

Jueves 11 de junio de 2026
BOLETÍN DE PRENSA No. 16

“Agresión contra guarda de seguridad en la estación Buitrera del MIO pudo haber terminado en una tragedia”

La guarda fue arrojada por una usuaria desde la plataforma de la estación y cayó al carril exclusivo por donde circulaban buses del MIO.

La colaboradora recibió atención prehospitalaria y luego fue remitida a la Clínica Valle del Lili. La usuaria causante de la agresión fue retenida por las autoridades.

En un grave hecho ocurrido este jueves en la estación Buitrera, una guarda de seguridad del MIO fue víctima de una agresión física, por parte de una usuaria que la arrojó desde una de las plataformas de abordaje hacia el carril exclusivo del sistema.

El hecho se presentó hacia el mediodía, cuando la colaboradora le informó a la usuaria sobre las normas vigentes para el ingreso de mascotas al sistema, debido a que pretendía abordar un bus del MIO con un perro, sin cumplir con las medidas de protección reglamentarias. Pese a la recomendación, la usuaria continuó con la intención de ingresar al vehículo poniendo en riesgo a los demás usuarios.

Luego del llamado de atención, la usuaria se dirigió hacia la guarda de seguridad y tras increparla la arrojó desde la plataforma que está a casi un metro de altura, hacia el carril exclusivo del MIO por el que circulaban buses del Sistema Masivo.

“Lamentablemente tenemos que hablar del grave hecho ocurrido en la estación Buitrera, donde una usuaria agredió físicamente a una de nuestras guardas de seguridad, arrojándola desde una de las plataformas de la estación y causándole lesiones en la cara y un brazo”, señaló Álvaro José Rengifo, presidente de Metro Cali.

El presidente de la entidad advirtió que se trató de un hecho de extrema gravedad, que pudo tener consecuencias mucho más graves para la vida e integridad de la colaboradora.



 660 00 01 EXT. 144
www.metrocali.gov.co / www.mio.com.co



Metrocali MIO



@METROCALI



@MetrocaliMIO



@metrocali_mio

“Afortunadamente, y gracias a Dios, las consecuencias de esta agresión no fueron más graves. Estamos ante un hecho que pudo haber terminado en una tragedia, incluso con la pérdida de una vida humana. Hoy estamos hablando de una persona lesionada que recibe atención médica, pero perfectamente podríamos estar lamentando un desenlace fatal”, agregó Rengifo.

Tras el empujón, la guarda de seguridad recibió atención prehospitalaria por parte del personal de la ambulancia que llegó al lugar y posteriormente fue remitida a la Clínica Valle del Lili para valoración médica y atención de las lesiones sufridas.

“La guarda de seguridad recibió atención médica oportuna y estaremos atentos a su evolución y recuperación. Desde Metro Cali expresamos toda nuestra solidaridad con ella, con su familia y con sus compañeros de trabajo”, indicó el presidente de Metro Cali.

Una vez se presentó el hecho se activó el protocolo del sistema para casos como este y fue así como rápidamente personal de la Policía Nacional hizo presencia en la estación, adelantó el procedimiento correspondiente, retuvo a la usuaria causante de la agresión e inició las acciones tendientes a surtir las actuaciones respectivas ante las autoridades competentes.

“Tenemos que decir que, en una rápida y oportuna actuación de las autoridades, la usuaria agresora fue retenida y esperamos que las instancias judiciales adopten las medidas ejemplares que este grave hecho amerita. La violencia nunca puede ser la respuesta y no puede tener cabida dentro del MIO”, afirmó Rengifo.

Metro Cali reiteró su llamado a la ciudadanía para respetar al personal operativo, de seguridad, atención al usuario, conductores del MIO, y en general a todos los colaboradores del sistema, quienes cumplen una labor esencial para garantizar la operación del Masivo y la seguridad de miles de pasajeros.

El ente gestor recordó, además, que el ingreso de mascotas al MIO debe realizarse cumpliendo las condiciones establecidas para proteger la convivencia, la seguridad de los usuarios y el bienestar de los animales. “El MIO es un servicio público que debe ser usado con respeto, corresponsabilidad y cultura ciudadana”, concluyó la entidad.



660 00 01 EXT. 144

www.metrocali.gov.co / www.mio.com.co



Metrocali MIO



@METROCALI



@MetrocaliMIO



@metrocali_mio

#CaliEsMIO
AGRADECEMOS SU DIFUSIÓN



660 00 01 EXT. 144

www.metrocali.gov.co / www.mio.com.co



Metrocali MIO



@METROCALI



@MetrocaliMIO



@metrocali_mio