



metrocali

INFORME

RENDICIÓN DE CUENTAS

2021





Metro Cali S.A.
Oscar Javier Ortiz Cuellar
Presidente de Metro Cali S.A.

Juan Carlos Echeverri Díaz Vicepresidente Ejecutivo	Alba Lucero Urrea Grisales Secretaria General y Asuntos Jurídicos
Juan Carlos Echeverri Díaz Director de Planeación (E)	Carlos Alberto Becerra Chávez Director de Operaciones (E)
Mayerlin Salazar Guerrero Director Financiero y Administrativo	Gloria Patricia Gutiérrez Mera Director de Infraestructura (E)
María José Cardona Castelblanco Director Comercial y de Servicio al Cliente	
Gabriel Federman Ortiz Segura Jefe de Oficina Sistemas	Alba Lucero Urrea Grisales Jefe de Oficina Gestión Humana (E)
Diego Fdo. Castellanos Barrero Jefe de Oficina Estudios, Diseños y Licitaciones	Francisco Javier Ortiz Quevedo Jefe de Oficina Construcción de Infraestructura
Gloria Patricia Gutiérrez Mera Jefe de Oficina Mantenimiento de Infraestructura	Carlos Alberto Becerra Chávez Jefe de Oficina Planeación de la Operación
Miguel Adrián Salinas Quintero Jefe de Oficina Control de la Operación (E)	Miguel Adrián Salinas Quintero Jefe de Oficina Evaluación de la Operación
Víctor León Gómez Estupiñán Jefe de Oficina Servicio al Cliente y Mercadeo	Einer Antony Trujillo Martínez  Jefe De Oficina Cultura y Gestión Social
Eduardo Alberto José Romero Ramos Jefe de Oficina de Atención al Ciudadano	Evelyn Arcila Márquez Jefe de Oficina Gestión Contractual
Carolina Cardona del Corral Jefe de Oficina Defensa Judicial	Yamileth Arango Bustamante Jefe de Oficina Control Interno

CONTENIDO

	Pág.
CONTENIDO.....	2
1. INTRODUCCIÓN.....	4
2. CONTEXTUALIZACIÓN	6
3. RESULTADOS DE LA GESTIÓN	10
3.1 PRIMERA SESIÓN: LA INFRAESTRUCTURA DEL SITM MIO	12
3.1.1 Afectación de la infraestructura.....	12
3.1.2 Aspectos positivos – infraestructura.....	22
3.1.3 Retos para la infraestructura	26
3.1.4 Participación ciudadana sobre la infraestructura SITM MIO	29
3.2 SEGUNDA SESIÓN: LA OPERACIÓN DEL SITM MIO	30
3.2.1 Afectación de la operación.....	30
3.2.2 Aspectos positivos de la operación	33
3.2.3 Cierre de la operación SITM MIO.....	34



3.2.4	Retos de la operación	35
3.2.5	Participación ciudadanía sobre la operación del SITM	36
3.3	TERCERA SESIÓN: PARTE COMERCIAL.....	37
3.3.1	Afectación Comercial	38
3.3.2	Aspectos positivos	39
3.3.3	Participación ciudadanía aspectos generales	39
3.4	CUARTE SESIÓN – FINANCIERA	41
3.4.1	Cierre financiero de Metro Cali S.A. y Sistema MIO año 2021	41
3.4.2	Gestión financiera durante 2021	45
3.4.3	Retos financieros para 2022	46
4.	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	46
5.	CONCLUSIONES	49
6.	CONPROMISOS.....	50

1. INTRODUCCIÓN

La rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y de explicaciones, así como la evaluación de la gestión de la administración pública para lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno.

Metro Cali S. A. Acuerdo de Reestructuración, como entidad adscrita a la Alcaldía Distrital, que es el órgano territorial encargado de realizar la Rendición de Cuentas enmarcado en el Plan de Desarrollo Municipal- PDM- según año de vigencia, aporta la información y documentación solicitada por el Departamento Administrativo de Planeación Municipal.

Es de anotar que, para el año 2021 las actividades planteadas fueron afectadas por la pandemia, el estallido social del mes de abril y partiendo, además, de la base de que la rendición de cuentas no se circunscribe solo a la audiencia que por lo general se hace anualmente, sino que es un proceso que se debe surtir durante todo el año. La actual administración en cabeza de su presidente estableció una “*política de transparencia*”, a través de la cual se busca tener un contacto permanente con los diferentes sectores de interés para el sistema: usuarios, comunidad en general, medios de comunicación, administración pública, líderes sociales y comunitarios, concesionarios y servidores del sistema, entre otros.

Metro Cali S. A. Acuerdo de Reestructuración, es consciente de la importancia de la “política de transparencia” ve en esta más que una obligación de una entidad pública, la oportunidad de generar lazos de confianza frente a la gestión, el manejo de los recursos y la prestación de un servicio esencial como el transporte público masivo.

En este sentido, definió una línea de trabajo para que se establezcan canales permanentes, directos y oportunos con la comunidad en general, a través de los cuales se les dé a conocer la gestión de la entidad.

Esa rendición de cuentas permanente y oportuna se traduce como un proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodología, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, Metro Cali S. A. Acuerdo de Reestructuración, y los servidores públicos adscritos a ella, informan explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y, a los organismos de control a partir de la promoción del diálogo.

Es directriz de la actual administración continuar atendiendo todos los temas frente al sistema, de interés para los medios de comunicación. Es así como, en Metro Cali S. A. Acuerdo de Reestructuración, se definió como estrategia que la entidad responda de manera oportuna y transparente, a través de su presidente u otros directivos, a las inquietudes de los periodistas.

Estos canales de información y comunicación también se tienen de manera directa y personal con algunos grupos de interés como asociaciones, líderes comunitarios, grupos de personas con discapacidad y comunidad en general. En estos casos son los gestores sociales los encargados de establecer esos lazos, para transmitir la gestión adelantada por la entidad y recoger las inquietudes de la comunidad.

Para la Rendición de Cuentas y Participación Ciudadana de la vigencia 2021 Metro Cali S.A. Acuerdo de Reestructuración, decidió realizar pregrabado en Facebook, en donde se aprecia la interacción de los ciudadanos y partes interesadas, con la entidad, mediante la disponibilidad de un link se permitía a la ciudadanía formular sus preguntas, al igual por vía chat durante la transmisión del evento, al presidente. Es así como, en el presente documento se resume el desarrollo del evento realizado distribuido en cuatro secciones: 1. Primera sección, infraestructura. 2. Segunda sección, operación. 3. Tercera sección, comercial. 3. Cuarta sección, financiera.

