

## **Cali moderniza el MIO: pasaje se podrá pagar con tarjetas débito y crédito de Mastercard y Visa**

Santiago de Cali, septiembre 25 de 2025.

- ❖ *En un paso hacia una movilidad inteligente, estas dos redes internacionales de pago se suman a la tradicional tarjeta MIO que seguirá operando.*
- ❖ *Cali se convierte en la primera ciudad del país en implementar el modelo de circuito abierto que permite pagar el pasaje con tarjetas bancarias y billeteras digitales.*
- ❖ *A partir de la próxima semana los usuarios podrán pagar sus pasajes con las tarjetas Mastercard y Visa en estaciones, terminales y buses del sistema.*

Los usuarios del Masivo Integrado de Occidente, MIO, podrán pagar su pasaje directamente con tarjetas de crédito y débito, sin contacto, Mastercard y Visa. Esta innovación para acceder a los buses, estaciones y terminales del MIO se da luego de un desarrollo tecnológico de la Unión Temporal Recaudo y Tecnología, UTRYT, empresa concesionaria del sistema de transporte masivo de la capital vallecaucana que gestiona Metro Cali y el trabajo en conjunto con Credibanco.

Este avance posiciona al MIO de Cali, a Metro Cali y a la UTRYT como referentes en movilidad inteligente en la región y el país, al integrar soluciones de última generación que mejoran la experiencia de viaje de los usuarios, fortalecen la seguridad y optimizan los procesos de recaudo en el transporte público.

*“La tecnología es uno de los pilares de nuestra gestión, por eso reconocemos este avance liderado por Metro Cali y la UTRYT en beneficio de los caleños; así también se contribuye a recuperar a Cali. Y quiero agradecer a Mastercard, Visa y Credibanco por apoyarnos y sumarse a nuestro propósito de mejorar la movilidad en nuestra ciudad”,* expresó el alcalde de Cali, Alejandro Eder.

Este avance es posible gracias a la adopción de la tecnología de circuito abierto que permite que los usuarios realicen el pago de sus viajes con tarjetas bancarias Mastercard y Visa con tecnología sin contacto, de forma similar a como lo hacen en supermercados, restaurantes y otros comercios. Con este modelo, la validación del pasaje se llevará a cabo de manera rápida y confiable, respaldada por los más altos estándares internacionales de protección transaccional (EMV). Así Cali se suma a un selecto grupo de ciudades del mundo que modernizan la movilidad urbana, en la cual el acceso al transporte público está cada vez más integrado con las soluciones de pago cotidianas.

*“Enfocados en la experiencia de los caleños, hemos diseñado un sistema de recaudo pensado en las necesidades de los usuarios, transformando la forma en que los caleños se mueven, creando una experiencia más rápida, segura y, sobre todo, con un nivel de autonomía sin precedentes. Es un gran logro como empresa y agradecemos a nuestros partners tecnológicos por ser parte de este magno proyecto, que se traduce en el beneficio de la movilidad de Cali, pero que a su vez nos posiciona como los pioneros a nivel nacional en los pagos abiertos en los sistemas de transporte masivo”,* expresó Arturo Villarreal Navarro, Director General de UTRYT.

Con la habilitación de pagos con productos Mastercard y Visa, Cali se conecta con los principales emisores de medios de pago del mundo, ofreciendo una experiencia alineada con la forma en que hoy se realizan transacciones en cualquier lugar.

*“La digitalización del transporte público en Cali es un paso hacia el futuro; para Mastercard, significa fortalecer la inclusión y ofrecer a todos los usuarios una experiencia moderna, confiable y segura”* señaló Federico Martínez, presidente de Mastercard para Colombia, Ecuador y Venezuela.

