



**Informe de Gestión de Metro Cali S.A.  
Con relación al Plan de Desarrollo Municipal  
Vigencia 2016**





**Informe de Gestión de Metro Cali S.A.  
Con relación al Plan de Desarrollo Municipal  
Vigencia 2016**

**CONTENIDO**

|          |                                                                                                                                                                                                 |    |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 20       | METRO CALI S.A.                                                                                                                                                                                 | 4  |
| 20.1     | EJE 2 CALI AMABLE Y SOSTENIBLE                                                                                                                                                                  | 4  |
| 20.1.1   | Componente 2.1 Movilidad sostenible, saludable, segura y accesible                                                                                                                              | 4  |
| 20.1.1.1 | Programa 2.1.1 Movilidad Peatonal                                                                                                                                                               | 4  |
| ○        | Indicador: andenes de la red peatonal zona urbana y rural mejorados                                                                                                                             | 4  |
| ○        | Indicador: Espacio público generado y recuperado                                                                                                                                                | 5  |
| 20.1.1.2 | Programa 2.1.2 Movilidad en Bicicleta                                                                                                                                                           | 5  |
| ○        | Indicador: Red de ciclo-infraestructura (ciclo-ruta, bici-carril, bici-bus) construidas                                                                                                         | 5  |
| ○        | Indicador: Puntos de ciclo-parqueaderos instalados en bienes inmuebles del municipio con servicios de atención al ciudadano                                                                     | 7  |
| 20.1.1.3 | Programa: Movilidad Transporte Público                                                                                                                                                          | 7  |
| ○        | Indicador: Terminal de Cabecera del Sistema Integrado de Transporte Masivo MIO (Terminal de Cabecera Sur, Terminal de Cabecera Paso del Comercio, Terminal de Cabecera Agua Blanca) construidas | 7  |
| ○        | Indicador: Terminales Intermedias del Sistema Integrado de Transporte Masivo MIO construidas                                                                                                    | 9  |
| ○        | Indicador: Patio Talleres del Sistema de Transporte Masivo MIO construidos                                                                                                                      | 9  |
| ○        | Indicador: Carriles preferenciales en corredores pre troncales del SITM – MIO                                                                                                                   | 10 |
| ○        | Indicador: Corredores troncales construidos                                                                                                                                                     | 11 |
| ○        | Indicador: Corredores pre troncales adecuados y recuperados                                                                                                                                     | 11 |
| ○        | Indicador: Buses (articulados, padrones y complementarios) con accesibilidad universal vinculados                                                                                               | 12 |
| ○        | Indicador: Campaña anual de posicionamiento del MIO implementada                                                                                                                                | 13 |
| ○        | Indicador: Espacio público asociado directamente a las Terminales y Estaciones del SITM-MIO mantenido                                                                                           | 14 |
| 20.2     | Indicadores de Resultado                                                                                                                                                                        | 14 |
| 20.3     | Actividades de Gestión de Metro Cali                                                                                                                                                            | 17 |

**INDICE DE TABLAS**

|             |                                               |    |
|-------------|-----------------------------------------------|----|
| Tabla 20-1  | Indicador de Andenes                          | 4  |
| Tabla 20-2  | Andenes del SITM-MIO                          | 4  |
| Tabla 20-3  | Indicador de espacio público                  | 5  |
| Tabla 20-4  | Espacio Público del SITM-MIO                  | 5  |
| Tabla 20-5  | Indicador de Red de ciclo-infraestructura     | 5  |
| Tabla 20-6  | Ciclo rutas del SITM-MIO                      | 6  |
| Tabla 20-7  | Bici Carril                                   | 6  |
| Tabla 20-8  | Bici Bus                                      | 6  |
| Tabla 20-9  | Indicador Puntos de Ciclo-parqueaderos        | 7  |
| Tabla 20-10 | Ciclo-parqueaderos del SITM-MIO               | 7  |
| Tabla 20-11 | Indicador de Terminal de Cabecera             | 7  |
| Tabla 20-12 | Terminal de Cabecera                          | 8  |
| Tabla 20-13 | Estado de avance de obra Terminal de Cabecera | 8  |
| Tabla 20-14 | Terminal de cabecera del sur                  | 8  |
| Tabla 20-15 | Terminales de cabecera del SIT-MIO            | 9  |
| Tabla 20-16 | Indicador de Terminales Intermedias           | 9  |
| Tabla 20-17 | Terminales de intermedias del SIT-MIO         | 9  |
| Tabla 20-18 | Indicador de Patios Taller                    | 9  |
| Tabla 20-19 | Patios Taller del SITM-MIO                    | 10 |
| Tabla 20-20 | Indicador Carriles Preferenciales             | 10 |
| Tabla 20-21 | Carriles Preferenciales del SITM-MIO          | 10 |



**Informe de Gestión de Metro Cali S.A.  
Con relación al Plan de Desarrollo Municipal  
Vigencia 2016**

|                                                                                                                                                     |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <i>Tabla 20-22 Indicador Carriles Troncales</i>                                                                                                     | <i>11</i> |
| <i>Tabla 20-23 Indicador Carriles Pre Troncales</i>                                                                                                 | <i>11</i> |
| <i>Tabla 20-24 Carriles Pre Troncales del SITM-MIO</i>                                                                                              | <i>11</i> |
| <i>Tabla 20-25 Indicador de Buses con Accesibilidad</i>                                                                                             | <i>12</i> |
| <i>Tabla 20-26 Flota Accesible vinculada</i>                                                                                                        | <i>12</i> |
| <i>Tabla 20-27 Indicador de Campaña de posicionamiento del MIO</i>                                                                                  | <i>13</i> |
| <i>Tabla 20-28 Ejecución Campaña Posicionamiento "Veni conocélo"</i>                                                                                | <i>13</i> |
| <i>Tabla 20-29 Indicador Espacio público asociado directamente a las Terminales y Estaciones del SITM MIO</i>                                       | <i>14</i> |
| <i>Tabla 20-30 Indicador Nivel de satisfacción al usuario NSU del SITM - MIO</i>                                                                    | <i>14</i> |
| <i>Tabla 20-31 Indicador: Cobertura espacial de la Zona urbana del Municipio, del MIO y modos Integrados</i>                                        | <i>15</i> |
| <i>Tabla 20-32 Indicador: Optimizar el desempeño del corredor Oriental (Calle 25 – Calle 36 – Calle 70) con incremento de la velocidad del SITM</i> | <i>15</i> |
| <i>Tabla 20-33 Indicador: Optimizar el desempeño operativo de la avenida Ciudad de Cali aumentando la velocidad del SITM</i>                        | <i>16</i> |
| <i>Tabla 20-34 Indicador: Mejorar la capacidad de los patios Taller</i>                                                                             | <i>16</i> |
| <i>Tabla 20-35 Capacidad actual de Patios</i>                                                                                                       | <i>16</i> |
| <i>Tabla 20-36 Capacidad de patios esperada</i>                                                                                                     | <i>16</i> |



**Informe de Gestión de Metro Cali S.A.  
Con relación al Plan de Desarrollo Municipal  
Vigencia 2016**

## **20 METRO CALI S.A.**

### **20.1 EJE 2 CALI AMABLE Y SOSTENIBLE.**

#### **20.1.1 Componente 2.1 Movilidad sostenible, saludable, segura y accesible.**

##### **20.1.1.1 Programa 2.1.1 Movilidad Peatonal.**

- Indicador: andenes de la red peatonal zona urbana y rural mejorados.