2. CONTEXTUALIZACIÓN

Metro Cali S.A. Acuerdo de Reestructuración para la Rendición de Cuentas en forma permanente, como entidad pública y bajo el principio de transparencia, tiene a disposición de la ciudadanía y de las partes interesadas la información de la organización en la página web <http://www.metrocali.gov.co/>. Además, cuenta con un “Esquema de Publicación de la Información”, disponible en <http://www.metrocali.gov.co/wp/esquema-de-publicacion/>, donde toda la ciudadanía tiene acceso a la información enmarcada en los temas corporativos, perfiles de los funcionarios, sistema integrado de gestión, tratamiento de datos personales, atención al ciudadano, contratación, información de interés, transparencia, Código de Buen Gobierno, Sistema MIO, Servicios MIO, MIO Cable y cultura MIO, en otros.



La atención de los servicios se viene realizando por los canales de atención virtuales y telefónicos habilitados por el SITM-MIO, que facilitan la consulta y toma de información por parte de los usuarios y partes interesadas.

- a. www.mio.com.co
- b. www.metrocali.gov.co
- c. servicioalusuario@mio.com.co
- d. Línea de atención al usuario (2) - 620 4040
- e. Aplicación móvil: MIO APP

Con el fin de facilitar el contacto continuo con los usuarios y la ciudadanía, Metro Cali S.A. Acuerdo de Reestructuración ha dispuesto, adicionalmente, otros canales de comunicación, ágiles y oportunos como las redes sociales:

- a. Twitter: @Metrocali
- b. Facebook: Metrocali MIO
- c. Youtube: Metro Cali
- d. Instagram: metrocali_mio
- e. Canal de WhatsApp InfoMIO 3113086000

Metro Cali S.A. Acuerdo de Reestructuración como ente gestor y desarrollador de infraestructura del SITM-MIO, dispone en varias zonas de la ciudad, de una serie de puntos de atención al usuario denominados Centro de Información, Capacitación y Atención al Cliente (CICAC):

- a. Terminal Andrés Sanín (Calle 75, Carrera 19).
- b. Terminal Intermedia Cañaveralejo (Calle 5 con 50, frente a Cosmocentro).
- c. Terminal Calipso (Calle 36 entre Carrera 28D y 29)
- d. Terminal Menga (Avenida 3N- Calle 70)
- e. Antigua Estación del Ferrocarril (Calle 25N #2F - 135 primer piso).

Como actividades finales de la Rendición de Cuentas de la vigencia 2021, la presidencia de Metro Cali S.A. Acuerdo de Reestructuración y su equipo directivo, establecieron el informe de gestión, el cual fue consolidado por la Dirección de Planeación y publicado el 30 de enero de 2022 en la página web <https://www.metrocali.gov.co/wp/informe-de-gestion/>, Mientras que, el 01 de abril de 2022 presenta el informe de gestión 2021 de la entidad y el SITM-MIO de forma virtual a toda la comunidad en general; informando, explicando los avances, resultados y retos.

Durante el desarrollo del evento en forma continua se motiva a la participación de los ciudadanos, a través de preguntas por medio del chat en vivo.

Este evento fue dirigido a toda la comunidad en general conectada a la red social Facebook @Metrocali MIO, donde se



El presidente de Metro Cali
Oscar Javier Ortiz Cuéllar

Invita a la presentación del informe
de gestión 2021.

 **Viernes**
1 de abril |  **Facebook**
@Metrocali MIO |  **10:00 a.m.**

utilizaron las siguientes actividades:

- Diseñar tarjeta para convocar a las personas a conectarse al Facebook @Metrocali MIO.
- Publicación y socialización de la tarjeta por las redes sociales de la entidad, así como la disponibilidad del link del formulario para realizar las preguntas que los usuarios les deseaban realizar al presidente de la entidad.
- Diseño del libreto correspondiente al desarrollo del evento con relación a los participantes.
- Disponibilidad de video pregrabado con la información de las áreas participantes de la entidad y con la participación de usuarios abordados en la ciudad.
- Realización del Facebook Live.

3. RESULTADOS DE LA GESTIÓN

Por medio de este link <https://acortar.link/0QkEI2> se puede acceder al video, en el cual se aprecia el desarrollo del evento realizado por Metro Cali S.A. Acuerdo de Reestructuración para la Rendición de Cuentas vigencia 2021, a través de la red social Facebook, con participación de la presidencia, directivos y ciudadanía, siendo estos últimos, los actores más importantes de la rendición.

El evento programado se inició con el saludo a todas las personas que se encontraban conectadas, a través de las diferentes plataformas digitales, se indica lo grato que es poder presentarles el informe de gestión de Metro Cali S.A. del año 2021, a cargo Oscar Javier Ortiz Cuéllar, presidente de la entidad, quien, en el desarrollo por medio de preguntas, logra interactuar con los diferentes actores haciendo la rendición dinámica y participativa.



Ver: link <https://acortar.link/0QkEI2>,

Como introducción a la Rendición de Cuentas, se manifiesta lo difícil que fue el año 2021, no solo para la ciudad sino también para Metro Cali y el Sistema MIO, porque se continuaba en pandemia cuando llegó el paro nacional, impactando muy fuerte al masivo. Sin embargo, se ha trabajado para poder superar los inconvenientes presentados y reconstruir al MIO, dada su importancia para la ciudad.

El informe de gestión se encuentra dividido en cuatro sesiones, las cuales se indican a continuación:

3.1 PRIMERA SESIÓN: INFRAESTRUCTURA

3.1.1 Afectación de la infraestructura

La infraestructura la más afectada en el año 2021, donde el 90% de ella resultó con gran un impacto, obligando a la entidad gestora del MIO a dejar estaciones y terminales fuera de servicio. Con la participación desde la Terminal Aguablanca de la ingeniera Gloria Patricia Gutiérrez Mera, directora de Infraestructura, inicia la primera sesión sobre el impactado en la infraestructura del MIO.



link <https://acortar.link/0QKEI2>, Interviene minuto. 5:38

¿Qué fue lo más se impactó en la infraestructura del MIO?

La afectación de las estaciones y terminales

AFECTACIONES	CANTIDADES (Estaciones + Terminales)
✓ MUY ALTA: Infraestructura incinerada.	13
✓ ALTA: Múltiples daños físicos, técnicos, tecnológicos, sin condiciones para la circulación de pasajeros, operación, recaudo y seguridad para usuarios. Posible tiempo para la recuperación y puesta al servicio: varias semanas	17
✓ INTERMEDIA: Daños a diferentes componentes. Sin condiciones de infraestructura para funcionar de manera óptima. Posible tiempo para la recuperación: semanas.	25
✓ LEVE: Daños menores que permiten la operación.	5
TOTALES (Estaciones=55, Terminales=5)	60

Estaciones y terminales incineradas

NOMBRE DE ESTACIONES		MUY ALTA
Cra 1ra	POPULAR	X
	CHIMINANGOS	X
Cra 15	SAN BOSCO	X
	EL TREBOL	X
	SIETE DE AGOSTO	X
Calle 5	SANTA LIBRADA	X
	MELENDEZ	X
	BUITRERA	X
	UNIVALLE	X
	UNIVERSIDADES	X
Troncal A	CONQUISTADORES	X
Terminales	PASO DEL COMERCIO	X
	CALIPSO	X
		13



Estación El trébol (Muy Alta)



Estación Chiminangos

Afectaciones generales de obras

- Destrucción del cerramiento de las obras de la troncal oriental.
- Daños en los elementos prefabricados tanto instalados como acopiados.
- Daños a la maquinaria que se encontraba en los campamentos afectaciones como ruptura de vidrios.
- Incineración de los maletines y delineadores tubulares, así como de las barricadas metálicas y destrucción de las señales de tránsito. Destrucción de semáforos.
- Incursión en los campamentos de obra sobre la avenida Simón Bolívar, donde saquearon los contenedores de oficinas y se presentó hurto de la herramienta menor.
- Grafitis en varios de los elementos de la Terminal Simón Bolívar próxima a entregarse al servicio.

