

RENDICIÓN DE
CUENTAS 2025

Oficina Cultura MIO y Gestión Social – Metro Cali

CALI es MIO



RENDICIÓN DE
CUENTAS 2025

**UNA GESTIÓN
DE RESULTADOS**

mio



El MIO ES TUYO:

gestión para un sistema más humano



Cultura MIO y Gestión Social

fortaleció inclusión, convivencia y
participación ciudadana.



Se consolidó una gestión

con enfoque comunitario, accesible,
segura y humana.

mio

Alcance Institucional 2025



67.884

Ciudadanos impactados

44.537

Participación
Comunitaria.

2.273

Programa de Inclusión
y Accesibilidad (PIA).

13.476

Cultura y
Experiencia MIO.

7.598

Protocolo Lila y
Zonas MIO Mujer.

CALles MÍO



RENDICIÓN DE
CUENTAS 2025
—
ALCANCE Y
CREENCIENCIAS

mio

PROGRAMAS ESTRATÉGICOS:

PROGRAMAS CULTURA MIO: apropiación, convivencia y ciudadanía

Experiencia MIO
7.418

Participantes

Cultura MIO
13.476

Ciudadanos
sensibilizados

BiblioMIO
260

Participantes en actividades
culturales y educativas



Aliados Estratégicos: juntos construimos cultura ciudadana

- Banco de Alimentos.
- Ruta 90.
- Museo MUSA.
- Secretaría de Cultura.
- Instituciones educativas.





Calles es MIO



ESCUELA MIO:

Juventud, formación y empleabilidad



47
jóvenes formados en
servicio social.
(80 horas teórico-prácticas).



Semillero laboral

con SENA y concesionarios
del MIO.



Fortalecimiento de la cultura

ciudadana y competencias laborales.



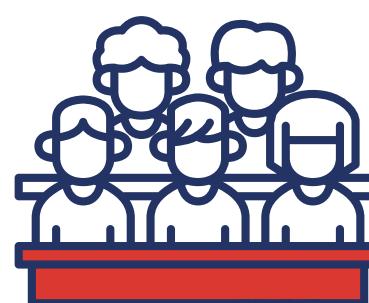


RENDICIÓN DE
CUENTAS 2025
MIO AL TERRITORIO

mio

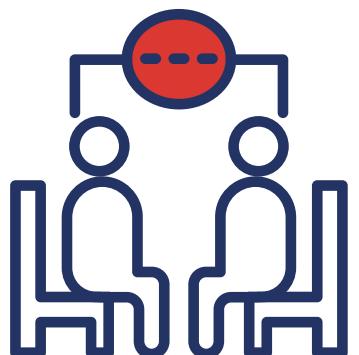
PARTICIPACIÓN TERRITORIAL:

el MIO recorre los barrios



126

actividades pedagógicas
en 24 comunas.



83

reuniones con JAC, JAL
y líderes comunitarios.



10

Ferias de Servicios.



8

recorridos de verificación
de rutas.

RESULTADOS:

ciudadanía activa y apropiación del sistema

44.537

ciudadanos impactados.

25

campañas de cultura
y apropiación.

Atención

articulada entre áreas
operativas y la comunidad.

Calle es Mio



RENDICIÓN DE
CUENTAS 2025
MIO PARA TODOS

mio



Calle es Mio

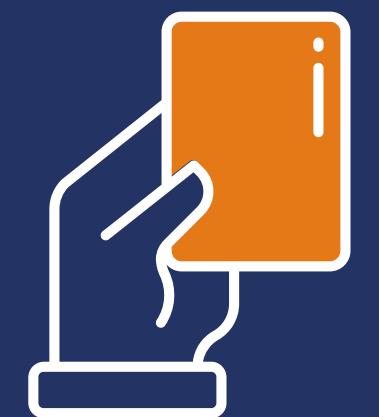
ACCESIBILIDAD:

cero barreras en el MIO



2.237

ciudadanos beneficiados con
acciones inclusivas.



1.450

tarjetas Puertas Glass entregadas
para acceso preferente.

mio

Infraestructura Accesible y capacitación

- **Señalética accesible:** 192 en LSC, 41 en Braille, 64 mogadores.
- **583 funcionarios capacitados** en atención inclusiva.
- **3 Mesas de Accesibilidad** con colectivos ciudadanos.
- **Audios en lengua Nasa** para usuarios indígenas.



CALL es MIO



RENDICIÓN DE
CUENTAS 2025

TALENTO OPERATIVO

mio

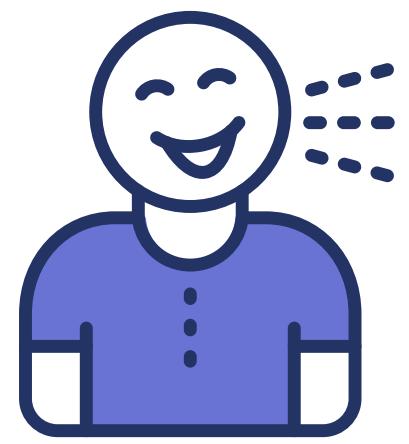
Operadores: calidad humana al servicio del usuario

- **1.633 operadores capacitados** en inclusión y atención al ciudadano.
- **Supervisión fortalecida** de Planes de Gestión Social de concesionarios.
- **Difusión del** Protocolo Lila y Zonas MIO Mujer.



BIENESTAR Y MOTIVACIÓN:

Del talento humano



7.662

colaboradores impactados con
actividades de bienestar



Priorización de la
calidad de vida,

convivencia y cultura institucional.

mio



RENDICIÓN DE
CUENTAS 2025

**EL MIO APUESTA
POR ELLAS**

mio

Protocolo Lila y Zonas MIO Mujer:

protección y confianza



6.131

personas sensibilizadas en espacios públicos.



539

funcionarios capacitados en atención inclusiva y género.



928

ciudadanos participaron en jornadas comunitarias.





CALles MIO

**Cabina
exclusiva
para mujeres**

¡Vamos juntas!
**ZONAS
MIO
mujer**

RESULTADOS:

y articulación institucional



30

Buses.



6

Cabinas con
Zonas MIO Mujer.



31

Reuniones
para fortalecer rutas
de atención.

Total: 7.598 ciudadanos beneficiados.



RENDICIÓN DE
CUENTAS 2025
CONVIVENCIA Y
CULTURA MIO

mio

CULTURA CIUDADANA:

Decreto 0920/2024 en acción



Labores Comunitarias

como reparación del
Código de Policía.



Intervención Educativa

para promover convivencia y buen
uso del sistema.

RESULTADOS:

del Decreto 0920

3.130

ciudadanos orientados
en normas de convivencia.

8

Jornadas pedagógicas
y comunitarias.

**Fortalecimiento
del autocuidado,**
corresponsabilidad y
participación juvenil.

Un MIO

más humano, cercano y cultural



Inclusión, participación,
accesibilidad, cultura y protección.



La ciudadanía como protagonista
de la transformación del sistema.

mio

