

Más de 8 millones de viajes adicionales, mejoría en el cumplimiento y mayor satisfacción de los usuarios, entre logros del MIO en 2024

- *El MIO transita el camino de su recuperación. Los datos del año pasado así lo indican: mayor puntualidad y mejor frecuencia razones del repunte de pasajeros.*
- *Se destaca el 65% de satisfacción de los usuarios, el incremento de la flota operativa y el 92% de índice de cumplimiento en la programación de kilómetros. Metro Cali presenta balance de su gestión y los principales proyectos para 2025.*

Un incremento de más de 8 millones de pasajeros movilizados registró el Masivo Integrado de Occidente, MIO, durante el año pasado en comparación con el 2023. **El repunte de la demanda, que supera el 10%, se convierte en un hecho histórico para la ciudad toda vez que se trata del mayor incremento de pasajeros logrado por el MIO en los últimos 11 años** y rebasa con holgura la anterior marca que apenas superaba el 2%.

El mayor crecimiento de la Demanda de un año típico a otro



“Este primer año en Metro Cali afrontamos múltiples retos, pero en términos de la operación del MIO, gestionamos con mayor eficiencia el servicio de transporte que el Masivo presta a sus usuarios con lo que logramos brindarles una mejor experiencia de viaje, en aspectos como frecuencia, puntualidad y confiabilidad de la flota, entre otros, lo que nos ha permitido que más caleños usen el sistema y que viajen más satisfechos, los objetivos principales que nos hemos trazado junto con el alcalde”, indicó el presidente de Metro Cali, Álvaro José Rengifo.

Y es que según el balance anual de la operación del MIO, presentado por Daniel Parra, jefe de la Oficina de Evaluación de la Operación de Metro Cali, en términos de pasajeros movilizados, el MIO cerró el año pasado con 86.339.566 viajes pagos realizados, lo que representa un total de 8.284.222 más de usos pagos que en 2023, esto significa un incremento del 10.6% en la cantidad de pasajeros movilizados frente al resultado de 2023, cuando el Sistema Masivo registró 78.055.344 viajes pagos.

“Los indicadores positivos que registramos en 2024 son el resultado de un trabajo consistente apuntando siempre a un mejor servicio del MIO. Así, al ofrecer mejoras en puntualidad y frecuencia, que se expresan en la subida del índice de cumplimiento de los operadores de transporte, logramos una mayor confianza de los usuarios y un importante incremento de la demanda, lo cual se ve reflejado, también, en que en 2024 logramos el mayor índice de satisfacción de los usuarios, desde que hacemos este tipo de medición”, señaló Parra.



Metro Cali también logró poner en operación 60 buses adicionales a los que tenía la flota del MIO en 2023, este incremento permitió, a su vez, mejorar en 13 puntos porcentuales el índice de cumplimiento de la programación de kilómetros que realiza Metro Cali y ejecutan las concesionarias de transporte –GIT Masivo, Blanco y Negro Masivo y ETM– que pasaron de un cumplimiento del 79% en el año 2023 al 92% de cumplimiento en 2024.

Otras acciones adelantadas por Metro Cali el año pasado, que contribuyeron a la mejora del servicio, fueron la reconstrucción y puesta a punto de 13 estaciones que estaban en ruinas desde 2021, así como la reparación de la estación Petecuy que se incendió en enero pasado. Desde una perspectiva financiera, el mayor logro de Metro Cali y su equipo directivo fue evitar la liquidación de la empresa y librar al ente gestor del MIO de pagar más de un billón de pesos por demandas de las concesionarias de transporte.

Tres grandes retos para 2025



660 00 01 EXT. 144
www.metrocali.gov.co / www.mio.com.co



Metrocali MIO



@METROCALI



@MetrocaliMIO



@metrocali_mio

Este año Metro Cali liderará tres proyectos para continuar mejorando el servicio y la experiencia de viaje de los usuarios del MIO. Se trata de la renovación de la flota con 150 a 180 buses eléctricos, el cambio del sistema de pago y la implementación de Sistemas de Transporte Complementario, STC, que apoyen la transformación del MIO en un Sistema Integrado de Transporte Público, SITP.

Respecto de la renovación de flota el presidente Rengifo explicó que “el MIO comprará buses eléctricos de última generación y cero emisiones contaminantes, cumpliendo nuestro compromiso de proteger el medio ambiente y ayudar a contrarrestar el calentamiento global”, y agregó: “La nueva flota también será 100% accesible para personas con discapacidad y contará con tecnología de punta. Además, con los buses nuevos la flota del MIO será más confiable, es decir, los vehículos saldrán menos veces de operación por fallas técnicas, por lo que continuará mejorando la puntualidad del servicio”.

Por su parte Mario Rendón, jefe de Sistemas de Metro Cali, señaló que “este año los usuarios podrán adquirir el pasaje del MIO o acceder al sistema con diferentes medios de pago desde tarjetas débito y crédito, incluso virtuales, pasando por dispositivos móviles, códigos QR, así como billeteras digitales. Esperamos que este cambio mejore la experiencia de viaje, facilitando su acceso al sistema mediante la adopción de tecnologías modernas que optimizan el control financiero y operativo del sistema de transporte público de los caleños”.

El otro proyecto es la integración del MIO con el transporte intermunicipal de las poblaciones vecinas y con el antiguo transporte público colectivo tendiente a evitar el paralelismo y ofrecer un mejor servicio a los caleños. “Reforzaremos la operación del MIO al implementar los primeros Sistemas de Transporte Complementario, STC, un modelo de integración tarifaria, operacional y tecnológica con el transporte público tradicional de Cali y municipios vecinos cuyo objetivo es mejorar la satisfacción de los usuarios al incrementar la frecuencia de paso de los buses y, gracias a esa mayor confianza, aumentar la demanda del MIO”, dijo finalmente Carlos González, director de Planeación de Metro Cali.

#CaliEsMIO

AGRADECEMOS SU DIFUSIÓN



 **660 00 01 EXT. 144**
www.metrocali.gov.co / www.mio.com.co