¿Cuál es el estado actual de cada fase?

Los avances del plan de reconstrucción de las estaciones y terminales se dividieron en fases, la fase I, ya fue terminada y, para la fase II se tiene:

• FASE II

		Contratado	%avance
		\$ 8369	85%
CORREDOR	ESTACIÓN	CONTRATACIÓN DIRECTA	
Cra. 1ra	Popular	Contrato: \$8.368.864.460 Interventoría: \$ 555.376.657 Plazo de ejecución: 4 meses Inicio: 30 de julio de 2021 Finalización: 15 de FEBRERO de 2022- otrosí No. 3	
Cra. 15	San Pascual		
	Villa Colombia		
Calle 5	Santa Librada		
	Manzana Del Saber		
	Tequendama		
	Universidades		



Estación Universidades



Estación Santa librada



Estación San Pascual

	Contratado	pagado	%
FASE 3 - Terminal Paso del comercio Terminación 30 de abril del 2022			
AVANCE 31 de Diciembre 30 de 2021			
	Contratado	pagado	%
	\$ 7.900	\$2.014	50%
ACTIVIDADES ADELANTADAS			
Reconstrucción de barandas. Instalación de mobiliario (asientos en concreto). Recuperación de motobombas. Drenaje de aguas freáticas túnel peatonal. Limpieza y retiro de escombros túnel peatonal y desmonte de cielo falso. Construcción de muros bajos acceso túnel peatonal. Instalación de estructura soporte de fachada Instalaciones tapas cámara de inspección. Instalación bajantes de aguas lluvias. Instalación de estructura para cielo falso y estucado de paredes porta Norte.			
     			

FASE 3 -Terminal Calipso-Julio Rincón.

Terminación 30 de abril del 2022

AVANCE
FISICO
Corte a diciembre 30 de 2021

Contratado	pagado	%
\$ 7.661	\$2.106	50%

ACTIVIDADES ADELANTADAS

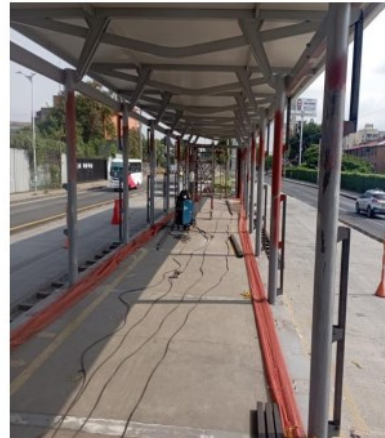
- ✓ Limpieza y desmonte.
- ✓ Desmonte de barandas.
- ✓ Instalación de bandejas.
- ✓ Instalación de platinas y estructura para fachada en lamina microperforada..
- ✓ Instalación de lamina microperforada para fachada.
- ✓ Demolición y reparación losa de acceso.
- ✓ Pintura de muros
- ✓ Reconstrucción de batería de baños
- ✓ Instalaciones eléctricas



FASE 3 -Reconstrucción de estaciones del SIT-MIO. Terminación 28 de febrero del 2022

AVANCE FISICO	Contrato 1	pagado	%
	\$ 7.411	\$2.225	40%

ESTACIONES :San Bosco, Trébol,
Belalcazar, Chiminangos y 7 de Agosto



FASE 3 -Reconstrucción de estaciones del SIT-MIO. Terminación 28 de febrero del 2022

AVANCE
FISICO

Contrato 2	pagado	%
\$ 5.975	\$2.295	45%

ESTACIONES : Univalle , Buitrera, Meléndez, Nuevo
latir y Conquistadores

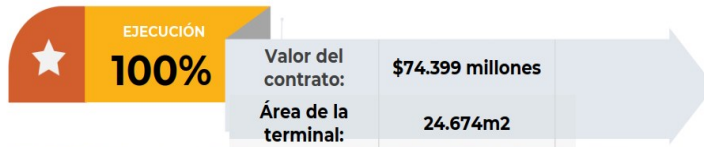


3.1.2 Aspectos positivos – infraestructura

También se tuvo aspectos positivos en cuanto a la infraestructura en el 2021, porque se logra entregar y poner en operación y al servicio de los caleños la Terminal Simón Bolívar.

¿Qué servicios tiene esta gran obra?

TERMINAL INTERMEDIA SIMÓN BOLÍVAR



TERMINAL INTERMEDIA SIMÓN BOLÍVAR



- ✓ El día 29 de noviembre de 2021 entro en operación la terminal.
- ✓ Esta terminal tiene una longitud de intervención de 700 metros, de los cuales 350 de ellos corresponden a la infraestructura de la terminal; cuenta con tres plataformas: la occidental y la central atenderán los buses articulados y padrones, mientras que, la oriental los buses complementarios para rutas alimentadoras.
- ✓ Esta terminal cuenta con edificio un principal donde se ubican el área administrativa, taquillas, BiblioMIO y dos ciclos parqueaderos con capacidad para 102 bicicletas.
- ✓ Más de 25 mil usuarios beneficiados, que se integrarán con los servicios pretruncos y alimentadores del sur, oriente, occidente y norte de la ciudad. 14 nuevas rutas.
- ✓ Comunas beneficiadas 16 y 17.

PROYECTOS EN EJECUCIÓN

TERMINAL DE CABECERA AGUABLANCA



AVANCE

- 95% de avance en rellenos con material importado en vías externas.
- 94% Pavimentación vías externas
- 98% del cerramiento perimetral de la Terminal
- 99% pisos acabados de la Plataforma
- 85% pisos acabados en el Edificio de Administración
- 100% mampostería en el Edificio Administrativo
- 100% mampostería en zona de Plataforma
- 70% Construcción laguna de regulación y su correspondiente vía interna
- 75% de construcción de urbanismo
- 50% construcción de cicloruta

Además, se avanzó en la construcción de la Terminal Aguablanca y Troncal Oriental.

¿Qué trabajos se adelantaron?

TRONCAL ORIENTAL: Tramo 1

Ubicación: Calle 70 entre T. Menga y Terminal Calipso - Julio Rincón.