Tabla 20-1 Indicador de Andenes

| Meta                                                                                                 | Indicador de Producto                                    | unidad de medida | Línea Base | Meta Anual 2016 | Presupuesto 2016 | Ejecución Física 2016 | Ejecución presupuestal |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------|------------|-----------------|------------------|-----------------------|------------------------|
| En el periodo 2016-2019 en Metro Cali S.A., se construyen 47.825 m2 de la red de andenes priorizada. | Andenes de la red peatonal zona urbana y rural mejorados | M <sup>2</sup>   | 324.473    | 22.325          | \$3.470.766.818  | 25.816,14             | \$2.893.771.964        |

Tabla 20-2 Andenes del SITM-MIO

| Obras                                  | Meta   | Ejecutado | Presupuesto inicial | Presupuesto ejecutado |
|----------------------------------------|--------|-----------|---------------------|-----------------------|
| Pre troncales fase II                  | 6.925  | 4.809,53  | \$ 1.076.630.614    | \$747.738.229         |
| Terminal de cabecera Paso del Comercio | 13.500 | 11.904,11 | \$ 2.098.755.764    | \$1.850.653.294       |
| Optimización Calle 5                   | 1.900  | 9.102,50  | \$ 295.380.441      | \$295.380.441         |
| Total General                          | 22.325 | 25.816,14 | \$3.470.766.819     | \$2.893.771.964       |

Nota N° 1: Al contrato pre troncales fase II N° MC- OP 915.104.8.03.2016, se le realizó un modificatorio N° 01 el pasado 09/09/2016 debido a la aparición de redes de servicios públicos que prorrogaron el plazo contractual y adición de \$470.611.259 y un modificatorio N° 02 el pasado 28/12/2016 el cual prorrogó el plazo del contrato hasta febrero de 2017.

Nota N° 2: Aunque la terminal paso de comercio se puso en operación en septiembre de 2016, el contrato N° MC- OP. 01.2016, se encuentra en ejecución debido a que se realizó modificatorios el ultimo el N° 9 del 30-11-2016 prorrogando el contrato en plazo hasta enero de 2017. Las adiciones en presupuesto son N° 1 de \$4.407.399.753, la N° 2 de \$3.885.658.705, la N° 3 de \$1.284.018.231, y la N° 4 de \$368.999.306.

Nota N° 3: En el contrato de optimización calle 5 No MC-OP-915.104.8.01.2015, se ejecutaron mayores cantidades de obra, pero el presupuesto ejecutado reportado no se modifico por ser un contrato de obra a precio global.





**Informe de Gestión de Metro Cali S.A.  
Con relación al Plan de Desarrollo Municipal  
Vigencia 2016**

- Indicador: Espacio público generado y recuperado

Tabla 20-3 Indicador de espacio público

| Meta                                                                                                                                   | Indicador de Producto                 | unidad de medida | Línea Base | Meta Anual 2016 | Presupuesto 2016 | Ejecución Física 2016 | Ejecución presupuestal |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------|------------|-----------------|------------------|-----------------------|------------------------|
| En el periodo 2016 - 2019 se genera y recupera 490.225 m <sup>2</sup> de Espacio Público accesible con la infraestructura del SITM-MIO | Espacio público generado y recuperado | m2               | 820.819    | 116.925         | \$41.094.169.846 | 129.211,81            | \$42.771.792.660       |

El espacio público generado y recuperado accesible con la infraestructura del SITM MIO se ha desarrollado en las obras que se ejecutaron en el transcurso de la vigencia, ver ejecución en la siguiente tabla y la justificación remitirse a las notas 1,2 y 3 del indicador de andenes:

Tabla 20-4 Espacio Público del SITM-MIO

| Obras                                  | Meta    | Ejecutado 2016 | Presupuesto inicial | Presupuesto ejecutado |
|----------------------------------------|---------|----------------|---------------------|-----------------------|
| Pre troncales fase II                  | 6.925   | 4.809,53       | \$ 3.932.843.835    | 2.731.426.774         |
| Terminal de cabecera Paso del Comercio | 85.000  | 94.547,20      | \$ 25.632.477.518   | 28.511.517.393        |
| Optimización Calle 5                   | 25.000  | 29.851,08      | \$ 11.528.848.493   | 11.528.848.493        |
| Total General                          | 116.925 | 129.208,81     | 41.094.169.845      | 42.771.792.660        |

**20.1.1.2 Programa 2.1.2 Movilidad en Bicicleta**

- Indicador: Red de ciclo-infraestructura (ciclo-ruta, bici-carril, bici-bus) construidas.

Tabla 20-5 Indicador de Red de ciclo-infraestructura

| Meta                                                                                                          | Indicador de Producto                                                        | unidad de medida | Línea Base | Meta Anual 2016 | Presupuesto 2016 | Ejecución Física 2016 | Ejecución presupuestal |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|-----------------|------------------|-----------------------|------------------------|
| En el periodo 2016-2019 en Metro Cali S.A., se construyen 92 km de ciclo-infraestructura en la ciudad de Cali | Red de ciclo-infraestructura (ciclo-ruta, bici-carril, bici-bus) construidas | km               | 33,20      | 38,35           | \$6.769.066.690  | 1,50                  | \$ 300.370.927         |

Metro Cali S.A., para la vigencia 2016 tenía planificado construir 38,35 km de ciclo-infraestructura comprendida entre ciclo rutas, bici carriles y bici bus, como se indica a continuación:

Tabla 20-6 Ciclo rutas del SITM-MIO

| Obras                                  | Meta | Ejecutado 2016 | Presupuesto inicial | Presupuesto ejecutado |
|----------------------------------------|------|----------------|---------------------|-----------------------|
| Pre troncales fase II                  | 0,44 | 0,39           | \$ 86.954.992       | \$ 76.898.973         |
| Terminal de cabecera Paso del Comercio | 0,74 | 0,63           | \$ 145.910.871      | \$ 124.221.418        |
| Optimización Calle 5                   | 1,25 | 0,48           | \$ 246.471.067      | \$ 99.644.890         |
| Total General                          | 2,43 | 1,50           | \$ 479.336.930      | \$ 300.765.280        |

La Ciclo ruta de la Calle 5 con Carrera 80 no se ejecutó en el 2016, porque el contrato está pendiente de la liquidación, por tanto se hace la actualización con los 0,48 km de la Ciclo ruta de la Calle 13 con Carrera 100, con el ajuste del presupuesto.

