INFORME DE PQRSF PRIMER TRIMESTRE DE 2018

ABRIL 2018

metrocali

Cali progresa contigo

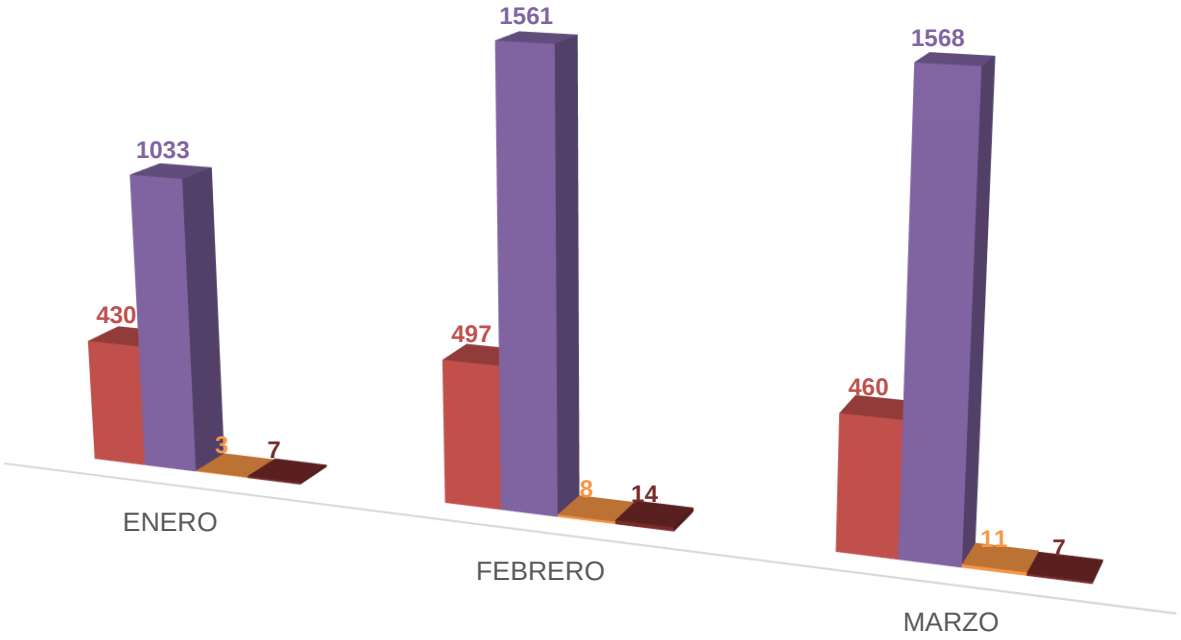
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

mio

RESUMEN PQRSF PRIMER TRIMESTRE 2018

PQRSF (PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES)	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL TRIMESTRE
TOTAL QUEJA	430	497	460	1387
TOTAL RECLAMO	1033	1561	1568	4162
TOTAL SUGERENCIA	3	8	11	22
TOTAL FELICITACIÓN	7	14	7	28
TOTAL QRSF	1473	2080	2046	5599

PQRSF (PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES)