TRONCAL ORIENTAL: Tramo 1

Fase 1

- En parques estación, se trabaja en el espacio público avance 95%.
- Cimentación de vagones de taquilla 50%, respecto a vagones de abordaje se tiene el 100% de la cimentación construida.
- Respecto a pavimentos se tienen un 94% de las vías intervenidas con su respectiva carpeta de rodadura.
- El 99% de la ciclo ruta incluida dentro de la fase se encuentra conformadas.

Fase 2

- Se continúa con actividades de espacio público. Avance: 84%.
- Cimentación de vagones de taquilla 50%, respecto a vagones de abordaje se tiene el 83% de la cimentación construida.
- El 88% de la ciclo ruta incluida dentro de la fase se encuentra conformadas.

AVANCES

Fase 3

- Cimentación de vagones de taquilla 50%, respecto a vagones de abordaje se tiene el 93% de la cimentación construida.
- Avance en la construcción del espacio público 78%.
- Construcción de ciclo ruta 80%.
- Avance en la instalación de redes 83%.

Fase 4

- Cimentación de vagones de taquilla 26%, respecto a vagones de abordaje se tiene el 30% de la cimentación construida.

TRONCAL ORIENTAL: Tramo 2

Ubicación: Terminal Calipso - Julio Rincón y Terminal Simón Bolívar



TRONCAL ORIENTAL: Tramo 2

Ubicación: Terminal Calipso - Julio Rincón y Terminal Simón Bolívar



AVANCE

- 99% de avance en la ejecución del box coulvert
- 93% de avance en la fabricación de los módulos de la Estación de parada No. 19 y un 89% de avance en fabricación de los módulos de la Estación No. 20
- 63% de avance en la Estación de parada No. 21
- 55% de avance en concreto rígido MR -45
- 42% de avance en instalación de mezcla asfáltica tipo MAM 25
- 60% de avance en instalación de mezcla asfáltica tipo MSC- 25
- 61% de avance en construcción de parque-estaciones
- Se ejecutan obras en espacio público, pavimentos, intersecciones viales, box coulvert, redes hidrosanitarias y redes eléctricas y de telecomunicaciones y en la instalación de los módulos de abordaje.

FINALIZACIÓN

- Abril de 2022

3.1.3 Retos para la infraestructura

Metro Cali S.A. Acuerdo de Reestructuración tiene retos muy claros para continuar con la construcción de la infraestructura del sistema. Se han trazado unas metas para el año 2022, porque se entiende que, si no hay una buena infraestructura, la operación se va a ver afectada.

¿Cuáles son los retos para este año en materia de infraestructura?

PROYECTOS EN EJECUCIÓN

TERMINAL DE CABECERA DEL SUR Y CONEXIÓN TRONCAL

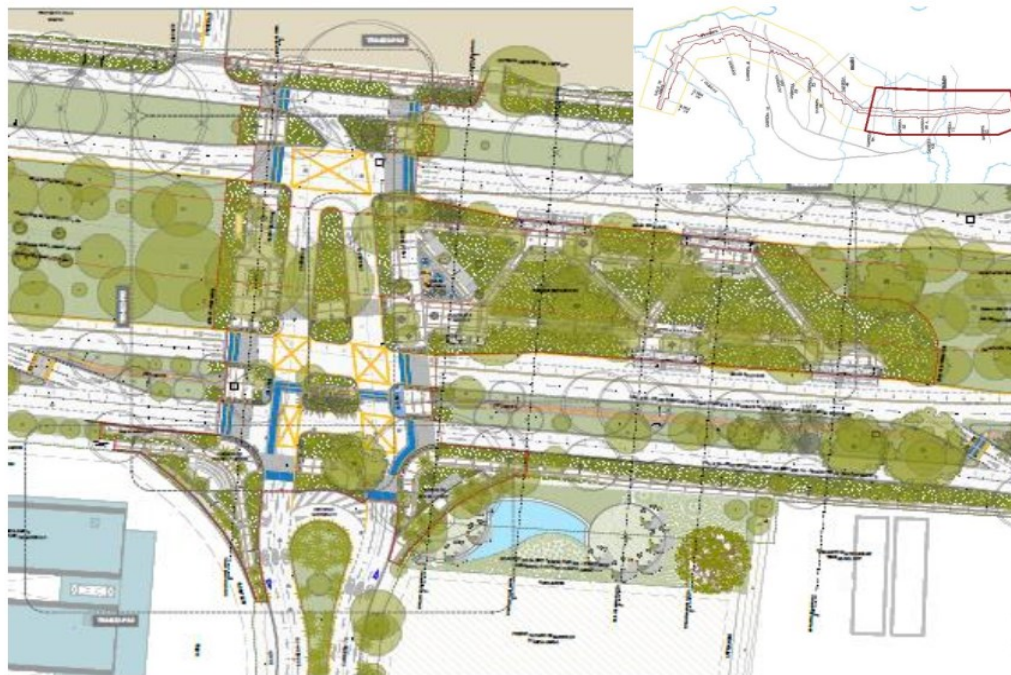


- Avance Terminal Sur: No se presentan avances en obra civil, dadas las limitaciones que se tienen por los procesos judiciales actualmente en curso.
- Por el lado de la ACCIÓN POPULAR, con el levantamiento de la medida cautelar, se podrían adelantar obras, a pesar que se está pendiente del fallo en segunda instancia.
- Por el lado del PROCESO DE NULIDAD SIMPLE CONTRA EL PLAN PARCIAL que cursa en el Juzgado 17, no se pueden ejecutar obras hasta tanto se conozca el fallo del Juzgado frente al recurso de reposición sobre la decisión de decretar la nulidad de todo lo actuado.

TRONCAL ORIENTAL: Tramo 3

📍 **Ubicación:** Entre la Terminal Simón Bolívar del SITM-MIO y la Mega Obra de la Cra. 100 con CII 25.

- Elaboración de diseños al 100%
- Contempla 5 estaciones de parada tipo PARQUE ESTACION.
- Se construirán puentes de calzadas de servicio en Cra 80 sobre el río Meléndez.
- Se construirán 4 nuevas intersecciones (Cras. 69, 70, 80 y 94)
- Se dará continuidad de las calzadas de servicio a lo largo del proyecto.
- Apertura de la Licitación para el primer semestre del 2022.
- Tiempo ejecución de obra, 23 meses.
- Actualmente el proyecto se encuentra en proceso de revisión por el Ministerio de Transporte (UMUS).
- En gestión de recursos para adelantar el proceso licitatorio



ESTACION CENTRAL

📍 **Ubicación:** Carrera 10 entre Calle 13 y Calle 15

- Al la fecha se encuentra culminado el proceso de Integración Inmobiliaria de las seis manzanas que hacen parte del proyecto (Plan Parcial El Calvario).
- En proceso de gestión ante entidades externas para revisión y aprobación de los componentes de diseño atinentes a redes de servicios públicos y temas de movilidad.
- En proceso de consolidación de estudios y diseños a Fase III (Ingeniería de detalle).
- En proceso de gestión de recursos para adelantar la construcción de la Estación Central del MIO.
- En estructuración de anexo técnico de Interventoría para la construcción del proyecto