Tabla 20-7 Bici Carril

| Obras                                             | Meta  | Ejecutado 2016 | Presupuesto inicial | Presupuesto ejecutado |
|---------------------------------------------------|-------|----------------|---------------------|-----------------------|
| Pre tróncales II - Calle 48 entre Carrera 29 y 50 | 3,12  | 0              | \$ 75.029.760       | \$ 0                  |
| Piloto Andrés Sanín                               | 11,0  | 0              | \$ 1.942.000.000    | \$ 0                  |
| Piloto Universidades                              | 11,1  | 0              | \$ 2.755.000.000    | \$ 0                  |
| Total General                                     | 25,22 | 0,0            | 4.772.029.760       | \$ 0                  |

Aunque se estructuraron los documentos precontractuales para la contratación de los pilotos de la Terminal Andrés Sanín y Estación Universidades, la entidad le dio prelación a la contratación de interventorías y obras que comprometían recursos del convenio de cofinanciación con el gobierno nacional, aplazando para enero de 2017 dichos proyectos. La obra pre-troncales presentó dos modificatorios que han generado retrasos en la demarcación y señalización, por lo tanto se reprogramó para el 2017.

Tabla 20-8 Bici Bus

| Obras                                    | Meta | Ejecutado 2016 | Presupuesto inicial | Presupuesto ejecutado |
|------------------------------------------|------|----------------|---------------------|-----------------------|
| Carrera 39 entre Calle 5 y 55            | 6,2  | 0              | \$ 879.414.953      | \$ 0                  |
| Carrera 46 entre Calle 36 y 54           | 1,7  | 0              | \$ 241.129.907      | \$ 0                  |
| Calle 27 entre Calle 36 y Transversal 25 | 2,8  | 0              | \$ 397.155.140      | \$ 0                  |
| Total General                            | 10,7 | 0              | \$ 1.517.700.000    | \$ 0                  |

La entidad cuenta con los diseños para la implementación de los bici bus; y aunque fueron socializados en el Comité de Movilidad y aprobados por la Secretaria de Transito y Transporte; en el Comité de Movilidad se ha discutido los riesgos que en materia de seguridad vial pudiera representar la implementación de los bici bus, por lo cual la entidad ha decidido esperar a contar con una decisión del comité para avanzar en la implementación.



**Informe de Gestión de Metro Cali S.A.  
Con relación al Plan de Desarrollo Municipal  
Vigencia 2016**

- Indicador: Puntos de ciclo-parqueaderos instalados en bienes inmuebles del municipio con servicios de atención al ciudadano.

Tabla 20-9 Indicador Puntos de Ciclo-parqueaderos

| Meta                                                                                                               | Indicador de Producto                                                                                            | unidad de medida | Línea a Base | Meta Anual 2016 | Presupuesto 2016 | Ejecución Física 2016 | Ejecución presupuestal |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------|-----------------|------------------|-----------------------|------------------------|
| En el periodo 2016 al 2019 se dotaran 10 puntos de ciclo-estacionamientos en las terminales y estaciones del SITM. | Puntos de Ciclo-parqueaderos instalados en bienes inmuebles del municipio con servicios de atención al ciudadano | Número           | 4            | 2               | \$596.700.000    | 2                     | \$ 596.700.000         |

Durante la vigencia del 2016, Metro Cali S.A., se logró contar con dos obras las cuales incluyen ciclo estacionamientos como se indica a continuación.

Tabla 20-10 Ciclo-parqueaderos del SITM-MIO

| Obras                                  | Meta | Ejecutado 2016 | Presupuesto inicial | Presupuesto ejecutado |
|----------------------------------------|------|----------------|---------------------|-----------------------|
| Terminal de cabecera Paso del Comercio | 1    | 1 <sup>1</sup> | \$ 300.300.000      | \$ 300.300.000        |
| Optimización Calle 5                   | 1    | 1              | \$ 296.400.000      | \$ 296.400.000        |
| Total General                          | 2    | 2              | \$ 596.700.000      | \$ 596.700.000        |

**20.1.1.3 Programa: Movilidad Transporte Público**

- Indicador: Terminal de Cabecera del Sistema Integrado de Transporte Masivo MIO (Terminal de Cabecera Sur, Terminal de Cabecera Paso del Comercio, Terminal de Cabecera Agua Blanca) construidas.

Tabla 20-11 Indicador de Terminal de Cabecera

| Meta                                                                  | Indicador de Producto                                                                                                                                                                | unidad de medida | Línea a Base | Meta Anual 2016 | Presupuesto 2016 | Ejecución Física 2016 | Ejecución presupuestal |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------|-----------------|------------------|-----------------------|------------------------|
| En el periodo 2016-2019 se Construyen tres (3) Terminales de cabecera | Terminal de Cabecera del Sistema Integrado de Transporte Masivo MIO (Terminal de Cabecera Sur, Terminal de Cabecera Paso del Comercio, Terminal de Cabecera Agua Blanca) construidas | Número           | 2            | 1               | \$51.247.477.193 | 1                     | \$45.040.386.302       |

<sup>1</sup> Se reporta ejecutado un punto de ciclo estacionamiento, por estar asociado a una misma terminal aunque realmente son dos puntos, uno en el portal norte y otro en el portal sur.



**Informe de Gestión de Metro Cali S.A.  
Con relación al Plan de Desarrollo Municipal  
Vigencia 2016**

La terminal paso de comercio entró en servicio el 10 de septiembre de 2016, el contrato de obra de la terminal sur se adjudicó el 22 de diciembre de 2016 y la terminal Aguablanca cuenta con los diseños, para contratar la construcción en el 2017.

