

Jueves 13 de noviembre de 2025
BOLETÍN DE PRENSA N°032

22 meses consecutivos con menos hurtos en el MIO, así avanza la recuperación de Cali

- *Continúa la mejora de los indicadores de seguridad en el MIO. A la reducción del 42% del hurto alcanzada en 2024, ahora se suma la disminución del 51%, registrada en octubre de 2025, lo que representa un descenso acumulado cercano al 70% en los dos últimos años.*

La experiencia de viaje en el MIO sigue mejorando. A los recientes avances como el pago con tarjetas débito y crédito y la recuperación de buses y estaciones, se suma el fortalecimiento de la seguridad, uno de los pilares clave de la estrategia de recuperación liderada por el alcalde Alejandro Eder.

“Vamos a continuar este trabajo que está dando resultados. Aquí hemos combinado inteligencia y tecnología con la presencia permanente de las autoridades en terreno. Nuestra apuesta para recuperar el MIO se basa en la colaboración efectiva entre la ciudadanía, Metro Cali, la Policía Nacional y la Secretaría de Seguridad y Justicia”, afirmó Eder.

Con la disminución del 51%, registrada en octubre pasado, el MIO completa 22 meses consecutivos reduciendo los indicadores de hurto en el sistema.

El presidente de Metro Cali, Álvaro José Rengifo, destacó las gestiones y acciones complementarios que fortalecen la confianza de los usuarios: “Además de contar con 330 guardas de seguridad, 120 agentes de la Policía Nacional y 2.076 cámaras de videovigilancia en buses, estaciones y terminales, venimos interviniendo la infraestructura del sistema para ofrecer espacios más iluminados, limpios y ordenados, lo que genera una mayor sensación de seguridad en el MIO”.

Por su parte, el secretario de Seguridad y Justicia de Cali, Jairo García, resaltó la importancia de estos resultados en el contexto nacional: “Los sistemas de transporte masivo en Colombia enfrentan grandes retos en materia de seguridad. Por eso, lograr una reducción del hurto del 42% en 2024 y mantener esa tendencia durante 2025 es un avance significativo que demuestra la efectividad de las estrategias de seguridad, entre ellas las tomas masivas implementadas en Cali”.

Seguridad MIO: una apuesta de trabajo en conjunto

Con el propósito de consolidar un sistema de transporte más seguro y confiable, Metro Cali, la Policía Nacional y la Secretaría de Seguridad y Justicia fortalecen continuamente la estrategia que ha permitido alcanzar estos resultados históricos.



660 00 01 EXT. 144

www.metrocali.gov.co / www.mio.com.co



Metrocali MIO



@METROCALI



@MetrocaliMIO



@metrocali_mio

Las llamadas “tomas masivas”, intervenciones coordinadas por un equipo interdisciplinario, se planifican cada quince días en reuniones de análisis e inteligencia en la Subsecretaría de Seguridad y Justicia. En estos espacios se estudian los datos georreferenciados de los incidentes en el sistema, obtenidos de diversas fuentes como las 2.076 cámaras de videovigilancia, la bitácora de la empresa de seguridad y los reportes de la Policía Nacional, entre otros.

A partir de esta información se programan los operativos semanales de registro y control en terminales, estaciones, paraderos y buses del MIO, priorizando aquellas zonas donde se evidencia mayor necesidad de intervención por casos de hurto, evasión o vandalismo. En estas jornadas participan agentes de la Policía, personal de Metro Cali y funcionarios de la Secretaría de Seguridad y Justicia, en los horarios de mayor afluencia y riesgo.

Estas acciones también incluyen un componente pedagógico y social a cargo del equipo de Cultura y Gestión Social del MIO, conformado por psicólogos y trabajadores sociales. Ellos refuerzan mensajes de convivencia y buen comportamiento dentro del sistema, además de promover la oferta institucional de la Alcaldía de Cali en materia de empleo, subsidios y programas sociales. En algunas jornadas se suman guardas de la Secretaría de Movilidad y personal de otras dependencias distritales.

De esta manera, la seguridad en el MIO no solo se construye con presencia policial, sino también con cultura ciudadana y corresponsabilidad social. Con esto Metro Cali reafirma su compromiso con un sistema de transporte cada vez más seguro, confiable, que cuida el medio ambiente y está al servicio de los caleños.

#CaliEsMIO
AGRADECEMOS SU DIFUSIÓN



660 00 01 EXT. 144

www.metrocali.gov.co / www.mio.com.co



Metrocali MIO



@METROCALI



@MetrocaliMIO



@metrocali_mio