Estado de avance del proyecto



Finalización de diseños según Otro Si No. 24, hasta el 31 de marzo de 2022.
65% de avance de componentes de diseños

3.1.4 Participación ciudadana sobre la infraestructura SITM MIO

PREGUNTAS REALIZADAS POR USUARIOS		RESPUESTAS DE METRO CALI S.A. EN VIVO
1	¿Cuándo entraría en funcionamiento la Terminal Aguablanca?	Respuesta del presidente. La obra se termina en el mes de junio. Luego sigue todo el proceso de instalación de equipos tecnológicos por parte de la UTR&T, que más o menos se toma un mes, es decir podríamos estar hablando que la terminal esté al servicio de los caleños y la comunidad del Oriente en el mes de agosto.
2	¿Por qué motivo los conductores dan vueltas dentro de la estación – ejemplo Menga - y marca kilometraje, que paga el usuario?	Respuesta del presidente. Las terminales del sistema MIO son sitios que permiten realizar actividades como reposicionamiento del tiempo de viaje de la ruta; relevo del operador, que el operador pueda ir al baño. Cada tarea que está asignada a una ruta tiene una hora de inicio y hora de terminación. Hay tareas largas, que corresponden a las tareas que operan todo el día y hay tareas cortas que solo operan en las horas pico como refuerzo de las tareas largas. Cuando un bus acaba de llegar a la terminal, no necesariamente queda disponible para salir a operar inmediatamente, depende de la tarea que tiene asignada. El usuario paga porque lo transporten de un punto donde inicia su viaje hasta el punto donde termina su recorrido dentro del sistema MIO, haciendo uso de una o más rutas para completar su viaje. Al concesionario de operación se le reconoce los kilómetros comerciales y de reposición.

PREGUNTAS REALIZADAS POR USUARIOS		RESPUESTAS DE METRO CALI S.A. EN VIVO
3	¿Cuándo se va a aumentar el número de rutas?	Respuesta del presidente. La cantidad de rutas que tiene operando el sistema MIO se viene aumentando de manera gradual desde que se reactivó el sistema en el mes de mayo de 2021, llegando a la fecha a contar con un total de 95 rutas activas que demanda una flota programada de 689 buses, y en la medida que vamos avanzando en el proceso de implementación y de ajuste del sistema se seguirá fortaleciendo la oferta del servicio.

3.2 SEGUNDA SESIÓN: OPERACIÓN

El informe de gestión 2021 continua con la segunda sesión, la operación, la cual no estuvo ajena a todo lo acontecido en el año 2021.

3.2.1 Afectación de la operación

Con la infraestructura destruida el servicio también se afectó, porque se quedaron y vandalizaron buses del sistema. Carlos Alberto Becerra Chávez, director encargado de la Dirección de Operaciones, amplía los detalles, sobre afectación a la prestación del servicio del masivo en el 2021.



link <https://acortar.link/0QkEI2>, Interviene minuto 18:23

¿Qué tan fuerte fue el impacto del paro nacional en la prestación del servicio del sistema en la ciudad?

Es importante indicar que:

- Fue un impacto que nunca se había visto en la historia, no solo con los vehículos sino también con la infraestructura del sistema.
- El número de buses inicialmente quemados fueron 18 y vandalizados 29. Hacia el mes de junio sumaban 83. La infraestructura se afectó en un 90%.
- La ciudad estaba totalmente bloqueada.
- La gravedad de la situación obligó a suspender el servicio del MIO entre el 28 de abril y el 10 de mayo de 2021.
- Mientras el sistema estuvo suspendido se adelantaron reuniones con todos los actores del MIO y las autoridades del Municipio y de Policía, con el fin de definir la estrategia para restablecer de manera gradual el servicio del MIO.
- Se redujo la demanda del Sistema MIO a cero pasajeros.

¿Cómo empezó todo este proceso de reactivación del servicio?

La reactivación del MIO a partir del 11 de mayo fue gradual, tanto en su horario como en su servicio.

- Inició la operación por los corredores troncales de la Avenida 3N y de las calles 13 y 15 en el Centro, para poder contar y concentrar el apoyo de seguridad de las autoridades en las estaciones y en los buses.

- Se inició con la ruta E21 entre Álamos y el Centro, con 4 buses entre las 6:00 a.m. y las 6:00 p.m. despachando los buses desde la Terminal de Transporte, porque la ciudad seguía bloqueada. Luego se extendió la ruta hasta la estación Unidad Deportiva con 8 buses y se activó el MIO Cable.
- Después se extendió hasta la estación Capri, aumentando el número de buses a 12.
- Posteriormente, se activó la ruta T31 entre el sector de la Comuna 5 y la estación Flora Industrial hasta la estación Capri.
- Luego se activaron las rutas troncales sobre el corredor de la Carrera 15 entre Andrés Sanín, el Centro y Unidad Deportiva, sin pasar por el sector del Puente de los Mil Días, dado que seguía bloqueada la zona.
- En la mayoría de las estaciones o terminales afectadas y fuera de servicio, se dispuso de paradas laterales para mitigar el impacto generado en la comunidad por el daño en las estaciones.

3.2.2 Aspectos positivos de la operación

En materia de operación también hubo buenas noticias, debido a la entrada en funcionamiento de la Terminal Simón Bolívar.

¿Con cuántas rutas inicia operación esta terminal y cuáles son los beneficios de movilidad para los caleños con ella?

El 29 de noviembre de 2021 se logra poner en servicio la Terminal Simón Bolívar con 5 rutas alimentadoras (A61, A62, A63, A64 y A65 y 7 rutas pretroncales (P21B, P14B, P47B, P47C, P60B, P60D y P67). El propósito de mejorar las condiciones de movilidad de los barrios aledaños ubicados especialmente, en las comunas 17, 16, 15, y 11, así como facilitar su conexión con otros sectores de la ciudad como: El Centro, Norte, Sur y Occidente y contribuir a descongestionar la estación Universidades. Esta Terminal hace parte del corredor de la Troncal Oriental, que se construye a lo largo de la Autopista Oriental y la Autopista Simón Bolívar, la cual conectará entre sí los cinco ramales troncales que actualmente están operando.

En febrero 7 de 2022 se implementa la ruta pretroncal P61 para conectar la Terminal Simón Bolívar con las universidades Autónoma, Javeriana, ICESI, Católica y San Buenaventura, para descongestionar la estación Universidades.

3.2.3 Cierre de la operación SITM MIO

¿Cómo cierra la operación en el año 2021?

Durante el año 2021 la entidad se dedicó a reactivar el servicio del Sistema MIO. A pesar de lo sucedido en el mes de abril, la operación del masivo cierra el año con gran parte del servicio reactivado.