Tabla 20-12 Terminal de Cabecera

|                                            |                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Contratista                                | CONSORCIO MECO SAINC TERMINAL CALIMA                                                                                                                                                                    |
| Objeto                                     | Ajustes a diseños y construcción de la Terminal Calima Norte, Corredor Troncal de la Carrera 1ª entre calles 70 y 72ª asociado y demás obras complementarias del SITM de pasajeros de Santiago de Cali. |
| Fecha de Inicio del Contrato               | 1 de diciembre de 2014                                                                                                                                                                                  |
| Plazo inicial                              | 14 meses                                                                                                                                                                                                |
| Fecha inicial de Terminación del Contrato  | 31 de enero de 2016                                                                                                                                                                                     |
| Plazo actualizado                          | 26 meses                                                                                                                                                                                                |
| Fecha actualizada Terminación del Contrato | 30 de enero 2017                                                                                                                                                                                        |
| Valor inicial en pesos (\$)                | \$ 59.043'091.984                                                                                                                                                                                       |
| Valor vigente en pesos (\$)                | \$ 68.989.167.979                                                                                                                                                                                       |

Tabla 20-13 Estado de avance de obra Terminal de Cabecera

| Porcentaje avance de obra |           | Facturado         |                   |
|---------------------------|-----------|-------------------|-------------------|
| Programado                | Ejecutado | Programado        | Ejecutado         |
| 98,58%                    | 98,57%    | \$ 68.804.668.326 | \$ 64.175.120.774 |

Nota: las obras se controlan en un todo, solo para el Plan de Desarrollo Municipal se desagregó algunos componentes, como andenes, espacio público, ciclo estacionamiento, ciclo infraestructura.

Tabla 20-14 Terminal de cabecera del sur

|                             |                                    |                        |                                             |
|-----------------------------|------------------------------------|------------------------|---------------------------------------------|
| Nº contrato de obra publica | MC-OP-01-2016                      | Valor de obra          | \$ 60.930.986.168                           |
| Contratista                 | SAIN INGENIEROS CONSTRUCTORES S.A. | Duración               | 24 meses a partir del acta de inicio        |
| Interventor                 | INTERDISEÑOS INTERNACIONAL S.A.S.  | Adjudicada             | 22-12-2016 Obra<br>28-11-2016 Interventoría |
| Contrato interventoría Nº   | MC-IT-02-2016                      | Valor de interventoría | \$3.480.653.694                             |



Tabla 20-15 Terminales de cabecera del SIT-MIO

| Obras                      | Meta     | Ejecutado 2016 | Presupuesto inicial     | Presupuesto ejecutado   |
|----------------------------|----------|----------------|-------------------------|-------------------------|
| Terminal Paso del Comercio | 1        | 1              | \$29.479.477.193        | \$28.211.859.674        |
| Terminal Sur               | 0        | 0              | \$17.415.000.000        | \$15.041.966.550        |
| Terminal Aguablanca        | 0        | 0              | \$4.353.000.000         | \$1.786.560.078         |
| <b>Total</b>               | <b>1</b> | <b>1</b>       | <b>\$51.247.477.193</b> | <b>\$45.040.386.302</b> |

- Indicador: Terminales Intermedias del Sistema Integrado de Transporte Masivo MIO construidas.

Tabla 20-16 Indicador de Terminales Intermedias

| Meta                                                                 | Indicador de Producto                                                             | unidad de medida | Línea Base | Meta Anual 2016 | Presupuesto 2016 | Ejecución Física 2016 | Ejecución presupuestal |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|-----------------|------------------|-----------------------|------------------------|
| En el periodo 2016-2019 se Construyen dos (2) Terminales intermedias | Terminales Intermedias del Sistema Integrado de Transporte Masivo MIO construidas | Número           | 2          | 0               | \$11.541.000.000 | 0                     | \$5.003.775.173        |

Se tenía previsto adjudicar el contrato de obra de la terminal Guadalupe el 22 de diciembre de 2016, pero el proceso fue declarado desierto. El desarrollo de la Terminal Centro está enmarcado dentro de un Convenio Interadministrativo suscrito entre la EMRU y Metro Cali S.A.

Tabla 20-17 Terminales de intermedias del SIT-MIO

| Obras              | Meta     | Ejecutado 2016 | Presupuesto inicial      | Presupuesto ejecutado  |
|--------------------|----------|----------------|--------------------------|------------------------|
| Terminal Guadalupe | 0        | 0              | \$ 4.500.000.000         | \$0                    |
| Terminal Centro    | 0        | 0              | \$ 7.041.000.000         | \$5.003.775.173        |
| <b>Total</b>       | <b>0</b> | <b>0</b>       | <b>\$ 11.541.000.000</b> | <b>\$5.003.775.173</b> |

- Indicador: Patio Talleres del Sistema de Transporte Masivo MIO construidos.

Tabla 20-18 Indicador de Patios Taller

| Meta                                                                           | Indicador de Producto                                           | unidad de medida | Línea Base | Meta Anual 2016 | Presupuesto 2016 | Ejecución Física 2016 | Ejecución presupuestal |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------|------------|-----------------|------------------|-----------------------|------------------------|
| En el periodo 2016-2019 se Construyen dos (2) Patios Talleres del SITM al 2019 | Patio Talleres del Sistema de Transporte Masivo MIO construidos | Número           | 2          | 0               | \$42.273.000.000 | 0                     | \$0                    |



**Informe de Gestión de Metro Cali S.A.  
Con relación al Plan de Desarrollo Municipal  
Vigencia 2016**

Los contratos de obra de los Patio Taller Valle de Lili y Aguablanca se adjudicaron el 22 de diciembre de 2016.

Tabla 20-19 Patios Taller del SITM-MIO

| Obras                          | Meta | Ejecutado 2016 | Presupuesto inicial | Presupuesto ejecutado |
|--------------------------------|------|----------------|---------------------|-----------------------|
| Patio Taller Sur Valle de Lili | 0    | 0              | \$ 24.845.000.000   | \$0                   |
| Patio Taller Aguablanca        | 0    | 0              | \$ 17.428.000.000   | \$0                   |
| Total                          | 0    | 0              | \$ 42.273.000.000   | \$0                   |

Los valores del presupuesto se ajustan de acuerdo con el fallo del laudo arbitral del centro de conciliación, arbitraje y amigable composición de la Cámara de Comercio de Cali dado el 22 de junio de 2016 y solo se pagara \$ 5.935.840.884 para Patio Valle de Lili y \$ 1.744.589.106 para Aguablanca.

- Indicador: Carriles preferenciales en corredores pre troncales del SITM – MIO.

Tabla 20-20 Indicador Carriles Preferenciales

| Meta                                                                                                             | Indicador de Producto                                              | unidad de medida | Línea a Base | Meta Anual 2016 | Presupuesto 2016 | Ejecución Física 2016 | Ejecución presupuestal |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------|--------------|-----------------|------------------|-----------------------|------------------------|
| En el periodo 2016 al 2019 se adecuan 46,7 km de carriles preferenciales del SITM sobre corredores pre troncales | Carriles preferenciales en corredores pre troncales del SITM – MIO | km               | 0            | 10,70           | \$3.541.300.000  | 0                     | \$0                    |

El contrato de estudios y diseños para la implementación de carriles preferenciales, se liquidó en diciembre de 2016. Para su implementación, se esta revisando junto con la Secretaría de Tránsito y Transporte la normatividad aplicable para su uso y fiscalización.