*“La adopción de pagos abiertos sin contacto en el transporte público, como lo demuestra la modernización del MIO en Cali, refleja el potencial de la tecnología para transformar la movilidad urbana en América Latina. Estas innovaciones nos permiten avanzar hacia ciudades más conectadas, eficientes e inclusivas, facilitando la vida de los usuarios y promoviendo la inclusión financiera”, afirmó Adriana Cárdenas, Gerente General para Visa en Colombia.*

### **¿Cómo funciona?**

El uso de las tarjetas Mastercard y Visa en el MIO es muy fácil. Los usuarios sólo deben acercar su tarjeta en los validadores del sistema (en buses, terminales o estaciones) tal como se valida actualmente la tarjeta MIO y no necesitan hacer ningún trámite adicional o habilitación en su respectivo banco. Pueden acceder al sistema con su tarjeta física y además con sus dispositivos móviles, solo necesitan que su teléfono o reloj inteligente tenga instalada una billetera digital configurada con una tarjeta Mastercard o Visa y acercar su dispositivo al lector del validador. Esto es posible gracias a la renovación de la plataforma tecnológica, que incluyó el cambio de todos los equipos del sistema de recaudo, incluidos los validadores.

*“En Credibanco somos líderes y pioneros en la transformación de los pagos en transporte, marcando un hito muy importante al masificar el uso de medios de pago digitales en el 100% de los buses y estaciones del MIO en Cali. Esta integración representa un avance significativo hacia una movilidad centrada en el bienestar del usuario. Nuestro objetivo es que los colombianos puedan pagar su transporte público de forma segura y práctica, usando sus tarjetas y billeteras digitales. Para lograrlo, como red de pagos, trabajamos de la mano con el MIO, UTRYT, Mastercard y Visa, para que esta operación esté a la altura de lo que Cali necesita.” afirmó Felipe Acevedo presidente de Credibanco.*

### **Renovación de máquinas de recarga**

El Sistema Masivo también modernizó la infraestructura para quienes continúen usando la tradicional tarjeta MIO. La renovación de las máquinas de recarga permite realizar el proceso de manera sencilla y ágil. Para recargar, el usuario solo deberá autenticar su tarjeta, validar su cuenta, insertar el dinero, confirmar la operación en el switch transaccional y recibir la actualización inmediata del saldo.

*“Desde que llegamos a Metro Cali y bajo directriz del alcalde Eder hemos hecho un gran esfuerzo por recuperar y mejorar el servicio del MIO. Y una de las mayores peticiones de nuestros usuarios ha sido que facilitemos la forma de acceder al sistema, por eso el año pasado incluimos la renovación de la plataforma tecnológica como una meta del Plan de Desarrollo Distrital, y en un trabajo conjunto con nuestro aliado tecnológico UTRYT, nosotros aportamos el hardware, renovando en 2024 todos los equipos de validación, y la UTRYT el desarrollo e implementación del software que hemos venido implementando en este 2025. Este es el primer gran paso en ese propósito, no el único, muy pronto tendremos nuevos avances que facilitarán aún más la experiencia de viaje de nuestros usuarios”, explicó Álvaro Rengifo, presidente de Metro Cali.*

La renovación tecnológica del MIO incluye validadores inteligentes capaces de operar en línea y fuera de línea, integrados con torniquetes, buses y el sistema central. Con esta innovación se garantiza a los usuarios rapidez y confiabilidad en cada transacción, disponibilidad de tarjetas virtuales en dispositivos móviles y una mayor autonomía, ya que no dependerán exclusivamente de puntos físicos de recarga. El sistema también ofrece mayor agilidad en los procesos de pago y recarga, descongestionando los canales tradicionales para una experiencia más eficiente y moderna.

La renovación tecnológica del MIO, de la mano de UTRYT marca un hito en la transformación digital de la movilidad en Colombia. Con ello Cali no solo moderniza su sistema de transporte, sino que da un salto hacia adelante, al integrar sus servicios con las plataformas de pago más importantes del mundo. El resultado es un sistema más confiable, ágil y seguro, que responde a las necesidades de los ciudadanos y contribuye al desarrollo de una movilidad más inteligente y sostenible.

**#CaliEsMIO**