En total se logra terminar el año 2021 con 90 rutas activas, frente a 71 rutas que se tenían operando antes del 28 de abril, cuando ocurrió el paro nacional; 630 buses programados, frente a 613 buses que se tenían antes del paro; y una cobertura del 87%, igual a la que se tenía antes del paro.

3.2.4 Retos de la operación

¿Cuáles son los retos desde la operación para este 2022?

Entre los retos previstos para el 2022 se tienen los siguientes:

- Continuar con la implementación y recuperación gradual del Sistema MIO, con la puesta en servicio de las 11 estaciones y 2 terminales que se encuentran en proceso de recuperación, así como proceso de extensión de algunos servicios para reducir los transbordos, y el incremento gradual de la flota total a programar para mejorar la frecuencia en las rutas del sistema MIO.
- Poner en servicio la Terminal Aguablanca para mejorar la accesibilidad y las opciones de viaje, así como reducir el tiempo de viaje de los usuarios.
- Poner en servicio un primer tramo de la Troncal Oriental entre la Terminal Simón Bolívar y la Carrera 8, con el fin de mejorar la accesibilidad y la confiabilidad del servicio del MIO por el corredor de la Autopista Oriental.

3.2.5 Participación ciudadanía sobre la operación del SITM

PREGUNTAS REALIZADAS POR USUARIOS	RESPUESTAS DE METRO CALI S.A. EN VIVO
¿Por qué no hay rutas directas para ciertos lugares como por ejemplo Universidades - Terminal Menga? Pregunta Usuario: Mateo Ocampo Zapata A través de redes sociales link https://acortar.link/0QkEI2, minuto 31:06	Respuesta del presidente. En la actualidad existen tres rutas directas entre la Terminal Menga y la estación Universidades la E21, que opera con bus padrón y la ruta E21C que opera con bus articulado. Ambas transitan por los corredores troncales de la Avenida 3N, las calles 13 y 15 y la Calle 5. Y la ruta P21B que opera con bus padrón por la Autopista Oriental, por ahora por carril mixto, y más adelante lo hará por carril exclusivo, el cual se encuentra en proceso de construcción.
¿Cuándo volverán las rutas expresas para la zona de Paso del Comercio, hacia el Sur? Pregunta Usuario: Angela A través de redes sociales Correo: angyv46@gmail.com link https://acortar.link/0QkEI2, minuto 31:06	Respuesta del presidente. Por el momento no es posible, porque son rutas que representan un mayor costo para el sistema. Pero lo más importante que hay que tener en cuenta es que, se busca beneficiar a la mayor población posible. Con las rutas expresas se beneficia a pocos usuarios, comparada con el resto de la población que espera el bus en las estaciones, donde las rutas expresas no atienden. Por lo tanto, tener rutas que atiendan la mayor cantidad de estaciones y/o paradas, es más rentable para los usuarios, logrando reducir el tiempo promedio de espera y de viaje.

PREGUNTAS REALIZADAS POR USUARIOS	RESPUESTAS DE METRO CALI S.A. EN VIVO
¿Habría viabilidad de implementar rutas super expresas en horas pico? Pregunta Usuario Jeison Camilo Aragón A través de redes sociales link https://acortar.link/0QkEI2, minuto 33:00	Respuesta del presidente. considerar tener rutas expresas o super expresas, aunque son más rápidas, tienen el gran inconveniente, y es que la población que se beneficiaría es muy poca, comparada con el resto de la población que espera en las estaciones, donde las rutas expresas o super expresas no atienden. Por lo tanto, tener rutas que atiendan la mayor cantidad de estaciones y/o paradas, es más rentable socialmente para todos los usuarios, porque de esta manera, se logra reducir el tiempo promedio de espera y de viaje de todos los usuarios que llegan a las estaciones de parada queriendo acceder al sistema MIO. De hecho, por percepción el usuario castiga con un mayor valor o peso, el tiempo de espera sobre el tiempo de viaje, dado que cuando ya se encuentra en el vehículo, siente que está viajando hacia su destino, mientras que cuando espera, siente que está perdiendo su tiempo.

3.3 TERCERA SESIÓN: COMERCIAL

En esta sesión se habla de toda la parte comercial y las estrategias para que más caleños utilicen el MIO.

3.3.1 Afectación Comercial

Se trabaja desde lo comercial en el aumento de la demanda, debido a que desde el año 2020 la pandemia impactó muy fuerte la movilidad en el MIO. Para este tema María José Cardona Castelblanco, directora Comercial y de Servicio al Cliente se refiere al comportamiento de la demanda durante el año 2021.



link <https://acortar.link/0QkEI2>, Interviene minuto 35:27

3.3.2 Aspectos positivos

Dentro de los aspectos positivos que tuvo el año 2021, se encuentra el MIO Cable, el cual hace parte de las rutas turísticas de Cali, razón por la cual se debe vivir la experiencia de conocerlo y recorrerlo.

3.3.3 Participación ciudadanía aspectos generales

PREGUNTAS REALIZADAS POR USUARIOS	RESPUESTAS DE METRO CALI S.A. EN VIVO
pregunta ¿Qué posibilidad hay de cambiar el nombre de la estación Plaza de Toros a estación Cañavalejo? Pregunta Usuario: Yeiderman Cortés A través del chat Link https://acortar.link/0QkEI2., minuto 46:30	Respuesta del presidente. Hemos recibido varias solicitudes respecto a ese tema, y frente a ello debo decir que, hemos tenido acercamientos con la comunidad en comité de Planeación en el cual socializamos la intención de cambiar el nombre, la mayoría mostró aceptación por cambiarlo. Hay unos criterios para darle nombre a las estaciones, uno de ellos es la información y ubicación, es decir tener en cuenta los barrios aledaños, de mayor densidad, si hay iconos o puntos referentes en la zona que le permita al usuario identificar el sitio y facilitar su movilidad. El otro criterio, es social y comunitario, donde se entra en un proceso de validación con la comunidad de acuerdo a los criterios para llegar a un consenso respecto al nombre de la estación. En este caso no es conveniente ponerle el nombre de estación Cañavalejo porque ya se cuenta con la Terminal y puede causar confusión en el usuario, hay otras opciones las cuales se trabajan con la comunidad.