Tabla 20-21 Carriles Preferenciales del SITM-MIO

| Obras                                                | Meta | Ejecutado 2016 | Presupuesto inicial | Presupuesto ejecutado |
|------------------------------------------------------|------|----------------|---------------------|-----------------------|
| Carrera 39 entre Calle 5 y 55 construidos            | 6,2  | 0              | \$ 2.051.968.224    | \$0                   |
| Carrera 46 entre Calle 36 y 54 construidos           | 1,7  | 0              | \$ 562.636.449      | \$0                   |
| Calle 27 entre Calle 36 y Transversal 25 construidos | 2,8  | 0              | \$ 926.695.327      | \$0                   |
| Total                                                | 10,7 | 0              | \$3.541.300.000     | \$0                   |



**Informe de Gestión de Metro Cali S.A.  
Con relación al Plan de Desarrollo Municipal  
Vigencia 2016**

- Indicador: Corredores troncales construidos

Tabla 20-22 Indicador Carriles Troncales

| Meta                                                                | Indicador de Producto            | unidad de medida | Línea a Base | Meta Anual 2016 | Presupuesto 2016 | Ejecución Física 2016 | Ejecución presupuestal |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------|--------------|-----------------|------------------|-----------------------|------------------------|
| En el periodo 2016-2019 se Construye 6,9 km de corredores troncales | Corredores troncales construidos | km               | 38,86        | 0,70            | 5.796.978.654    | 0,70                  | \$ 10.967.147.327      |

En la construcción de la terminal paso del comercio se intervino 0,70 km de corredor troncal, correspondientes a la continuación de la troncal de la carrera primera que comprende el tramo desde la calle 70 hasta la ciudad de Cali. El presupuesto de la troncal se incrementa por la construcción del túnel vehicular.

- Indicador: Corredores pre troncales adecuados y recuperados.

Tabla 20-23 Indicador Carriles Pre Troncales

| Meta                                                                   | Indicador de Producto                            | unidad de medida | Línea Base | Meta Anual 2016 | Presupuesto 2016 | Ejecución Física 2016 | Ejecución presupuestal |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------|------------|-----------------|------------------|-----------------------|------------------------|
| En el periodo 2016-2019 se adecuan 9,55 km de corredores pre troncales | Corredores pre troncales adecuados y recuperados | km               | 419,57     | 9,55            | \$13.793.540.799 | 9.4                   | \$ 21.027.460.157      |

El contrato de pre troncales, tuvo un modificadorio que generó mayores cantidades de obra en algunos tramos, eliminación de otros tramos y adición de recursos por el plan de manejo vial y AIU's.

Tabla 20-24 Carriles Pre Troncales del SITM-MIO

| Obras                                        | Meta | Ejecutado 2016 | Presupuesto inicial | Presupuesto ejecutado |
|----------------------------------------------|------|----------------|---------------------|-----------------------|
| Vía Polvorines                               | 0,3  | 0,0            | \$ 764.131.419      | \$ 460.233.300        |
| Vía La Sirena                                | 0,8  | 1,0            | \$ 1.178.564.453    | \$ 1.732.156.880      |
| Carrera 41B entre Calle 36 y Calle 57        | 2,0  | 2,4            | \$ 2.698.549.203    | \$ 3.277.667.424      |
| Calle 72U entre Carrera 27 y 28D             | 0,6  | 0,3            | \$ 1.320.619.595    | \$ 1.742.040.957      |
| Carrera 27 entre Calle 121 y 126             | 0,4  | 0,9            | \$ 1.200.279.174    | \$ 2.218.433.903      |
| Calle 84 entre carrera 26C y Transversal 103 | 0,4  | 0,0            | \$ 318.459.628      | \$ 0                  |
| Calle 48 entre Carrera 29 y 50               | 3,1  | 3,9            | \$ 3.856.071.997    | \$ 9.002.222.374      |
| Carrera 26C entre Calle 84 y 112             | 0,9  | 0,18           | \$ 1.004.813.028    | \$ 1.331.474.552      |
| Calle 74 entre Diagonal 26F y 26G            | 0,1  | 0              | \$ 76.627.350       | \$ 0                  |
| Calle 76 entre Carrera 8 y 7L                | 0,9  | 0,75           | \$ 1.375.424.952    | \$ 1.263.230.767      |



**Informe de Gestión de Metro Cali S.A.  
Con relación al Plan de Desarrollo Municipal  
Vigencia 2016**

- En la vía polvorines se ejecutaron actividades previas a los km de pretronal lo que generaron ejecución presupuestal pero no se reporta vía habilitada.
  - La Calle 84 entre carrera 26C y Transversal 103 y Calle 74 entre Diagonal 26F y 26G, no se construyen por modificatorio N° 1 al contrato.
  - La calle 72 U no se ejecuta del K0+320 al K0+630, porque se localizan dentro de la vía a ejecutar, 8 ductos de redes telefónicas y traslado de red de acueducto al espacio público, redes no contempladas en el presupuesto inicial.
  - En el corredor de la calle 48 entre carreras 29 y 50 no se construyó el puente vehicular sobre el canal de la carrera 39E.
  - El tramo de la calle 26C no se ejecuta desde la carrera 89 a la 112 por localización de redes de servicios públicos en sectores de la vía, que se deben trasladar al espacio público, redes no contempladas en el presupuesto inicial, por lo tanto solo se ejecuta 0,18 km.
- Indicador: Buses (articulados, padrones y complementarios) con accesibilidad universal vinculados.

Tabla 20-25 Indicador de Buses con Accesibilidad

| Meta                                                                   | Indicador de Producto                                                                  | unidad de medida | Línea Base | Meta Anual 2016 | Presupuesto 2016 | Ejecución Física 2016 | Ejecución presupuestal |
|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|-----------------|------------------|-----------------------|------------------------|
| En el periodo 2016-2019 se vinculan 27 buses accesibles Universalmente | Buses (articulados, padrones y complementarios) con accesibilidad universal vinculados | Porcentaje       | 60         | 61              | \$3.100.000.000  | 60                    | \$1.620.000.000        |

De los cinco (5) vehículos que se tenía previsto vincular solo se vincularon dos (2), de los cuales uno (1) es reposición y no vinculación adicional, es decir que la flota accesible solo se incremento en una unidad. En la siguiente tabla se muestra la evolución de la flota accesible desde el 2014.