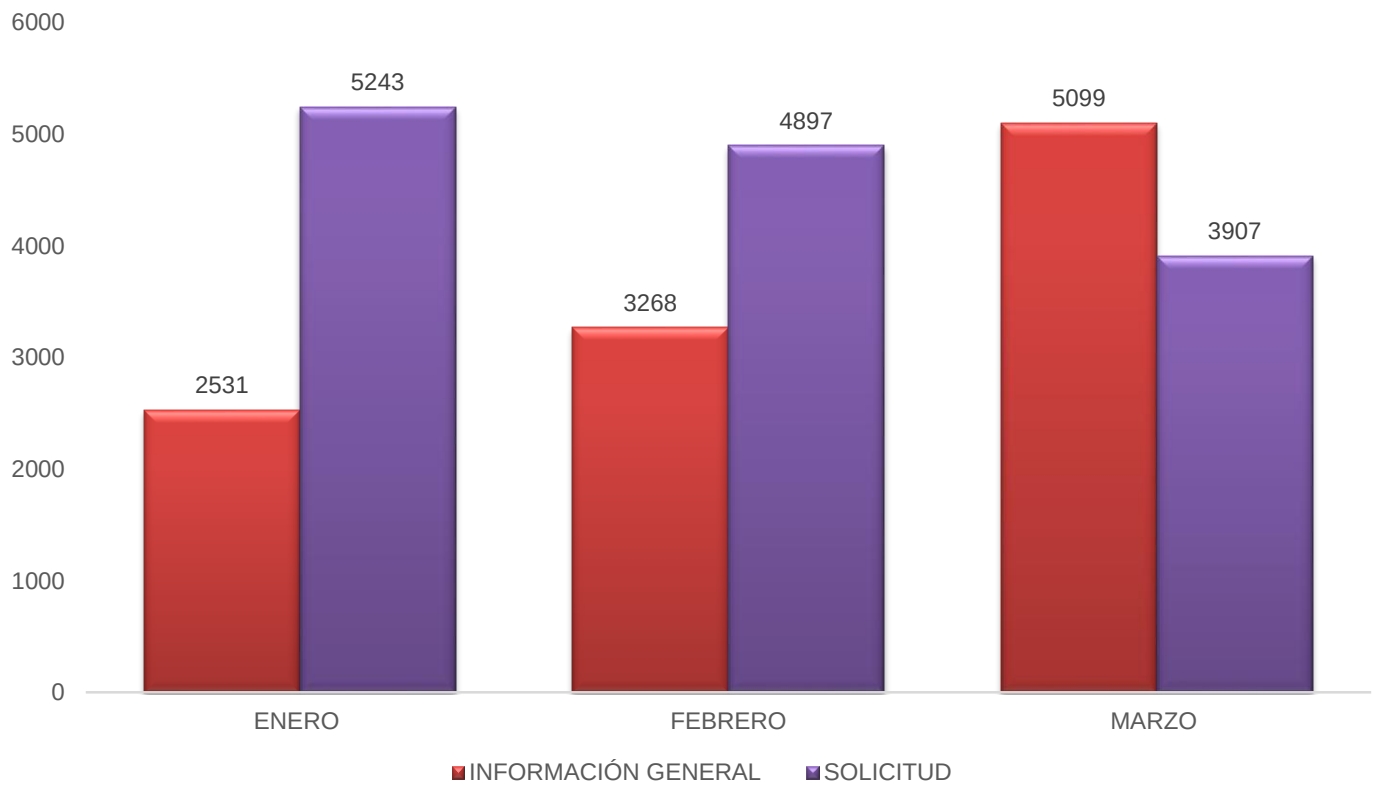


	ENERO	FEBRERO	MARZO
TOTAL QUEJA	430	497	460
TOTAL RECLAMO	1033	1561	1568
TOTAL SUGERENCIA	3	8	11
TOTAL FELICITACIÓN	7	14	7

INFORMACIÓN GENERAL Y SOLICITUDES ATENDIDAS PRIMER TRIMESTRE 2018

INFORMACIÓN GENERAL Y SOLICITUDES ATENDIDAS	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL TRIMESTRE
INFORMACIÓN GENERAL	2531	3268	5099	10898
SOLICITUD	5243	4897	3907	14047
TOTAL	7774	8165	9006	24945

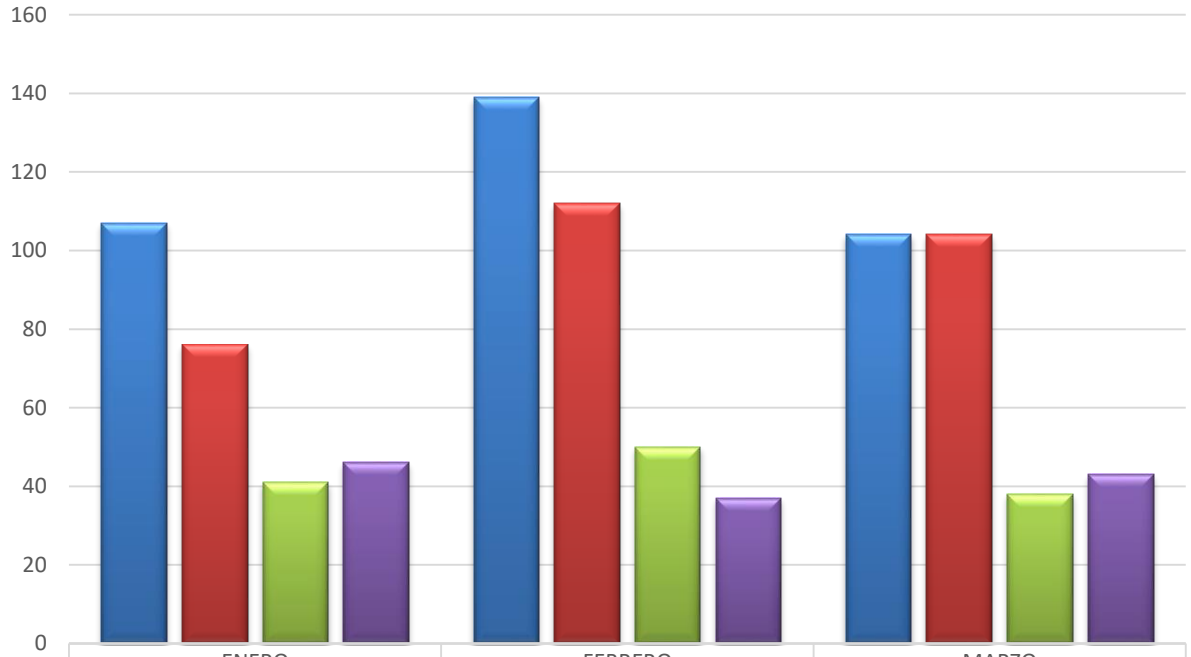
INFORMACIÓN GENERAL Y SOLICITUDES ATENDIDAS



PQRS CONCESIONARIOS PRIMER TRIMESTRE 2018

CONCESIONARIO	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL TRIMESTRE
GIT MASIVO	107	139	104	350
BLANCO Y NEGRO	76	112	104	292
ETM MASIVO	41	50	38	129
UNIMETRO	46	37	43	126

RESUMEN DE PQRS POR CONCESIONARIO.



	ENERO	FEBRERO	MARZO
GIT MASIVO	107	139	104
BLANCO Y NEGRO	76	112	104
ETM MASIVO	41	50	38
UNIMETRO	46	37	43

GIT MASIVO BLANCO Y NEGRO ETM MASIVO UNIMETRO

metrocali

Cali progresa contigo

ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

mio