PREGUNTAS REALIZADAS POR USUARIOS	RESPUESTAS DE METRO CALI S.A. EN VIVO
¿Cómo Metro Cali hace seguimiento y/o acompañamiento en los entornos territoriales, después de entregar una obra asociada del MIO? Pregunta Usuario: Leidy Alturo Link https://acortar.link/0QkEI2, minuto 47:36	Respuesta del presidente. Metro Cali realiza la intervención de infraestructura con el acompañamiento de las comunidades de influencia, las cuales hacen parte fundamental de los proyectos. Una vez se inicia la operación, se establecen procesos de participación ciudadana entorno a la operación del sistema y la gestión oportuna de las necesidades que se identifiquen en materia de movilidad, seguridad, medio ambiente, entre otras. Estas acciones de participación se realizan en articulación con la Administración Distrital desde el área de cultura y gestión social de Metro Cali.
¿Para cuándo la recarga de la tarjeta virtual / PSE? Pregunta Usuario: David Domínguez Link https://acortar.link/0QkEI2, minuto 48:30	Respuesta del presidente. Entendemos la importancia de contar cada vez con más medios de pago para acceder al sistema, como lo son las herramientas digitales. Estamos trabajando desde nuestro concesionario de recaudo y tecnología para que nuestros usuarios tengan cada vez más facilidad para usar el sistema; es por eso que, en 2021 lanzamos el sistema de pagos abiertos VISA como lo comentó nuestra directora Comercial. Debemos tener en cuenta que tenemos habilitadas más de 800 terminales (buses y estaciones), con esta tecnología para que el usuario con cualquier tarjeta VISA pueda pagar su pasaje. Esta importante alianza nos permite aprovechar la facilidad y las opciones digitales que la red bancaria le ofrece a sus clientes, en donde pueden hacer transferencias digitales a cuentas de otros bancos y otros titulares, o incluso hacer uso de los cupos de sus tarjetas de crédito y así contar con dinero disponible para pagar sus pasajes.



3.4 CUARTE SESIÓN: FINANCIERA

En esta última sesión de este informe de gestión 2022, se habla de la parte financiera.

3.4.1 Cierre financiero de Metro Cali S.A y Sistema MIO año 2021

A continuación, se presentan los recursos de FESDE en la vigencia 2021, el cierre comparativo 2019 al 2021, comparativo participación económica COT 2020 – 2021.

RECURSOS FESDE VIGENCIA 2021

Transferencias recursos FESDE 2021	Transferencia Municipio	Transferencia Nación
Presupuesto aprobado vigencia 2021	\$ 93.671.814.000	\$ 49.446.915.715
1era Transferencia vigencia 2021	\$ 28.647.096.763	\$ 49.446.915.715
2da Transferencia vigencia 2021	\$ 7.240.472.444	\$ -
3era Transferencia vigencia 2021	\$ 19.614.783.955	\$ -
4ta Transferencia vigencia 2021	\$ 4.662.056.517	\$ -
5ta Transferencia vigencia 2021	\$ 4.625.451.562	\$ -
6ta Transferencia vigencia 2021	\$ 5.639.446.173	\$ -
7ta Transferencia vigencia 2021	\$ 6.880.732.328	\$ -
8ta Transferencia vigencia 2021	\$ 3.231.732.694	\$ -
9va Transferencia vigencia 2021	\$ 7.622.514.543	\$ -
10 Transferencia vigencia 2021 - Enero 2022	\$ 1.539.663.700	\$ -
Total Transferido vigencia 2021	\$ 89.703.950.680	\$ 49.446.915.715
Saldo pendiente por transferir	\$ 3.967.863.320	\$ -
Adición Presupuesto Acta COMFIS Saldo pendiente	\$ 4.047.180.000	\$ -
Total Presupuesto 2021	\$ 97.718.994.000	\$ 49.446.915.715

Al cierre del año 2021 el municipio tiene pendiente por transferir \$8.015 millones, recursos con lo que se cubrirá el diferencial tarifario de la segunda quincena de diciembre de 2021.

COMPARATIVO CIERRE FINANCIERO SITM 2019- 2020 y 2021

Componentes	Período	2019	2020 - COVID -19	2021	Variación 2020-2019	Variación 2021-2020
Pasajeros	Día	433.414	219.465	159.243		
	Mes	10.626.942	5.381.100	4.060.702		
	Año	134.028.700	67.867.295	48.728.422	-49,36%	-28,20%
Kilómetros	Día	154.604	128.915	94.671		
	Mes	3.790.744	3.222.882	2.366.776		
	Año	47.809.480	40.088.392	28.401.306	-16,15%	-29,15%
Ingresos SITM	Día	\$ 926.914.038	\$ 473.536.799	\$ 357.341.761		
	Mes	\$ 22.727.122.639	\$ 11.838.419.986	\$ 8.933.544.033		
	Año	\$ 286.638.127.700	\$ 149.308.049.000	\$ 107.202.528.400	-47,91%	-28,20%
COTS (70% TU)	Día	\$ 641.259.187	\$ 333.348.104	\$ 250.150.434		
	Mes	\$ 16.031.479.677	\$ 8.333.702.589	\$ 6.253.760.859		
	Año	\$ 202.191.589.418	\$ 105.105.991.842	\$ 75.045.130.312	-48,02%	-28,60%
TOTAL FESDE	Día	\$ 473.305.535	\$ 714.488.219	\$ 487.260.333		
	Mes	\$ 11.605.038.336	\$ 17.862.205.483	\$ 12.181.508.321		
	Año	\$ 146.364.610.839	\$ 222.300.189.148	\$ 146.178.099.855	51,88%	-34,24%
Ente Gestor Metro Cali	Día	\$ 64.883.983	\$ 33.153.254	\$ 25.013.923		
	Mes	\$ 1.590.898.585	\$ 828.831.358	\$ 625.348.082		
	Año	\$ 20.064.668.939	\$ 10.451.563.430	\$ 7.504.176.988	-47,91%	-28,20%
SIUR Recaudo	Día	\$ 116.073.031	\$ 59.814.943	\$ 45.922.243		
	Mes	\$ 2.846.009.343	\$ 1.495.373.566	\$ 1.148.056.066		
	Año	\$ 35.894.327.775	\$ 18.811.799.463	\$ 13.776.672.793	-47,59%	-26,77%
Otros Agentes (Pacios y Talleres, Fondo FRESA y DEBCA)	Día	\$ 92.121.388	\$ 48.307.898	\$ 36.255.161		
	Mes	\$ 2.258.735.975	\$ 1.184.467.465	\$ 906.379.026		
	Año	\$ 28.487.541.568	\$ 14.938.694.264	\$ 10.876.548.307	-47,56%	-27,19%

COMPARATIVO PARTICIPACIÓN ECONÓMICA COT 2020 – 2021

	FUENTE DE PAGO 2020		
Concesionarios	Ingresos por Tarifa	Diferencial Tarifario	Total Part. COT
PartGIT MASIVO	\$ 34.767.965.252	\$ 73.534.582.723	\$ 108.302.547.975
PartBYN	\$ 37.036.659.477	\$ 78.332.892.947	\$ 115.369.552.424
PartETM	\$ 20.110.329.244	\$ 42.533.540.824	\$ 62.643.870.068
PartUNIMETRO	\$ 13.191.037.869	\$ 27.899.172.654	\$ 41.090.210.523
Total Part Económica Concesionarios	\$ 105.105.991.842	\$ 222.300.189.148	\$ 327.406.180.990
	FUENTE DE PAGO 2021		
Concesionarios	Ingresos por Tarifa	Diferencial Tarifario	Total Part. COT
PartGIT MASIVO	\$ 25.914.648.981	\$ 50.478.347.238	\$ 76.392.996.219
PartBYN	\$ 26.805.256.642	\$ 52.213.134.493	\$ 79.018.391.134
PartETM	\$ 14.698.305.951	\$ 28.630.377.827	\$ 43.328.683.778
PartUNIMETRO	\$ 7.626.918.739	\$ 14.856.240.297	\$ 22.483.159.035
Total Part Económica Concesionarios	\$ 75.045.130.312	\$ 146.178.099.855	\$ 221.223.230.167

Conforme a la Resolución No.8599 del 24 de diciembre de 2021, el municipio debe transferir el saldo pendiente para cubrir el diferencial tarifario de la segunda quincena de diciembre.