Tabla 20-26 Flota Accesible vinculada

| Tipología de vehículo | Flota Accesible vinculada |      |      |
|-----------------------|---------------------------|------|------|
|                       | 2014                      | 2015 | 2016 |
| Articulado            | 199                       | 199  | 200  |
| Padrón                | 288                       | 288  | 288  |
| Complementario        | 51                        | 63   | 63   |
| Total                 | 538                       | 550  | 551  |



**Informe de Gestión de Metro Cali S.A.  
Con relación al Plan de Desarrollo Municipal  
Vigencia 2016**

- Indicador: Campaña anual de posicionamiento del MIO implementada.

Tabla 20-27 Indicador de Campaña de posicionamiento del MIO

| Meta                                                                                             | Indicador de Producto                                 | unidad de medida | Línea a Base | Meta Anual 2016 | Presupuesto 2016 | Ejecución Física 2016 | Ejecución presupuestal |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------|--------------|-----------------|------------------|-----------------------|------------------------|
| En el periodo 2016-2019 se Diseña e Implementa una (1) campaña anual de Posicionamiento del SITM | Campaña anual de posicionamiento del MIO implementada | Número           | 0            | 1               | \$30.000.000     | 1                     | \$36'649.609           |

En el presente año se ejecutó la campaña “VENÍ CONOCELO”, cuyo objetivo es promocionar el sistema Aéreo Suspendido MIO Cable. Aunque la campaña se valoró en \$158.007.649, el costo para Metro Cali S.A. fue de \$36'649.609, gracias a las alianzas estratégicas realizadas por Metro Cali, a través de la Dirección Comercial y Servicio al Cliente. En la siguiente tabla se presenta la valoración por cada ítem de la campaña.

Tabla 20-28 Ejecución Campaña Posicionamiento "Veni conoce"lo"

| ITEM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Producto                                                                  | Cantidad y/o Periodo                | Vr. Unitario          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------|
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Costos Alquiler espacios Bastidores                                       | 20                                  | \$ 59.000.000         |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Costo Producción Bastidores                                               | 20                                  | \$ 6.931.000          |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Medios Impresos - <u>Diario Q'hubo</u>                                    | 1 Pagina entera<br>2 Medias paginas | \$ 10.450.440         |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Pauta Televisión - <u>Noticiero 90 minutos</u> - 6"45"                    | Sept 20<br>Dic, 23, 26, 27 y 30     | \$ 21.311.669         |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Medios Digitales (impresiones - <u>El País</u> )                          | 20.000                              | \$ 2.200.000          |
| 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Volantes - <u>Imprenta</u>                                                | 5.000                               | \$ 580.000            |
| 7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Vallas Interior estaciones - 4X3 Mts - <u>Imprenta</u>                    | 5                                   | \$ 2.927.500          |
| 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Valla Externa Cañavalejo - <u>Imprenta</u>                                | 1                                   | \$ 1.380.000          |
| 9                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Pauta (3) Pantallas Aeropuerto - <u>Efectimedios</u>                      | 15 Sept - 31 Dic                    | \$ 21.350.000         |
| 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Pauta (2) Pantallas <u>Publik</u> (CAM - ESTADIO)                         | 15 Sept - 15 Oct<br>15 Dic - 31 Dic | \$ 8.100.000          |
| 11                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Pauta (3) Pantallas <u>Publik</u> (Chipichape-Glorieta ISS-Av. Roosevelt) | 15 dic - 31 Dic                     | \$ 3.000.000          |
| 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | impresión y Montaje de 152 Revisteros - <u>Euco!</u>                      | 15 Sept - 31 Dic                    | \$ 11.213.240         |
| 13                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Abanicos - <u>Cable Aéreo Manizales</u>                                   | 4.600                               | \$ 3.128.000          |
| 14                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Muñeco tipo Dumie - <u>Cable Aéreo Manizales</u>                          | 1                                   | \$ 2.800.000          |
| 15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Marcos Fotos - <u>Cable Aéreo Manizales</u>                               | 2                                   | \$ 435.800            |
| 16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Cabina a Escala MDF - Desarmable - <u>Cable aéreo Manizales</u>           | 1                                   | \$ 3.200.000          |
| <b>TOTAL GASTOS CAMPAÑA POSICIONAMIENTO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                           |                                     | <b>\$ 158.007.649</b> |
| <b>Notas:</b><br>Los Ítems 3, 4, 6, 7 y 8 corresponden a gastos de los contratos de Medios impresos Qhubo, 90 minutos e imprenta.<br>Los Ítem 1, 2, 5, 9, 10, 11 corresponde a costos que Metro Cali se ahorro por alianzas con Alcaldía y Medio Propios.<br>Los Ítem 12, 13, 14 y 15 corresponden a valores que serán pagados a Dic-30/16 por Cable aereo de Manizales relacionados con temas comerciales de Mío Cable |                                                                           |                                     |                       |



**Informe de Gestión de Metro Cali S.A.  
Con relación al Plan de Desarrollo Municipal  
Vigencia 2016**

- Indicador: Espacio público asociado directamente a las Terminales y Estaciones del SITM-MIO mantenido.

Tabla 20-29 Indicador Espacio público asociado directamente a las Terminales y Estaciones del SITM MIO

| Meta                                                                                                                              | Indicador de Producto                                                                      | unidad de medida | Línea a Base | Meta Anual 2016 | Presupuesto 2016 | Ejecución Física 2016 | Ejecución presupuestal |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------|-----------------|------------------|-----------------------|------------------------|
| En el periodo 2016-2019 se Mantienen 700 m2 de espacio público asociados directamente a las Terminales y Estaciones del SITM MIO. | Espacio público asociado directamente a las Terminales y Estaciones del SITM MIO mantenido | m2               | 50           | 100             | \$13.000.000     | 0                     | \$0                    |

Durante el 2016 se realizó, trabajo de campo como insumo para la elaboración del plan de mantenimiento, diagnóstico de componentes críticos de infraestructura que requieren mantenimiento, elaboración de presupuesto acorde con los recursos disponibles para la presente vigencia, elaboración del plan de mantenimiento vigencia 2016 y estructuración del proceso de selección objetiva para la contratación de un contratista externo que lleve a cabo actividades de mantenimiento.

Sin embargo, la entidad no adelantó la contratación porque se está revisando y haciendo un análisis desde el punto de vista jurídico y técnico para la definición y asignación de responsabilidades a cargo tanto de Metro Cali y de la UTRYT, relacionadas con el mantenimiento de componentes de la infraestructura, se espera que para el 2017 se defina el alcance y se haga la contratación para la ejecución de las mismas.

