

Tarjeta del MIO se incrementa, conoce los beneficios de la personalización

- *Un pasaje a crédito y la posibilidad de recuperar o trasladar el saldo si extravía la tarjeta, entre otros beneficios, son parte de las ventajas de personalizar la tarjeta del MIO que ofrece Metro Cali a sus usuarios.*

Desde el próximo sábado 1 de junio el costo de la tarjeta de acceso al MIO pasará de \$5.000 a \$6.000. Según Liliana Castellanos Luque, directora Comercial y Servicio al Cliente de Metro Cali, esto responde a la necesidad de garantizar el abastecimiento de tarjetas durante todo el año, cuyo promedio de venta es de 7.000 plásticos semanales.

Al hacer el anuncio, la funcionaria invitó a personalizar la tarjeta del MIO, lo cual se puede hacer tanto de manera presencial como de forma virtual, una decisión que puede ser muy útil para los usuarios del Sistema Masivo toda vez que genera beneficios inmediatos –como el pasaje a crédito– que sólo se otorgan a quienes realizan el trámite.

“Queremos que cada usuario tenga su tarjeta, la cuide y la personalice para que en caso de pérdida pueda solicitar su extracto, bloquearla y recuperar o transferir el saldo que tenga al momento del extravío,” señaló la directora, quien agregó que “la personalización es el medio idóneo para acceder a beneficios en los que estamos trabajando desde Metro Cali para favorecer a nuestros usuarios frecuentes”.

En este sentido, la nueva administración de Metro Cali ha dispuesto doble jornada de personalización de tarjetas que se realiza a diario a través de los asesores de servicio adscritos a la Dirección Comercial. Invitamos a los usuarios del MIO a consultar las redes sociales de la entidad para conocer los sitios de la ciudad y los horarios donde personalizar sus tarjetas.

Castellanos, además, confirmó que con miras a la COP16 el Sistema Masivo estrenará nuevos diseños de tarjetas, las cuales también se podrán personalizar ya sea de forma presencial en los Centros de Información, Capacitación y Atención al Cliente, CICAC, o de forma virtual en el correo servicioalusuario@mio.com.co o cuando se realicen jornadas de personalización en diversos puntos de la ciudad.



660 00 01 EXT. 144

www.metrocali.gov.co / www.mio.com.co



Metrocali MIO



@METROCALI



@MetrocaliMIO



@metrocali_mio

“Nosotros buscamos facilitar y mejorar el acceso de nuestros usuarios al MIO, por eso estamos promoviendo constantemente por los canales de información de Metro Cali las diferentes modalidades para pagar el pasaje. Las recargas de las tarjetas se pueden hacer en las taquillas, en las máquinas de autoatención y en los puntos externos ubicados en la ciudad. Así mismo, el pasajero puede realizar el pago por medio de las tarjetas débito de los bancos Bogotá y Bancolombia que tienen activa la funcionalidad de transporte”, indicó la funcionaria.

Servicios de personalización:

Presencial

El usuario debe dirigirse con su tarjeta y la cédula a cualquiera de los CICAC, los cuales están habilitados en las terminales Cañaveralejo, Andrés Sanín y Menga, en los siguientes horarios de atención.

Terminal Menga: De lunes a sábado de 8:00 a.m. a 12:00 m. y de 2:00 p.m. a 6:00 p.m.

Terminal Andrés Sanín: De lunes a sábado de 8:00 a.m. a 12:00 m. y de 2:00 p.m. a 6:00 p.m.

Terminal Cañaveralejo: De lunes a sábado de 8:00 a.m. a 12:00 m. y de 2:00 p.m. a 6:00 p.m.

Virtual

Para este trámite se debe escribir al correo: servicioalusuario@mio.com.co y aportar algunos datos personales como nombre, apellido, teléfono, dirección y su propio correo electrónico. De igual forma, adjuntar el documento de identificación escaneado y el número de la tarjeta MIO.



 660 00 01 EXT. 144
www.metrocali.gov.co / www.mio.com.co



Metrocali MIO



@METROCALI



@MetrocaliMIO



@metrocali_mio