3.4.2 Gestión financiera durante 2021

- Se gestionó recursos con el Distrito de Santiago de Cali por valor de \$8.000M para el funcionamiento de Metro Cali S.A., con el objetivo de mitigar el impacto negativo en el recaudo de los ingresos por participación tarifaria ocasionados por la Covid 19 y el paro nacional.
- Se realizó el trámite ante la Nación por valor de \$49.446M para el déficit operacional del SITM-MIO en desarrollo de lo establecido en el Artículo 28 de la Ley 2155 de septiembre de 2021.
- Se gestionó recursos por medio del Convenio No. 4151.0.26.1.1426 de 2021 por valor de \$30.000M para la reconstrucción de las estaciones del SITM que fueron vandalizadas durante el paro nacional que comenzó en abril de 2021.
- Se tramitaron recursos del Convenio de Cofinanciación por fuente Nación por valor de \$45.000M en cumplimiento al CONPES 4018 de diciembre de 2020, para el desarrollo, construcción e implementación de la infraestructura del SITM-MIO.

- Se adelantaron los recursos por parte del municipio por concepto de sobretasa de la gasolina por valor de \$40.185 por la fuente Municipio 70-30, según el Acuerdo 0452 de 2018.

3.4.3 Retos financieros para 2022

¿Cuáles son esos retos para el 2022 en materia financiera?

- Seguir adelantando el eficiente uso de los recursos que permitan estados financieros positivos.
- Tramitar recursos para el buen desarrollo de la operación del SITM – MIO.
- Gestionar recursos para el desarrollo de la infraestructura del SITM-MIO en el marco del convenio de cofinanciación y los CONPES vigentes.

4. PARTICIPACIÓN CIUDADANA

En el informe de gestión vigencia 2021, vía red social Facebook, se logró un alcance de 1.677 personas, número importante para esta estratégica complementaria a la rendición de cuentas.



En este informe virtual la ciudadanía tuvo la oportunidad de expresar sus inquietudes o solicitar información, mediante preguntas realizadas por el chat, las cuales fueron respondidas tanto por el presidente de la entidad, como por cada uno de los funcionarios participantes, según al tema presentado.

Algunos usuarios participaron, además, de los indicados en los numerales 3.1.4 Participación ciudadana sobre la infraestructura, 3.2.5 Participación ciudadana de la operación y 3.3.4 Participación ciudadana sobre aspectos generales.

 Michael Mosquera Usuario MIO	 Gustavo Hernán Savedra Usuario MIO	 Melquisedec Rueda Castellano Edil Comuna 14
Link https://acortar.link/0QkEI2 , minuto 14:22	Link https://acortar.link/0QkEI2 , minuto 14:50	Link https://acortar.link/0QkEI2 , minuto 16:07

5. CONCLUSIONES

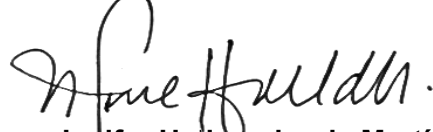
1. Se cumplió con lo establecido al abrir un espacio de diálogo con la comunidad, mediante la estrategia de rendición de cuentas por medio de una presentación a través de la red social Facebook, a cerca de la gestión del año 2021 por parte del presidente de la entidad y su interacción con la ciudadanía.
2. De acuerdo con las métricas arrojadas por la red social Facebook, el espacio tuvo un alcance de 1.667 personas durante el desarrollo del informe de gestión 2021.
3. Las preguntas realizadas por los usuarios y la ciudadanía a través de video, cuestionario y por el chat en vivo, fueron respondidas en su totalidad. De esta manera, se garantizó el ejercicio al derecho fundamental de acceder a la información pública, donde se respondió de forma clara, veraz, clara y oportuna.
4. Se cumplió con el objetivo de realizar el informe de gestión del año 2021 de la entidad y el SITMMIO de forma virtual a toda la comunidad en general, informando y explicando los avances y los resultados de gestión del año en curso. Así mismo, se dio participación a los ciudadanos, a través de las preguntas formuladas en video, cuestionario y por chat en vivo.

5. Metro Cali S.A. Acuerdo de Reestructuración continuará fortaleciendo la participación ciudadana, a través de estrategias como rendición de cuentas y los encuentros con la ciudadanía en los diferentes territorios de la ciudad, para informar sobre la gestión en el marco de la transparencia y escuchar a la comunidad, y así mejorar el servicio y atender las solicitudes al momento de la planeación.

6. COMPROMISOS

1. Se continuará trabajando de la mano de la comunidad para mejorar el servicio en la ciudad, y continuar con la vinculación de la población caleña en las obras a desarrollar que permitan generar empleo y sentido de pertenencia hacia el MIO.
2. Culminar y poner en operación la Terminal Aguablanca en el oriente de la ciudad y la Troncal Oriental, así mismo, avanzar en la adjudicación del tercer tramo de la Troncal Oriental y la Estación Central que hace parte del proyecto Ciudad Paraíso.
3. Mejorar la oferta de servicio, dado que el año 2021 fue dedicado a reactivar el servicio y recuperar la infraestructura del MIO afectada.

CONSOLIDADO POR:

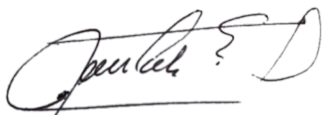


Marlene Jerifer Hollaender de Martínez
Contratista Profesional de la Dirección de Planeación

REVISADO POR:



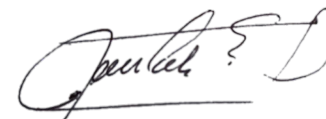
Elena Ordóñez Acosta
Profesional Universitario en Comunicaciones



Juan Carlos Echeverry Díaz
Director de Planeación (E)



Alba Lucero Urrea
Secretaria General y Asuntos Jurídicos



Juan Carlos Echeverry Díaz
Vicepresidente Ejecutivo

APROBADO POR:



Oscar Javier Ortiz Cuellar
Presidente de Metro Cali S.A.



Informe de Rendición de Cuentas
Vigencia 2021 - Metro Cali S.A. Acuerdo de Reestructuración.