## 20.2 Indicadores de Resultado

Tabla 20-30 Indicador Nivel de satisfacción al usuario NSU del SITM - MIO

| Meta                                                                                            | Indicadores de resultado                            | unidad de medida | Línea Base | Meta Anual 2016 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------|------------|-----------------|
| A diciembre de 2019 el Nivel de satisfacción al usuario NSU del SITM - MIO aumenta de 59% a 70% | Nivel de satisfacción al usuario NSU del SITM - MIO | Porcentaje       | 59,0       | 59,0            |

La encuesta de Nivel de Satisfacción de Usuario-NSU ejecutando un presupuesto de \$44.000.000, ampliando la muestra a 1650 usuarios para esta versión, e incluyendo aspectos de servicio para MIO cable. El primer parcial está presupuestado para el 1 de diciembre de 2016. El resultado de esta encuesta de satisfacción dio 66,41%.

Es importante mencionar que, para la contratación de este estudio, el cual fue realizada bajo la modalidad de Mínima cuantía, estableciendo que el oferente que presentara el valor unitario más económico por encuesta, cumpliendo con todos los demás requisitos exigidos ganaría la licitación, obteniendo así un incremento en la oferta.





**Informe de Gestión de Metro Cali S.A.  
Con relación al Plan de Desarrollo Municipal  
Vigencia 2016**

La calificación de desempeño del nivel de satisfacción del usuario (NSU) del SITM MIO fue de 66,4%, teniendo un desempeño adecuado. Entre los aspectos evaluados se identifican cuatro aspectos críticos que han obtenido una calificación de desempeño insuficiente en todas las mediciones realizadas, agudizándose el nivel de insatisfacción del usuario. Estos aspectos son: frecuencia (44%), tiempo de espera (41.3%), congestión en estaciones (49.9%) e información al usuario (49,2%). El aspecto congestión en buses, históricamente tenía un desempeño insuficiente, pero en la medición de este año su desempeño fue deficiente con 54.9% de satisfacción.

Tabla 20-31 Indicador: Cobertura espacial de la Zona urbana del Municipio, del MIO y modos Integrados

| Meta                                                                                                                       | Indicadores de resultado                                                       | unidad de medida | Línea Base | Meta Anual 2016 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|-----------------|
| A diciembre de 2019 la Cobertura espacial de la Zona urbana del Municipio, del MIO y modos Integrados aumenta de 91% a 97% | Cobertura espacial de la Zona urbana del Municipio, del MIO y modos Integrados | Porcentaje       | 91,0       | 92              |

La cobertura actual del MIO es del 92,56% de la zona urbana de Cali, la cual se espera mejorar en la medida que se vayan logrando la integración con los otros modos de transporte como son: el transporte público colectivo con los cuales se adelanta una mesa de negociación en los aspectos, legales, técnicos y operativos; con las empresas de camperos en la zona de ladera, con quienes se está gestionando adelantar una prueba piloto en la zona de la Comuna 20; y con el transporte intermunicipal, con quienes aún no se conforma la mesa de trabajo pero se adelantan conversaciones con el municipio de Jamundí.

Tabla 20-32 Indicador: Optimizar el desempeño del corredor Oriental (Calle 25 – Calle 36 – Calle 70) con incremento de la velocidad del SITM

| Meta                                                                                                                                                    | Indicadores de resultado                                                                                              | unidad de medida | Línea Base | Meta 2019 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|-----------|
| A diciembre de 2019 se Optimiza el desempeño del corredor Oriental (Calle 25 – Calle 36 – Calle 70) con incremento de la velocidad del SITM a 17.6 km/h | Optimizar el desempeño del corredor Oriental (Calle 25 – Calle 36 – Calle 70) con incremento de la velocidad del SITM | km/h             | 16,0       | 17,6      |

Tabla 20-33 Indicador: Optimizar el desempeño operativo de la avenida Ciudad de Cali aumentando la velocidad del SITM

| Meta                                                                                                                             | Indicadores de resultado                                                                       | unidad de medida | Línea Base | Meta 2019 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|-----------|
| A diciembre de 2019 se Optimiza el desempeño operativo de la avenida Ciudad de Cali aumentando la velocidad del SITM a 16.5 km/h | Optimizar el desempeño operativo de la avenida Ciudad de Cali aumentando la velocidad del SITM | km/h             | 15,0       | 16,5      |

Tabla 20-34 Indicador: Mejorar la capacidad de los patios Taller

| Meta                                                                                          | Indicadores de resultado                  | unidad de medida     | Línea Base | Meta 2019 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------|------------|-----------|
| A diciembre de 2019 se Mejorara la capacidad de los patios Taller al pasar de 179 m2 a 200 m2 | Mejorar la capacidad de los patios Taller | M <sup>2</sup> / Bus | 179        | 200       |

El mejoramiento de la capacidad de parqueo de los patios taller surge de hacer el análisis de la capacidad actual versus el esperado con la construcción de los patios taller sur y Aguablanca.

Tabla 20-35 Capacidad actual de Patios

| Patio Taller     | M <sup>2</sup> | Nº Parqueo | Flota      |
|------------------|----------------|------------|------------|
| Calima Sameco    | 56.212         | 304        | 277        |
| Puerto Mallarino | 39.380         | 197        | 181        |
| Provisional GIT  | 32.107         | 294        | 294        |
| Provisional ETM  | 35.746         | 161        | 161        |
| <b>Total</b>     | <b>163.445</b> | <b>956</b> | <b>913</b> |

Fuente: Metro Cali datos de abril de 2016.

La línea base fue calculada con la tabla N° 1. donde la capacidad actual es igual a 179 m<sup>2</sup>/ bus, resultado de dividir el total de los metros cuadrados por el total de Flota (163.445/913).

Tabla 20-36 Capacidad de patios esperada

| Patio Taller     | m <sup>2</sup> | Nº Parqueaderos | Flota        |
|------------------|----------------|-----------------|--------------|
| Calima Sameco    | 56.212         | 304             | 303          |
| Puerto Mallarino | 39.380         | 197             | 197          |
| Aguablanca       | 53.290         | 241             | 241          |
| Valle Lili       | 54.324         | 263             | 263          |
| <b>Total</b>     | <b>203.206</b> | <b>1.005</b>    | <b>1.000</b> |

Fuente: Metro Cali datos de abril de 2016.

En la tabla N° 2. Podemos hacer la proyección de los dos patios que están pendientes de construir, así como proyectar el incremento de la flota, los que permite calcular una capacidad de aproximadamente 203 m<sup>2</sup>/ bus, resultado de dividir el total de los metros cuadrados por el total de Flota (203.206/1.000). Con respecto a los datos analizados, este indicador de resultado que permitirá el mejoramiento de la capacidad de parqueo de los patios taller es al menos un 12%, se logrará con la construcción de los dos patio talleres de SITM-MIO durante el periodo 2016 al 2019.



