliadas con entrega de 5.000 volantes adicionales, durante el mes de octubre y noviembre, cuando se vinculó el Parque Tecnológico – ParqueSoft.

Activaciones BTL: se entregaron más de 13.000 volantes informativos en la estación Universidades y universidades aliadas.

Canales informativos y redes sociales: a través de los canales propios de Metro Cali y las universidades aliadas se divulgaron mensajes del Sistema Público de bicicletas en 12 paradas de alto tráfico, audios en buses, 3 mensajes de texto en pantallas informativas y piezas gráficas de ¿cómo usarlo? y ¿qué es?.

Rueda de Prensa: se realizó rueda de prensa en agosto para el lanzamiento oficial en la Universidad Libre sede Valle de Lili.

- **Sensibilizar en el buen uso y cuidado del SITM MIO**

Durante el 2018, Metro Cali S.A. mediante el programa “Experiencia MIO” realizó 27.001 sensibilizaciones a estudiantes, docentes y adultos mayores con el propósito de generar conciencia sobre el buen uso del SITM – MIO, a través de una metodología lúdico pedagógica ajustada a cada grupo poblacional. Del mismo modo, sensibilización a los



habitantes de calle a través de la Fundación Samaritanos de la Calle, para reducir el vandalismo hacia el Sistema. El equipo de accesibilidad trabajó con la población con discapacidad para sensibilizar sobre el buen uso del Sistema y mejorar el relacionamiento con los operadores.

- **Implementar zonas de bienestar para los operadores del SITM**

En el año 2018 se proyectaron actividades para fortalecer los espacios de descanso que tienen los conductores durante los recesos de sus turnos. El principal objetivo fue mejorar los servicios prestados en los espacios, por lo cual se ampliaron las zonas de bienestar de la terminal Cañaveralejo y Menga, ya que los espacios eran muy reducidos para el alto flujo de operadores. De igual manera, se gestionó la adecuación de uno de los vagones del BiciMIO de la estación Universidades debido al alto número de operadores que esperan su turno en esta estación; un espacio temporal donde los operadores pueden descansar y tomar sus alimentos de manera privada y aislada del público, hasta finalizar la construcción de la terminal Sur.

En el mes de agosto se entregó a la empresa GIT Masivo la ampliación del espacio en la zona de bienestar terminal Cañaveralejo y en el mes de diciembre se hizo entrega de la ampliación y adecuaciones a la empresa Blanco y Negro Masivo de la zona de bienestar terminal Menga, donde, además de ampliar el espacio, se acondicionó el semi-patio con techo, cerramiento y piso de cemento. Con estas entregas se alcanza un 80% del objetivo, debido a que falta brindar un espacio en la estación Capri, donde se realizan relevos de algunas rutas del sector.

Se implementó la estrategia de biblioteca al interior de estos espacios, así como, estrategias de dinamización y buen uso del espacio con la celebración de fechas especiales a través de metodologías participativas.

El segundo objetivo fue incentivar espacios de lectura y aprendizaje, por lo cual se realizó durante el primer trimestre, gestión para la recepción de libros donados nuevos o de segunda y así construir pequeñas bibliotecas. En el mes de mayo se organizaron cuatro (4) bibliotecas con cien (100) libros. Para el mes de junio se realizó una charla con el escritor vallecaucano Óscar Perdomo, se inició la celebración del mundial y del uso de las bibliotecas.

Otra de las gestiones a destacar, fue el acuerdo celebrado con los concesionarios para prestar el servicio de las zonas de bienestar los días domingos y festivos, ya que el mayor limitante para los operadores es el conseguir baño durante la operación. Se logró la ampliación en cuatro (4) zonas de bienestar, donde hay mayor afluencia de operadores.

En cuanto a la promoción del bienestar, en estas zonas se gestionó para mejorar la dotación de los espacios en cuanto a mobiliario y se aumentaron actividades en la programación anual como son: la celebración de amor y amistad, actividades en torno al



mundial del fútbol, actividades para la semana del operador y la charla con autores vallecaucanos.

- **Integrar operativa y/o tarifariamente el servicio de transporte público de pasajeros, en campero y buses tradicionales al SITM- MIO.**

Durante el año 2018, se adelantó la conceptualización de los objetivos y alcances del proceso de definir el mecanismo de “**INTEGRAR**” el Transporte Público Colectivo -TPC- tradicional (busetas y Buses urbanos,) y el TPC en camperos. Esta integración se definió durante esta etapa de la planeación como la necesidad de cubrir el área de influencia ya definida del SITM (**urbana y suburbana**) con Sistemas Complementarios de Transporte (SCT), lo que indicaría un nuevo alcance conceptual que conlleve a dos caminos: el modelo de transporte intermodal y el modelo de servicio complementario.

Este nuevo direccionamiento el cual se denominó “Modelo de Servicio Complementario de Transporte Intramunicipal” (zona de ladera), está en proceso de contratación y para cierre de ofertas.

- **Implementación del modelo de movilidad multimodal e intermodal.**

Durante la vigencia 2018, el concepto de la intermodalidad, se introduce en el PDM con la necesidad de la integración con el TPC Tradicional y Camperos. Este escenario permitió redireccionar un escenario fase cero de articulación y un segundo escenario agregado de integración para escenario fase 1 y 2.

Estos escenarios podrán tener etapas de implementación del modelo de servicio propuesto hoy, de acuerdo al proceso de selección del Modelo de servicio complementario de transporte, se dispondrá herramientas para la definición del modelo de movilidad multimodal e intermodal.

La intermodalidad puede practicarse adecuadamente en el escenario de articulación fase cero, tanto para el componente intramunicipal en la zona de ladera del municipio de Cali y la articulación con el sistema de transporte intermunicipal, como para el transporte intermodal y para el escenario de integración. Se considerará la intermodalidad como un figura jurídico-administrativa no visible al usuario. La multimodalidad se considerará para los escenarios de integración y la intermodalidad para los escenarios de articulación.