**Informe de Gestión de Metro Cali S.A.  
Con relación al Plan de Desarrollo Municipal  
Vigencia 2016**

### **20.3 Actividades de Gestión de Metro Cali**

- **Integración operativa y tarifaria del servicio de transporte público de pasajeros en campero al SITM-MIO**

Se han efectuado algunas visitas a los sectores con el objetivo de determinar un piloto adecuado para poder efectuar medición y seguimiento del mismo, de modo que facilite la implementación.

Se han efectuado varias propuestas técnico-operativas para adelantar la integración de este sistema con el SITM MIO, sin embargo, se ha evidenciado la necesidad de superar algunas dificultades desde el aspecto jurídico y tecnológico, el planteamiento esta bajo la premisa de complementar la operación del SITM MIO en las zonas donde no tiene total cobertura, permitiendo y facilitando que otros modos de transporte puedan efectuar dicho complemento. Para avanzar sobre este aspecto, se han efectuado visita a los lugares y se ha evidenciado la necesidad de efectuar un piloto en alguna zona que facilite su implementación, de tal forma que se logre evaluar sus condiciones y particularidades, lo que permitirá retro-alimentar las soluciones a futuro, reduciendo los riesgos en la sostenibilidad durante la operación.

Se efectuaron propuestas de recorridos adicionales para mejorar las conexiones, sin embargo, como resultado del tiempo de operación para los nuevos trazados se puede presentar competencia entre el sistema del Cable y Camperos, lo que estaría en contra de los principios de complementariedad. Por tanto, se adopta el esquema de rutas cortas, con el cual se detallará la propuesta operativa para la operación piloto.

- **Integración operativa y tarifaria del servicio de transporte público intermunicipal de pasajeros al SITM-MIO, con los municipios vecinos.**

Se han revisado las posibles alternativas de conformación para la gestión y planeación del territorio, de forma que la operación de integración intermunicipal integrada sea simple y efectiva.

Se han presentado acercamientos con municipios vecinos así como la gestión con el Ministerio de Transporte, para evaluar la mejor conveniencia de la región.

Dentro de las reuniones se ha evidenciado alguna deficiencia de la infraestructura, específicamente los puntos de integración, la cual se encuentra en revisión por parte de Metro Cali S.A. para lograr evaluar los posibles esquemas futuros y sus alternativas.



**Informe de Gestión de Metro Cali S.A.  
Con relación al Plan de Desarrollo Municipal  
Vigencia 2016**

Se ha construido una propuesta de operación como plan piloto para el corredor del Sur (Cali – Jamundí), dentro de la cual se plantean tres (3) alternativas, las cuales podrían ser implementadas en fases, según se desarrolle la infraestructura del SITM MIO, y considerando las restricciones de capacidad actual de la Estación Universidades, en donde fue planteada de forma temporal la integración, como estrategia para mejorar las conexiones con los usuarios y por tanto los servicios entre Jamundí y Cali.

- **Sensibilizar en el buen uso y cuidado del SITM MIO**

Metro Cali desde la Dirección Comercial y Servicio al Cliente, cuenta con el programa Cultura MIO, el cual busca sensibilizar a la ciudadanía en comportamientos y conocimientos enfocados a mejorar la convivencia y el sentido de apropiación por la ciudad. Además, de generar acciones cívicas al interior de los buses, terminales y estaciones del SITM MIO, tanto en la ciudadanía como en los funcionarios.

Este programa cuenta con tres estrategias puntuales, está dirigido a los usuarios del Sistema, con el fin de generar en ellos un sentimiento de pertenencia, respeto y tolerancia al interior de los buses y del SITM MIO.

1. **Pedagogía ciudadana 'Multiplicadores de Cultura MIO':** Este es un espacio de servicio social en donde grupos organizados podrán realizar actividades de enseñanza sobre los comportamientos adecuados al interior de los buses, terminales y estaciones del MIO.

En el año 2016 se realizaron 143.760 intervenciones lúdicas que resultan de acuerdo a alianzas estratégicas con entidades públicas y privadas en temas relacionados con la cultura ciudadana, con el fin de contribuir a mejorar la calidad de vida de los caleños, entre las intervenciones mas destacadas está el de Multiplicadores de Cultura MIO y Experiencia MIO

2. **Palabra y Arte en Movimiento:** Se abren espacios en las terminales y estaciones del sistema para realizar presentaciones culturales y artísticas a la comunidad, que hacen más agradable y atractivo el uso del transporte público en la ciudad, además de sensibilizar al usuario sobre el sistema y amenizan los tiempos de espera generando puntos de encuentro para la recreación y esparcimiento.

En el 2016 se ha realizando 161 intervenciones en estaciones llevando presentaciones de baile, teatro, liberación de libros, promoción de lectura, jornadas de captación de sangre con el apoyo de la Cruz Roja, entre otras actividades que se realizan gracias a alianzas estratégicas que consisten en el posicionamiento de marca MIO, la sensibilización en cultura ciudadana y la promoción de actividades educativas y culturales en estaciones y actividades de ciudad.



**Informe de Gestión de Metro Cali S.A.  
Con relación al Plan de Desarrollo Municipal  
Vigencia 2016**

Por otro lado, la entidad cuenta con 21 Asesores de Servicio que diariamente intervienen en el Sistema MIO promoviendo Cultura Ciudadana aplicando pedagogía ciudadana en diferentes escenarios.

- **Implementar zonas de bienestar para los conductores del SITM.**

Las zonas de bienestar son espacios asignados para los operadores del SITM-MIO en las terminales de cabecera, intermedias o estaciones donde podrán descansar, ingerir alimentos o tener actividades culturales y de bienestar.

Actualmente, se encuentran abiertas las zonas de bienestar de la Terminal Cañaveralejo, Menga, Calipso y Andrés Sanín; se espera que para el 2017 se implemente la quinta zona de bienestar, ubicada en la Terminal Paso del Comercio.

**Fuente:** Toda la información registrada en este informe fue suministrada por las direcciones de Metro Cali S.A., en los informes de gestión de la vigencia 2016.



**Informe de Gestión de Metro Cali S.A.  
Con relación al Plan de Desarrollo Municipal  
Vigencia 2016**

**Consolidado por:**

Zonia Arciniega Guerrero  
Contratistas Dirección de Planeación

**Revisado por:**

Álvaro José Rengifo Campo  
Director de Planeación

**Aprobado por:**

Gustavo Adolfo Jaramillo Velázquez  
Presidente E Metro Cali S.A.

Editado en Metro Cali S.A., Enero 16 de 2017